765911-2026 - Kilpailu

Suomi – Ohjelmiston toteutuspalvelut – Sähköisen ajanvarauksen järjestelmän hankinta sote-palveluihin
OJ S 214/2026 04/11/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
Sähköposti: hankintapalvelut@itauusimaa.fi
Ostajan oikeudellinen muoto: Alueviranomainen
Pääasiallinen toimiala: Terveys

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Sähköisen ajanvarauksen järjestelmän hankinta sote-palveluihin
Kuvaus: Hankinnan kohteena on sähköinen asukkaan ajanvarausohjelmistopalvelu (myöhemmin Ohjelmistopalvelu). Ohjelmistopalvelulla mahdollistetaan palvelun käyttäjille kansallisen kehityksen mukaisesti aikojen varaaminen, peruminen, siirtäminen ja vahvistaminen, sekä varattujen aikojen tarkastelu (ml. puolesta-asiointi). Ajanvarausjärjestelmän kattavat palvelut tulevat laajenemaan Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella niin perusterveydenhuoltoon, suun terveydenhuoltoon kuin sosiaalihuoltoon. Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella sähköinen ajanvaraus on ollut käytössä rajatuissa palveluissa, mutta nyt alueen siirryttyä käyttämään vain yhden toimittajan asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuutta (Tieto / Lifecare) palvelua on tarkoitus laajentaa. Ajanvaraustoiminnallisuuksia on tarkoitus ottaa käyttöön niin perusterveydenhuollossa, suun terveydenhuollossa kuin sosiaalihuollossakin. Sähköisellä ajanvarauksella halutaan vapauttaa ammattilaisten aikaa puhelimesta, sekä sujuvoittaa asiakkaan asiointia, kun ajan voi varata ajasta ja paikasta riippumatta. Hankintalain mukaisesti laskettu hankinnan arvonlisäveroton ennakoitu arvo neljälle (vuodelle) laskettuna sisältäen ohjelmistopalvelun, käyttöönoton, asiantuntijapalvelut on 600 000,00 euroa (€). Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohde muodostaa teknisesti yhtenäisen kokonaisuuden.
Menettelyn tunniste: 45ab3943-ed2f-4e46-828d-203e18277f38
Sisäinen tunniste: IUHVADno-2026-1658
Menettelyn tyyppi: Avoin
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei
Menettelyn tärkeimmät piirteet: Tarjoukset käsitellään kahden kuoren menettelyllä. Tarjousten hintatiedot avataan vasta sen jälkeen, kun kaikkien tarjousten laadullinen arviointi ja käytettävyystestaus on suoritettu sekä laatupisteet vahvistettu. Menettelyn tarkoituksena on varmistaa laadullisen arvioinnin objektiivisuus.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa

2.1.3. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 600 000,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Katso liite 1. Hankinnan kohteen kuvaus.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD), Hankinta-asiakirja

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Sähköisen ajanvarauksen järjestelmän hankinta sote-palveluihin

Kuvaus: Hankinnan kohteena on sähköinen asukkaan ajanvarausohjelmistopalvelu (myöhemmin Ohjelmistopalvelu). Ohjelmistopalvelulla mahdollistetaan palvelun käyttäjille kansallisen kehityksen mukaisesti aikojen varaaminen, peruminen, siirtäminen ja vahvistaminen, sekä varattujen aikojen tarkastelu (ml. puolesta-asiointi). Ajanvarausjärjestelmän kattavat palvelut tulevat laajenemaan Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella niin perusterveydenhuoltoon, suun terveydenhuoltoon kuin sosiaalihuoltoon. Itä-Uudenmaan hyvinvointialueella sähköinen ajanvaraus on ollut käytössä rajatuissa palveluissa, mutta nyt alueen siirryttyä käyttämään vain yhden toimittajan asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuutta (Tieto / Lifecare) palvelua on tarkoitus laajentaa. Ajanvaraustoiminnallisuuksia on tarkoitus ottaa käyttöön niin perusterveydenhuollossa, suun terveydenhuollossa kuin sosiaalihuollossakin. Sähköisellä ajanvarauksella halutaan vapauttaa ammattilaisten aikaa puhelimesta, sekä sujuvoittaa asiakkaan asiointia, kun ajan voi varata ajasta ja paikasta riippumatta. Hankintalain mukaisesti laskettu hankinnan arvonlisäveroton ennakoitu arvo neljälle (vuodelle) laskettuna sisältäen ohjelmistopalvelun, käyttöönoton, asiantuntijapalvelut on 600 000,00 euroa (€). Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohde muodostaa teknisesti yhtenäisen kokonaisuuden.

Sisäinen tunniste: IUHVADno-2026-1658

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Sopimuskausi on voimassa määräaikaisena kaksi (2) vuotta, jonka jälkeen se jatkuu toistaiseksi voimassaolevana

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/01/2027

Päättymispäivä: 30/06/2029

5.1.5. Arvo

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 600 000,00 EUR

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Ei tarpeen

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

Lisätiedot: Katso liite 1. Hankinnan kohteen kuvaus.

5.1.8. Esteettömyyskriteerit

Vammaisia koskevia esteettömyysvaatimuksia ei ole otettu huomioon, koska hankintaa ei ole tarkoitettu luonnollisten henkilöiden käyttöön

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Vertailuhinta: Ohjelmistopalvelun hankinnan kokonaiskustannukset 48kk (max 50. vertailupistettä)

Kuvaus: Kunkin osan vertailuun käytettävät tarjoushinnat summataan yhteen, josta muodostuu hintavertailussa käytettävä vertailuhinta: (ohjelmistopalvelun käytön neljän vuoden kokonaiskustannus + toimitusprojektin tarjoushinta + asiantuntijapalveluiden tarjoushinta = hintavertailussa käytettävä vertailuhinta)

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Laatuvertailu: Käytettävyystestaukset (max. 50 vertailupistettä)

Kuvaus: Laatuvertailu toteutetaan tarjousasiakirjan liitteen 5. mukaisella käytettävyystestauksella.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 50

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 17/11/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://tarjouspalvelu.fi/itauusimaa?id=632374&tpk=237373e5-ba8f-4c80-94af-8238a7caf092

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://tarjouspalvelu.fi/itauusimaa?id=632374&tpk=237373e5-ba8f-4c80-94af-8238a7caf092

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi
Sähköinen luettelo: Ei sallittu
Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu
Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Ei sallittu
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 03/12/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet
Tietoa julkisesta avaamisesta:
Tarjousten avaamisen päivämäärä: 03/12/2026 07:05:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Sopimusehdot:
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: ei
Sähköinen laskutus: Pakollinen
Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä
Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:
Ei puitejärjestelyä
Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus
Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Hankintaa koskevaan päätökseen tai muuhun hankintamenettelyssä tehtyyn ratkaisuun voidaan hakea muutosta julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) mukaisesti. Markkinaoikeuteen tehtävä valitus on pääsääntöisesti tehtävä 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen. Tarkemmat muutoksenhakuohjeet annetaan hankintapäätöksen yhteydessä.
Sopimuksen suoritus- tai toteuttamispaikassa sovellettavista ympäristönsuojelua koskevista yleisistä säännöksistä tietoja antava organisaatio: Markkinaoikeus
Sopimuksen suoritus- tai toteuttamispaikassa sovellettavista työsuojelua ja työehtoja koskevista yleisistä säännöksistä tietoja antava organisaatio: Markkinaoikeus
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Markkinaoikeus
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Markkinaoikeus
Rekisterinumero: 3006157-6
Postiosoite: Radanrakentajantie 5
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00520
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi
Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi
Puhelin: +358 295643300
Internetosoite: https://www.markkinaoikeus.fi
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio
Sopimuksen suoritus- tai toteuttamispaikassa sovellettavista ympäristönsuojelua koskevista yleisistä säännöksistä tietoja antava organisaatio
Sopimuksen suoritus- tai toteuttamispaikassa sovellettavista työsuojelua ja työehtoja koskevista yleisistä säännöksistä tietoja antava organisaatio

8.1. ORG-0002
Virallinen nimi: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue
Rekisterinumero: 3221339-3
Postiosoite: Tulliportinkatu 1
Postitoimipaikka: Porvoo
Postinumero: 06100
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: Hankintapalvelut
Sähköposti: hankintapalvelut@itauusimaa.fi
Puhelin: +358 403509504
Internetosoite: https://itauusimaa.fi/
Tämän organisaation roolit:
Ostaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0003
Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)
Rekisterinumero: FI09880841
Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00100
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: eSender
Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Puhelin: 029 55 636 30
Internetosoite: http://hankintailmoitukset.fi
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: e68eedec-3678-4372-99b4-949b79361126 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppi: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 02/11/2026 13:36:01 (UTC+02:00) Itä-Euroopan aika, Keski-Euroopan kesäaika
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 02/11/2026 16:44:44 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi
Ilmoituksen julkaisunumero: 765911-2026
EUVL S -lehden numero: 214/2026
Julkaisupäivä: 04/11/2026