769666-2026 - Kilpailu

Belgia – Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki – Contrat-cadre concernant un système intégré de gestion des rendez-vous et des files d'attente
OJ S 215/2026 05/11/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut - Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage
Sähköposti: wrong.email@email.be
Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Contrat-cadre concernant un système intégré de gestion des rendez-vous et des files d'attente
Kuvaus: Le présent marché a pour objet la conclusion d'un contrat-cadre portant sur la fourniture, la mise en œuvre, la configuration, l'assistance et la maintenance d'un système intégré de gestion des rendez-vous et des files d'attente.
Menettelyn tunniste: f76cdee1-1ced-4e4b-8388-82da5036c754
Sisäinen tunniste: HVW/ARC/2026/13/ORG
Menettelyn tyyppi: Avoin
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Täydentävä hankintalaji: Tavarahankinnat
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki
Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 30000000 Toimisto- ja atk-laitteet ja -tarvikkeet, lukuun ottamatta kalusteita ja tietokoneohjelmatuotteita

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Belgia
Missä tahansa tietyn maan alueella

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:
Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja, Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: HVW/ARC/2026/13/ORG - 1
Kuvaus: Le présent marché a pour objet la conclusion d'un contrat-cadre portant sur la fourniture, la mise en œuvre, la configuration, l'assistance et la maintenance d'un système intégré de gestion des rendez-vous et des files d'attente.
Sisäinen tunniste: 1

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut
Täydentävä hankintalaji: Tavarahankinnat
Pääasiallinen luokitus (cpv): 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki
Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 30000000 Toimisto- ja atk-laitteet ja -tarvikkeet, lukuun ottamatta kalusteita ja tietokoneohjelmatuotteita

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Belgia
Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 6 Vuodet

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:
Osallistumista ei ole varattu.
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista
Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/49b02325-6c19-4462-adc0-c79650b40942/documents
Tilapäinen viestintäkanava:
URL: https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/49b02325-6c19-4462-adc0-c79650b40942/forum

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/49b02325-6c19-4462-adc0-c79650b40942/general
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska, hollanti
Sähköinen luettelo: Sallittu
Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 18/12/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 120 Päivät

Sopimusehdot:
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sähköinen laskutus: Pakollinen
Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä
Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:
Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista
Osallistujien enimmäismäärä: 1
Puitejärjestelyn poikkeuksellisen pitkää kestoa koskevat perustelut: Cette prolongation de la durée est justifiée par la nature et la complexité du marché. Le marché porte sur la fourniture, la mise en œuvre, la configuration, l'intégration, l'assistance et l'exploitation ultérieure d'un système intégré de gestion des rendez-vous et des files d'attente, qui constitue un élément essentiel des services fournis aux visiteurs du pouvoir adjudicateur et des institutions participantes. Le marché comprend également la fourniture éventuelle de composants matériels et l'assistance liée à ceux-ci, la formation des utilisateurs et des administrateurs, la migration des données existantes ainsi que l'intégration avec d'autres applications existantes et futures. La mise en œuvre d'une telle solution nécessite des investissements considérables tant de la part du pouvoir adjudicateur que de l'adjudicataire. Une durée maximale de six ans permet de répartir ces investissements de manière économiquement justifiée, de garantir la continuité du service et d'éviter des coûts ou des risques disproportionnés liés à un remplacement anticipé, à une nouvelle mise en œuvre ou à une migration des données. Le pouvoir adjudicateur estime que cette durée prolongée est nécessaire et proportionnée compte tenu des caractéristiques spécifiques du marché et du retour sur investissement escompté des efforts de mise en œuvre, d'intégration et de formation.
Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Conseil d'Etat
Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Moyens de recours : Vous pouvez, si vous le jugez nécessaire, présenter auprès du Conseil d'Etat deux types de recours: - un recours en suspension dans un délai de 15 jours à dater du jour suivant la notification de la décision - et /ou un recours en annulation dans le délai de 60 jours suivant la notification de la décision Les formes de la demande écrite sont contenues dans l'Arrêté royal du 5.12.91 (suspension) et dans l'Arrêté du Régent du 23 Août 1948 (annulation). Pour plus d'information voir www.raadvst-consetat.be Le recours doit être soumis au Conseil d'Etat, rue de la Science 33, 1040 Bruxelles.

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: caisse auxiliaire de paiement des allocations de chômage
Rekisterinumero: 0206732536_103
Postiosoite: rue de brabant 62
Postitoimipaikka: Saint-Josse-ten-Noode
Postinumero: 1210
Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Maa: Belgia

Sähköposti: wrong.email@email.be
Puhelin: +32 00000000
Hankkijaprofiili: https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=103&includeOrganisationChildren=true
Tämän organisaation roolit:
Ostaja

8.1. ORG-0002
Virallinen nimi: SPF Stratégie et Appui
Rekisterinumero: BE001
Postiosoite: Boulevard Simon Bolivar 30 Bte1
Postitoimipaikka: Bruxelles
Postinumero: 1000
Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Maa: Belgia
Sähköposti: revise@publicprocurement.be
Puhelin: +32 2 740 80 00
Internetosoite: https://bosa.belgium.be
Tämän organisaation roolit:
TED eSender

8.1. ORG-0003
Virallinen nimi: Conseil d'Etat
Rekisterinumero: 0931814266
Postitoimipaikka: Brussel
Postinumero: 1040
Maaryhmittely (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Maa: Belgia
Tämän organisaation roolit:
Muutoksenhakuelin

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: febdd218-abae-465d-8568-995e1dffa99b - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppi: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 03/11/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 03/11/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska, hollanti
Ilmoituksen julkaisunumero: 769666-2026
EUVL S -lehden numero: 215/2026
Julkaisupäivä: 05/11/2026