771816-2026 - Kilpailu

Espanja – Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät – Contratación de adquisición de licencia de uso, configuración, implantación, integración y soporte técnico de una solución de asistente virtual para consulta sanitaria basada en inteligencia artificial para "MUTUALIA", Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 2
OJ S 216/2026 06/11/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä - Ilmoituksen muutos
Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02
Sähköposti: contratacion@mutualia.es
Ostajan oikeudellinen muoto: Julkisoikeudellinen yhteisö, joka on keskushallinnon viranomaisen määräysvallassa
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Contratación de adquisición de licencia de uso, configuración, implantación, integración y soporte técnico de una solución de asistente virtual para consulta sanitaria basada en inteligencia artificial para "MUTUALIA", Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 2
Kuvaus: Contratación de adquisición de licencia de uso, configuración, implantación, integración y soporte técnico de una solución de asistente virtual para consulta sanitaria basada en inteligencia artificial para "MUTUALIA", Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 2
Menettelyn tunniste: c2dd762c-8b42-434c-a4fc-52f720a361dd
Edellinen ilmoitus: 25d8dea9-2c9c-48b6-8598-2e45bf231d3c-01
Sisäinen tunniste: 2026/091/01
Menettelyn tyyppi: Avoin
Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat
Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät
Lisäluokitus (cpv): 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka

Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Maa: Espanja

2.1.2. Suorituspaikka
Maaryhmittely (NUTS): Bizkaia (ES213)
Maa: Espanja

2.1.3. Arvo
Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 267 840,00 EUR

2.1.4. Yleistä tietoa
Oikeusperusta:
Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet
Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus
Rahanpesu tai terrorismin rahoitus: La descripción y el resto de los motivos figuran en el DEUC

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000
Ilmoituksen nimi: Contratación de adquisición de licencia de uso, configuración, implantación, integración y soporte técnico de una solución de asistente virtual para consulta sanitaria basada en inteligencia artificial para "MUTUALIA", Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 2
Kuvaus: Contratación de adquisición de licencia de uso, configuración, implantación, integración y soporte técnico de una solución de asistente virtual para consulta sanitaria basada en inteligencia artificial para "MUTUALIA", Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 2
Sisäinen tunniste: 2026/091/01

5.1.1. Tarkoitus
Pääasiallinen hankintalaji: Tavarahankinnat
Pääasiallinen luokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät
Lisäluokitus (cpv): 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut

5.1.2. Suorituspaikka
Maaryhmittely (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka
Maaryhmittely (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Maa: Espanja

5.1.2. Suorituspaikka
Maaryhmittely (NUTS): Bizkaia (ES213)
Maa: Espanja

5.1.3. Arvioitu kesto
Kesto: 1 Vuosi

5.1.6. Yleistä tietoa
Varattu osallistuminen:
Osallistumista ei ole varattu.
Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): ei

5.1.7. Strategiset hankinnat

Strategisten hankintojen tavoite: Ei strategista hankintaa
Lähestymistapa ympäristövaikutusten vähentämiseen: Muu
Edistettävä sosiaalinen tavoite: Muu

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus
Kriteeri: Ammatillinen riskivakuutus
Valintaperusteen kuvaus: Seguro de indemnización

Kriteeri: Yleinen vuotuinen liikevaihto
Valintaperusteen kuvaus: Cifra anual de negocio

Kriteeri: Viitteet määriteltyihin toimituksiin
Valintaperusteen kuvaus: Trabajos realizados

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Kuvaus: Funcionalidad de la solución.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 15
Kriteeri:
Tyyppi: Hinta
Kuvaus: Oferta económica.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 50
Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Kuvaus: Calidad del resultado, supervisión profesional, trazabilidad y seguridad de la información.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 2
Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Kuvaus: Demostración práctica de la solución y adecuación funcional al flujo real de consulta (PRESENCIAL).
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 25
Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Kuvaus: Experiencia específica, metodología y capacidad técnica del equipo adscrito al contrato.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 2
Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Kuvaus: Integración, implantación, parametrización y facilidad de adopción.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 4
Kriteeri:
Tyyppi: Laatu
Kuvaus: Servicio, formación, acompañamiento, soporte y seguimiento del servicio.
Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)
Vertailuperusteen luku: 2

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=P520ALil6Cn%2Fa9DgO%2BoYKQ%3D%3D

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:
Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen
Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=P520ALil6Cn%2Fa9DgO%2BoYKQ%3D%3D
Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja
Sähköinen luettelo: Ei sallittu
Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 01/12/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika
Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 3 Kuukaudet
Tietoa julkisesta avaamisesta:
Tarjousten avaamisen päivämäärä: 18/12/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika
Paikka: Mutualia
Sopimusehdot:
Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei
Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Favorecer la formación en el lugar de trabajo.
Sähköinen laskutus: Sallittu
Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä
Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:
Ei puitejärjestelyä
Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:
Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - Mutualia
Tietoa muutoksenhaun määräajoista: El plazo que proceda para cada acto recurrible
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02 - Mutualia

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02
Rekisterinumero: 50265410045661

Rekisterinumero: G95471165
Postitoimipaikka: Bilbao
Postinumero: 48009
Maaryhmittely (NUTS): Bizkaia (ES213)
Maa: Espanja
Yhteyspiste: Dirección Gerencia de Mutualia, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 02
Sähköposti: contratacion@mutualia.es
Puhelin: +034 944252500
Faksi: +034 944242634
Internetosoite: http://www.mutualia.es
Hankkijaprofiili: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Uk1pxyFxAmMQK2TEfXGy%2BA%3D%3D
Muut yhteyspisteet:
Virallinen nimi: Mutualia
Postitoimipaikka: Bilbao
Postinumero: 48009
Maaryhmittely (NUTS): Madrid (ES300)
Maa: Espanja
Sähköposti: contratacion@mutualia.es
Puhelin: +034 944252500
Muut yhteyspisteet:
Virallinen nimi: Mutualia
Postitoimipaikka: Bilbao
Postinumero: 48009
Maaryhmittely (NUTS): Bizkaia (ES213)
Maa: Espanja
Sähköposti: contratacion@mutualia.es
Puhelin: +034 944252500
Tämän organisaation roolit:
Ostaja
Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

10. Muutos

Muutettavan ilmoituksen edellinen versio: c770a03c-175e-4daa-96f7-d64b0d39d83d-01
Muutoksen pääasiallinen syy: Ajantasaiset tiedot

10.1. Muutos

Osion tunniste: LOT-0000

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 317401dd-fd10-44e5-9d49-7c2e7647ec0f - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppi: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 05/11/2026 11:53:55 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja
Ilmoituksen julkaisunumero: 771816-2026
EUVL S -lehden numero: 216/2026
Julkaisupäivä: 06/11/2026