

87860-2026 - Kilpailu

Suomi – Ohjelmistoihin liittyvät palvelut – Asianhallintajärjestelmäkokonaisuuden hankinta
OJ S 26/2026 06/02/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut - Tavarahankinnat

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Valtioneuvoston kanslia
Sähköposti: kirjaamo.vnk@gov.fi
Ostajan oikeudellinen muoto: Keskushallinnon viranomainen
Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Asianhallintajärjestelmäkokonaisuuden hankinta
Kuvaus: Hankinnan kohteena on asianhallintajärjestelmäkokonaisuuden hankinta valtioneuvoston käyttöön. Hankinnan kohdetta sekä mm. vaihtoehtoisia alustaratkaisuja on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 (Hankinnan kohteen kuvaus) sekä osallistumishakemuksen muissa liitteissä. Valtioneuvoston tarpeeseen tuotettavassa ratkaisussa käyttäjämäärät ovat noin 6000 henkilöä. Asianhallintajärjestelmään tuotetaan 160 000–195 000 asiakirjaa vuosittain. Osa hankittavaa järjestelmää kuvaavista liitteistä ja vaatimuksista toimitetaan myöhemmässä vaiheessa kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn valituille tarjoajille.
Menettelyn tunniste: 81c955b4-7c1e-4959-be60-efcb3d133107
Sisäinen tunniste: VN/1860/2026
Menettelyn tyyppi: Kilpailullinen neuvottelumenettely
Menettelyn tärkeimmät piirteet: Hankinta toteutetaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016) 36 §:n mukaisena kilpailullisena neuvottelumenettelyinä, jossa hankintayksikkö julkaisee ilmoituksen hankinnasta, johon kaikki halukkaat toimittajat voivat pyytää saada osallistua. Hankintayksikkö neuvottelee menettelyyn hyväksytyjen ehdokkaiden kanssa kartoittaakseen ja määrittääkseen keinot, joilla sen tarpeet voidaan parhaiten täyttää. Kilpailullisen neuvottelumenettelyn tehokkaan ja tarkoituksenmukaisen toteutumisen osalta osallistujamäärää on rajattava. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset, joiden perusteella tehdään valinta kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn. Menettelyyn voidaan valita vain sellainen ehdokas, joka täyttää osallistumispyynnössä mainitut vähimmäisvaatimukset. Neuvotteluvaiheeseen valitaan neljä (4) ehdokasta. Valinta ja mahdolliset poikkeukset on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnön kohdassa "Päätöksenteon perusteet". Ehdokkaiden valinnasta neuvotteluvaiheeseen tehdään kirjallinen päätös, joka annetaan tiedoksi kaikille osallistumishakemuksen jättäneille ehdokkaille. Menettelyn kulkua, sisältöä ja aikataulua on kuvattu alustavasti osallistumispyynnön kohdassa "Päätöksenteon perusteet".
Hankintayksikkö varaa oikeuden jatkaa neuvotteluja tilanteessa, jossa lopulliseen tarjouspyyntöön ei saada yhtäkään lopullisen tarjouspyynnön ehdot täyttävää tarjousta. Osallistumishakemuksen tai tarjouksen tekemisestä, neuvotteluista tai muusta menettelyyn osallistumisesta, kuten esimerkiksi neuvotteluissa pyydettyjen materiaalien toimittamisesta, ei makseta ehdokkaille tai tarjoajille korvausta. Hankintamenettely toteutetaan suomen kielellä.

Tarjouksen tekniset liitteet voivat olla englanniksi, mutta muilta osin tarjous tulee antaa suomeksi.

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Täydentävä hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 48810000 Tietojärjestelmät, 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki, 72261000 Ohjelmistotuki, 72262000 Ohjelmiston kehittämispalvelut, 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut, 72267000 Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut, 72268000 Ohjelmiston toimituspalvelut

2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

Lisätiedot: Joitain yksittäisiä palveluita tulee kuitenkin tuottaa Suomessa. Hankinnan suorituspaikkaan liittyvät ehdot määritetään tarkemmin lopullisessa tarjouspyynnössä.

2.1.4. Yleistä tietoa

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/24/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0000

Ilmoituksen nimi: Asianhallintajärjestelmäkokonaisuuden hankinta

Kuvaus: Hankinnan kohteena on asianhallintajärjestelmäkokonaisuuden hankinta valtioneuvoston käyttöön. Hankinnan kohdetta sekä mm. vaihtoehtoisia alustaratkaisuja on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 (Hankinnan kohteen kuvaus) sekä osallistumishakemuksen muissa liitteissä. Valtioneuvoston tarpeeseen tuotettavassa ratkaisussa käyttäjämäärät ovat noin 6000 henkilöä. Asianhallintajärjestelmään tuotetaan 160 000–195 000 asiakirjaa vuosittain. Osa hankittavaa järjestelmää kuvaavista liitteistä ja vaatimuksista toimitetaan myöhemmässä vaiheessa kilpailulliseen neuvottelumenettelyyn valituille tarjoajille.

Sisäinen tunniste: VN/1860/2026

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Täydentävä hankintalaji: Tavarahankinnat

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72260000 Ohjelmistoihin liittyvät palvelut

Lisäluokitus (cpv): 48000000 Ohjelmatuotteet ja tietojärjestelmät, 48810000 Tietojärjestelmät, 72000000 Tietotekniset palvelut: neuvonta, ohjelmistojen kehittäminen, Internet ja tuki, 72261000 Ohjelmistotuki, 72262000 Ohjelmiston kehittämispalvelut, 72263000 Ohjelmiston toteutuspalvelut, 72267000 Ohjelmistojen ylläpito- ja korjauspalvelut, 72268000 Ohjelmiston toimituspalvelut

Optiot:

Optioiden kuvaus: Hankintaan sisältyy optiona tiedonohjausjärjestelmä, pitkäaikaissäilytys /arkistointiratkaisu ja koodistoratkaisu sekä kehittämisjonon purku hankkeen päätyttyä mahdollisesti vuoteen 2034 asti.

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

Lisätiedot: Joitain yksittäisiä palveluita tulee kuitenkin tuottaa Suomessa. Hankinnan suorituspaikkaan liittyvät ehdot määritetään tarkemmin lopullisessa tarjouspyynnössä.

5.1.3. Arvioitu kesto

Alkamispäivä: 01/12/2026

Muu kesto: Rajoittamaton

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintasopimuksen toteuttamiseen osoitetun henkilöstön nimet ja ammatillinen pätevyys on ilmoitettava: Vaaditaan tarjouksessa

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Tämä hankinta soveltuu myös pienille ja keskisuurille yrityksille (pk-yrityksille): kyllä

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 4

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 4

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyyppi: Hinta

Nimi: Kokonaisvertailuhinta

Kuvaus: Vertailun toteutus tarkennetaan ja täsmennetään lopulliseen tarjouspyyntöön.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 60

Kriteeri:

Tyyppi: Laatu

Nimi: Laatu

Kuvaus: Vertailun toteutus tarkennetaan ja täsmennetään lopulliseen tarjouspyyntöön.

Laatuvertailussa huomioitavat seikat on kuvattu tarkemmin osallistumispyynnön kohdassa päätöksenteon perusteet.

Kategoria vertailuperuste paino: Painotus (pisteinä, tarkka)

Vertailuperusteen luku: 40

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Lisätietojen pyytämisen määräaika: 17/02/2026 14:00:00 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://tarjouspalvelu.fi/valtioneuvostonkanslia?id=592535&tpk=09015c2a-7a5b-466d-bd42-4e40d2b1d86a>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://tarjouspalvelu.fi/valtioneuvostonkanslia?id=592535&tpk=09015c2a-7a5b-466d-bd42-4e40d2b1d86a>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: suomi

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Tarjoaja voi jättää useamman kuin yhden tarjouksen: Sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 09/03/2026 07:00:00 (UTC+00:00)

Länsi-Euroopan aika, GMT

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: kyllä

Sähköinen laskutus: Pakollinen

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Ei puitejärjestelyä

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Markkinaoikeus

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: Valtioneuvoston kanslia

Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio: Valtioneuvoston kanslia

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Markkinaoikeus

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: Valtioneuvoston kanslia

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: Valtioneuvoston kanslia

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Markkinaoikeus

Rekisterinumero: 3006157-6

Postiosoite: Radanrakentajantie 5

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00520

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi

Sähköposti: markkinaoikeus@oikeus.fi

Puhelin: +358 295643300

Internetosoite: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Valtioneuvoston kanslia

Rekisterinumero: 0245975-5

Postiosoite: Snellmaninkatu 1 A

Postitoimipaikka: Helsinki

Postinumero: 00170

Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Maa: Suomi
Yhteyspiste: Kirjaamo
Sähköposti: kirjaamo.vnk@gov.fi
Puhelin: +358 29516001
Internetosoite: <https://vnk.fi>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja
Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Hankinta-asiakirjoja offline-tilassa tarjoava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0003

Virallinen nimi: Hansel Oy (Hilma)
Rekisterinumero: FI09880841
Postiosoite: Mannerheiminaukio 1a
Postitoimipaikka: Helsinki
Postinumero: 00100
Maaryhmittely (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Maa: Suomi
Yhteyspiste: eSender
Sähköposti: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Puhelin: 029 55 636 30
Internetosoite: <http://hankintailmoitukset.fi>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunnisteversionumero: a7192a16-cbdc-42eb-987a-4aa44983925b - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyypinumero: 16
Ilmoituksen lähetyspäivä: 05/02/2026 09:03:40 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Ilmoituksen lähetyspäivä (eSender): 05/02/2026 09:03:52 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: suomi
Ilmoituksen julkaisunumero: 87860-2026
EUVL S -lehden numero: 26/2026
Julkaisupäivä: 06/02/2026