

## 90976-2026 - Kilpailu

Espanja – Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut – Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

OJ S 27/2026 09/02/2026

Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä  
Palvelut

### 1. Ostaja

---

#### 1.1. Ostaja

Virallinen nimi: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

Sähköposti: [licitacion@nasertic.es](mailto:licitacion@nasertic.es)

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys

Pääasiallinen toimiala: Yleinen julkishallinto

### 2. Menettely

---

#### 2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Kuvaus: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

Menettelyn tunnistenumero: 160942bf-01da-43a0-94b7-4f4fbe71c8cb

Menettelyn tyyppi: Avoin

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

##### 2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut

##### 2.1.2. Suorituspaikka

Postitoimipaikka: Navarra

Maaryhmittely (NUTS): Navarra (ES220)

Maa: Espanja

##### 2.1.4. Yleistä tietoa

**Oikeusperusta:**

Direktiivi 2014/24/EU

##### 2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Yhteinen eurooppalainen hankinta-asiakirja (ESPD)

### 5. Osa

---

#### 5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Kuvaus: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

Sisäinen tunniste: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

#### **5.1.1. Tarkoitus**

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 64210000 Puhelin- ja tiedonsiirtopalvelut

#### **5.1.2. Suorituspaikka**

Maaryhmittely (NUTS): Navarra (ES220)

Maa: Espanja

#### **5.1.3. Arvioitu kesto**

Kesto: 5 Vuodet

#### **5.1.5. Arvo**

Ennakoitu arvo ilman arvonlisäveroa: 996 837,50 EUR

#### **5.1.6. Yleistä tietoa**

##### **Varattu osallistuminen:**

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

#### **5.1.9. Valintaperusteet**

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Hankinta-asiakirja

#### **5.1.11. Hankinta-asiakirjat**

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

#### **5.1.12. Hankinnan ehdot**

##### **Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:**

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-presentar-una-oferta-electronica>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: espanja

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Tarjousten vastaanottamisen määräaika: 10/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Ajanjakso, jonka tarjouksen on pysyttävä voimassa: 6 Kuukaudet

##### **Sopimusehdot:**

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: kyllä

Maksut tehdään sähköisesti: kyllä

#### **5.1.15. Menetelmät**

##### **Puitejärjestely:**

Ei puitejärjestelyä

##### **Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:**

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

#### **5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku**

## 8. Organisaatiot

---

### 8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)  
Rekisterinumero: A/31098064  
Yksikkö: Servicio jurídico  
Postiosoite: C/Orcoyen s/n 31011  
Postitoimipaikka: Pamplona  
Postinumero: 31011  
Maaryhmittely (NUTS): Navarra (ES220)  
Maa: Espanja  
Yhteyspiste: Servicio jurídico  
Sähköposti: [licitacion@nasertic.es](mailto:licitacion@nasertic.es)  
Puhelin: 848420500  
Internetosoite: <https://www.nasertic.es/es>  
Tietojenvaihdon päätepiste (URL): <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

**Tämän organisaation roolit:**

Ostaja

### 8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS  
Rekisterinumero: S3100004E  
Postiosoite: Calle Iturrama 10  
Postitoimipaikka: PAMPLONA / IRUÑA  
Postinumero: 31007  
Maaryhmittely (NUTS): Navarra (ES220)  
Maa: Espanja  
Sähköposti: [tribunal.contratos@navarra.es](mailto:tribunal.contratos@navarra.es)  
Puhelin: 848421964

**Tämän organisaation roolit:**

Muutoksenhakuelin

### 8.1. ORG-0000

Virallinen nimi: Publications Office of the European Union  
Rekisterinumero: PUBL  
Postitoimipaikka: Luxembourg  
Postinumero: 2417  
Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Maa: Luxemburg  
Sähköposti: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Puhelin: +352 29291  
Internetosoite: <https://op.europa.eu>

**Tämän organisaation roolit:**

TED eSender

## Ilmoituksen tiedot

---

Ilmoituksen tunnisteversionumero: c67643d7-8958-4a3f-92d2-765cbd9b15d7 - 01

Lomakkeen tyyppi: Kilpailu

Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä

Ilmoituksen alatyypin numero: 16

Ilmoituksen lähetyspäivä: 05/02/2026 14:50:20 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT

Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: espanja

Ilmoituksen julkaisunumero: 90976-2026

EUVL S -lehden numero: 27/2026

Julkaisupäivä: 09/02/2026