

97148-2026 - Kilpailu

Ranska – Ohjelmistotuki – Marché de support étendu pour les solutions Microsoft
OJ S 29/2026 11/02/2026
Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Palvelut

1. Ostaja

1.1. Ostaja

Virallinen nimi: EDF SA

Sähköposti: fabien.blondel@edf.fr

Ostajan oikeudellinen muoto: Julkinen yritys

Hankintayksikön toimiala: Sähköön liittyvät toiminnot

2. Menettely

2.1. Menettely

Ilmoituksen nimi: Marché de support étendu pour les solutions Microsoft

Kuvaus: L'objet du marché porte sur des prestations de support étendu pour les solutions Microsoft collaboratives, bureautiques, d'OS pour PCs dont outillage de gestion, de solution de gestion des identités bureautiques et applicatives, de développement d'application low code, de softphonie, de logiciel de gestion, d'assurance logicielle pour les solutions applicatives sur serveurs. EDF SA émet cet avis de marché en son nom, pour le Groupe EDF et pour le compte d'ENEDIS, ELECTRICITE DE STRASBOURG et EDF POWER SOLUTIONS
Menettelyn tunniste: c831151d-4ecb-470c-865e-dbc5d13affdc

Sisäinen tunniste: AVIS022236

Menettelyn tyyppi: Tarjouskilpailukutsun julkaisemisen jälkeinen neuvottelumenettely / tarjousperusteinen neuvottelumenettely

Käytetään nopeutettua menettelyä: ei

Menettelyn tärkeimmät piirteet: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124-3 et des articles R. 2124-4 ainsi que des articles R. 2161-21 et sv du CCP, avec limitation du nombre de candidats admis à soumissionner, conformément aux dispositions des articles R. 2142-15, R2142-16 et R. 2142-18 du CCP (phase de présélection régie par le présent Avis de publicité à la rubrique 5.1.9 Critères de sélection - Autre EDF se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base de(s) offre(s) initiale(s), sans négociation (article R. 2161-23 du CCP).

2.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72261000 Ohjelmistotuki

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Yhdistynyt kuningaskunta

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.2. Suorituspaikka

Maa: Yhdysvallat

Missä tahansa tietyn maan alueella

Lisätiedot: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

Lisätiedot: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché sont précisées à chaque rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.4. Yleistä tietoa

Lisätiedot: Modalités de candidatures : Pour répondre au présent avis, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'EDF <https://pha2.edf.com> . - Demande d'information AVIS022236 tel qu'identifié à l'article 2.1 Procédure - Identifiant interne, et rattacher les documents demandés. Les candidats intéressés, non encore inscrits, peuvent s'auto-référencer depuis la page d'accueil de ce portail. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Candidatures en Groupement : EDF exige la solidarité du GME. Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait ou sur demande du GME afin de modifier la composition d'un ou plusieurs membres du GME (ou de ses sous-traitants) dont l'aptitude a déjà été prononcée et sélectionné(s) pour la deuxième étape de la procédure. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, EDF SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

Oikeusperusta:

Direktiivi 2014/25/EU

2.1.6. Poissulkemisperusteet

Poissulkemisperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Puhtaasti kansalliset poissulkemisperusteet: Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. Chaque candidat doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022/576 du 8 avril 2022

du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur le portail Achats à la remise de la candidature).

5. Osa

5.1. Osa: LOT-0001

Ilmoituksen nimi: Marché de support étendu pour les solutions Microsoft

Kuvaus: Marché de support étendu pour les solutions Microsoft collaboratives, bureautiques, d'OS pour PCs dont outillage de gestion, de solution de gestion des identités bureautiques et applicatives, de développement d'application low code, de softphonie, de logiciel de gestion, d'assurance logicielle pour les solutions applicatives sur serveurs.

Sisäinen tunnistus: LOTUNIQUE

5.1.1. Tarkoitus

Pääasiallinen hankintalaji: Palvelut

Pääasiallinen luokitus (cpv): 72261000 Ohjelmistotuki

Optiot:

Optioiden kuvaus: Le marché est d'une durée ferme de 4 ans, renouvelable 4 fois pour une période de 12 mois chacune, soit une durée totale maximum de 8 ans.

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Yhdistynyt kuningaskunta

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.2. Suorituspaikka

Maa: Yhdysvallat

Missä tahansa tietyn maan alueella

5.1.2. Suorituspaikka

Missä tahansa Euroopan talousalueella

5.1.3. Arvioitu kesto

Kesto: 8 Vuodet

5.1.4. Uusiminen

Sopimuksen optiokausien enimmäismäärä: 4

5.1.6. Yleistä tietoa

Varattu osallistuminen:

Osallistumista ei ole varattu.

Hankintaa ei ole rahoitettu EU:n varoista

Hankintaan sovelletaan WTO:n julkisia hankintoja koskevaa sopimusta (GPA): kyllä

Lisätiedot: Conformément à l'article R. 21624 du Code de la Commande Publique, le volume maximum de l'accord cadre, est un support aux environnements couvrant jusqu'à 300 000 utilisateurs, étant précisé que cette indication n'a aucune valeur d'engagement contractuel sur ce volume d'achat pour l'Entreprise.

5.1.9. Valintaperusteet

Valintaperusteiden ilmoittamispaikka: Ilmoitus

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Aptitude à exercer l'activité professionnelle Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6. Chaque

candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat (si EDF ne demande pas les informations d'identification par ailleurs dans le portail achats notamment). Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat. Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés aux fournisseurs selon l'objet du marché.

Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Capacité économique et financière Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants (ELIMINATOIRE) : (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) : - Une déclaration indiquant, pour chacun des 3 derniers exercices disponibles, le chiffre d'affaires annuel global et le chiffre d'affaires relatif aux fournitures, prestations ou travaux faisant l'objet du marché. - Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. - Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. - Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison-mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents. Le candidat doit disposer d'un chiffre d'affaires annuel moyen sur les trois derniers exercices disponibles supérieur à 6 millions d'euros (ELIMINATOIRE)

Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Capacité technique et professionnelle Le candidat doit disposer (ou s'engage à l'obtenir au plus tard à l'attribution du marché) d'une certification ECOVADIS à minima silver ou équivalent (ELIMINATOIRE) Le candidat doit disposer d'une organisation conforme aux normes ISO 14001 ou référentiel équivalent (ELIMINATOIRE) Le candidat doit pouvoir assurer une assistance téléphonique et le support technique 24H/24 et 7J/7 de la ou les solutions proposées en conformité avec l'exigence Incidents_1 et dans la volumétrie estimée au chapitre 5 de la synthèse du CCTP (ELIMINATOIRE) Le candidat justifie sa capacité à proposer des prestations de support pour les solutions Microsoft selon le chapitre 3 de la synthèse du CCTP (ELIMINATOIRE) Le candidat doit présenter un niveau suffisant de Solutions Partner Designation auprès de Microsoft d'un minimum de 70/100 dans les domaines suivants : Data & AI + Infrastructure AZURE + Business Applications + Modern Work + Security + Digital & App innovation. (ELIMINATOIRE) Le candidat fournit a minima 3 références sur des prestations similaires sur les 3 dernières années (ELIMINATOIRE)

Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

Kriteeri: Muut taloudelliset tai rahoitukselliset vaatimukset

Valintaperusteen kuvaus: Limitation des candidatures : EDF entend limiter le nombre de candidats aptes à « 5 ». En cas d'ex aequo entre le 5ième et le 6ième candidat, les deux seront considérés aptes, retenant ainsi le nombre de aptes à « 6 » dans ce cas précis. Cette limitation se fera sur la base d'une notation sur 20 points des critères de sélection suivant :

Quel est le nombre de personnes certifiées sur les solutions Microsoft d'Identity Authentication Management (IAM), au sein de votre entreprise ? sur 3 points Quel est le nombre de personnes certifiées sur Azure, au sein de votre entreprise ? sur 2 points Quel est le nombre de personnes certifiées sur les solutions M365 (hors IAM et Azure), au sein de votre entreprise ? sur 2 points Quel est le nombre de personnes certifiées Microsoft, au sein de votre entreprise ? sur 2 points "Merci d'indiquer votre niveau de Solutions Partner Designation auprès de Microsoft dans chacun des domaines suivants : Data & AI + Infrastructure AZURE + Business Applications + Modern Work + Security + Digital & App innovation. sur 3 points Pertinence des références proposées sur 8 points (analyse des attestations fournies par l'opérateur économique en appui du dossier de candidature. Les candidatures seront classées en fonction des attestations et renseignements fournis. Le barème précis de la notation est renseigné sur le portail achat, dans le document "Grille de critères RFI"

Soveltuvuusvaatimusta käytetään valittaessa menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavia ehdokkaita

Tiedot kaksivaiheisen menettelyn jälkimmäisestä vaiheesta:

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden vähimmäismäärä: 5

Menettelyn jälkimmäiseen vaiheeseen kutsuttavien ehdokkaiden enimmäismäärä: 6

Menettely etenee peräkkäisissä vaiheissa. Kussakin vaiheessa osa osallistujista voidaan karsia

5.1.10. Vertailuperusteet

Kriteeri:

Tyypä: Hintä

Nimi: Critère prix

Kuvas: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution.

Perustelut vertailuperusteiden painotuksen ilmoittamatta jättämiselle: Tous les critères sont énoncés dans les documents de la consultation.

5.1.11. Hankinta-asiakirjat

Hankinta-asiakirjojen osoite: <https://pha2.edf.com>

5.1.12. Hankinnan ehdot

Tarjouksen/hakemuksen jättämisen ehdot:

Tarjouksen/hakemuksen jättäminen sähköisesti: Pakollinen

Tarjouksen/hakemuksen toimitusosoite: <https://pha2.edf.com>

Kielet, joilla tarjoukset tai osallistumishakemukset voidaan toimittaa: ranska

Sähköinen luettelo: Ei sallittu

Vaaditaan kehittynyt tai hyväksytty sähköinen allekirjoitus tai leima (sellaisena kuin se on määritelty asetuksessa (EU) N:o 910/2014)

Vaihtoehtoiset tarjoukset: Ei sallittu

Osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika: 16/03/2026 09:00:00 (UTC+01:00)

Keski-Euroopan aika, Länsi-Euroopan kesäaika

Sopimusehdot:

Sopimuksen täytäntöönpano on rajattu tehtäväksi suojatyöohjelmien puitteissa: Ei

Sopimuksen täytäntöönpanoa koskevat ehdot: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation

Salassapitosopimus (NDA) vaaditaan: kyllä

Lisätietoja salassapitosopimuksesta: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats EDF et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Sähköinen laskutus: Sallittu

Tilaukset tehdään sähköisesti: ei

Maksut tehdään sähköisesti: ei

Rahoitusjärjestelyn kuvaus: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont révisables. Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées. Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Menetelmät

Puitejärjestely:

Puitejärjestely, johon ei liity uudelleen kilpailuttamista

Osallistujien enimmäismäärä: 1

Tietoa dynaamisesta hankintajärjestelmästä:

Ei dynaamista hankintajärjestelmää

5.1.16. Lisätietoja, sovittelu ja muutoksenhaku

Muutoksenhakuelin: Tribunal judiciaire de Paris

Tietoa muutoksenhaun määräajoista: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio: EDF SA

Muutoksenhakumenettelyjen määräajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Tribunal judiciaire de Paris

Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio: EDF SA

Tarjouksia käsittelevä organisaatio: EDF SA

8. Organisaatiot

8.1. ORG-0001

Virallinen nimi: EDF SA

Rekisterinumero: 552 081 317

Yksikkö: Direction des Achats Groupe

Postiosoite: EDF SMARTSIDE, 4 rue Floréal

Postitoimipaikka: Paris

Postinumero: 75017

Maaryhmittely (NUTS): Paris (FR101)

Maa: Ranska

Yhteyspiste: EDF SA — Direction des achats groupe — DOA IT PI — Groupe Conseil — M. Fabien BLONDEL

Sähköposti: fabien.blondel@edf.fr

Puhelin: +33761239926

Internetosoite: <http://www.edf.fr>

Tietojenvaihdon päätepiste (URL): <https://www.pha2.edf.fr>

Hankkijaprofiili: <https://pha2.edf.fr>

Tämän organisaation roolit:

Ostaja

Hankintamenettelystä lisätietoja antava organisaatio
Osallistumishakemuksia vastaanottava organisaatio
Tarjouksia käsittelevä organisaatio

8.1. ORG-0002

Virallinen nimi: Tribunal judiciaire de Paris
Rekisterinumero: 17750111101763
Postiosoite: Parvis du Tribunal de Paris
Postitoimipaikka: Paris Cedex 17
Postinumero: 75859
Maaryhmittely (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)
Maa: Ranska
Sähköposti: tj-paris@justice.fr
Puhelin: +33144325151
Internetosoite: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>

Tämän organisaation roolit:

Muutoksenhakuelin
Muutoksenhakumenettelyjen määrääjoista lisätietoja tarjoava organisaatio

8.1. ORG-0000

Virallinen nimi: Publications Office of the European Union
Rekisterinumero: PUBL
Postitoimipaikka: Luxembourg
Postinumero: 2417
Maaryhmittely (NUTS): Luxembourg (LU000)
Maa: Luxemburg
Sähköposti: ted@publications.europa.eu
Puhelin: +352 29291
Internetosoite: <https://op.europa.eu>

Tämän organisaation roolit:

TED eSender

Ilmoituksen tiedot

Ilmoituksen tunniste/versio: 5e806685-3f3d-4118-96cd-704d326f5be4 - 01
Lomakkeen tyyppi: Kilpailu
Ilmoituksen tyyppi: Hankintailmoitus tai käyttöoikeussopimusta koskeva ilmoitus – vakiojärjestelmä
Ilmoituksen alatyyppi: 17
Ilmoituksen lähetyspäivä: 09/02/2026 15:33:18 (UTC+00:00) Länsi-Euroopan aika, GMT
Kielet, joilla tämä ilmoitus on virallisesti saatavilla: ranska
Ilmoituksen julkaisunumero: 97148-2026
EUVL S -lehden numero: 29/2026
Julkaisupäivä: 11/02/2026