

100783-2026 - Mise en concurrence

Italie – Services de standard téléphonique – Servizio di Contact Center a supporto delle attività istituzionali affidate al GSE

OJ S 30/2026 12/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Adresse électronique: e.procurement@pec.gse.it

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection de l'environnement

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servizio di Contact Center a supporto delle attività istituzionali affidate al GSE

Description: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente www.gse.it sezione Bandi di gara. Si segnala che, atteso che i servizi richiesti nei lotti I e II rientrano nei servizi ad alta intensità di manodopera, trova applicazione la cd. «clausola sociale», secondo quanto stabilito all'art. 57 del D.Lgs. n. 36/2023. Pertanto, a tutela del livello occupazionale del personale impiegato, trova applicazione l'accordo siglato l'11 novembre 2025 tra i sindacati delle imprese esercenti i servizi di telecomunicazione e, in particolare, la disciplina speciale per il personale dipendente da aziende di CRM/BPO, indipendentemente dal CCNL dell'appaltatore subentrante, da cui ne deriva che i due appaltatori subentranti, nell'esecuzione dei servizi, dovranno assicurare la continuità occupazionale del personale impiegato dall'appaltatore uscente. I concorrenti si obbligheranno a dichiarare il suddetto impegno in sede di partecipazione alla gara e come condizione di partecipazione alla stessa, pena la non ammissibilità dell'offerta.

Identifiant de la procédure: b07fc635-0c22-4528-8d59-dfb23e9f19b9

Type de procédure: Restreinte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: ROMA (RM)

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 35 160 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: 1) in caso di avvalimento, le domande di candidatura dovranno contenere la documentazione prevista e richiesta dall'art. 104 del D.Lgs. n. 36/2023. Si ricorda che il contratto di avvalimento deve essere predisposto nel rispetto di quanto stabilito all'art. 104 del D.Lgs. n. 36/2023 e deve indicare analiticamente le risorse strumentali e finanziarie messe a disposizione; 2) si precisa che i criteri di selezione indicati al punto 5.1.9 sono considerati a pena di esclusione; 3) il presente avviso di gara e' pubblicato nel profilo del [committente:www.gse.it](http://www.gse.it) sezione bandi di gara. La procedura sara' svolta sulla piattaforma di eprocurement del GSE (di seguito piattaforma) accessibile, previo accreditamento, all'indirizzo: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/homepage.wp> 4)per facilitare e uniformare le domande di candidatura, il GSE rende disponibile agli operatori economici il facsimile di domanda di candidatura che puo' essere prelevato dal profilo del committente: www.gse.it sezione bandi di gara, in alternativa il candidato puo' utilizzare il DGUE; 5) tutti i documenti, relativi alla presente procedura devono essere trasmessi al GSE per via telematica attraverso il sistema di eprocurement di cui al precedente punto 3). La domanda di candidatura e la documentazione in essa richiamata deve pervenire attraverso la piattaforma entro e non oltre il termine perentorio indicato nel presente bando. La data e l'ora di ricezione sono comprovate dalla piattaforma stessa. Resta esclusa qualsivoglia responsabilita' del GSE ove per disguidi tecnici, o di altra natura, la documentazione non pervenga entro il previsto termine di scadenza; 6) le eventuali richieste di chiarimento devono riportare, nell'oggetto, il numero di procedura G01188 ed essere trasmesse esclusivamente via PEC all'indirizzo: e.procurement@pec.gse.it Le risposte saranno trasmesse dal GSE al richiedente e pubblicate nel profilo del committente. Il GSE comunichera' le informazioni supplementari a tutti gli operatori economici, purché richieste almeno 9 giorni prima della scadenza del termine fissato per la ricezione delle domande di candidatura; 7) la documentazione di gara necessaria ai fini della presentazione dell'offerta sara' trasmessa ai soli candidati ammessi esclusivamente nella successiva fase di richiesta d'offerta. E' preclusa ogni pretesa da parte dei candidati pur ritenuti idonei se, per qualsiasi motivo, la stazione appaltante non proceda alla fase successiva di richiesta d'offerta; 8) si precisa che il contratto eventualmente sottoscritto si intendera' risolto di diritto in caso di annullamento in sede giurisdizionale del provvedimento di aggiudicazione. In tal caso l'appaltatore rinuncia sin d'ora a richiedere qualsiasi forma di indennizzo e/o risarcimento per la parte di appalto non svolto; 9) il Responsabile Unico del Progetto e' l'ing. Mauro Rossini.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 3

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 1

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Corruption: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Fraude: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Participation à une organisation criminelle: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Faute professionnelle grave: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

État de cessation d'activités: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Faillite: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Concordat: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Insolvabilité: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

Biens administrés par un liquidateur: Vedi artt. 94 e 95 del D.Lgs. 36/2023

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Lotto I - Assistenza sui servizi più diffusi e le operatività amministrative del GSE

Description: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente www.gse.it sezione Bandi di gara.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

Options:

Description des options: Il GSE si riserva la facoltà di esercitare fino ad un massimo di n. 2 proroghe della durata di 12 mesi ciascuna. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 5.1.5 dell'avviso (base d'asta del lotto) è relativo alla durata massima di 60 mesi. Inoltre, il contratto di appalto potrà essere modificato nei casi previsti dall'art. 120, comma 9 (quinto d'obbligo) e comma 10 (proroga tecnica) del D.Lgs 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi o più favorevoli prezzi, patti e condizioni. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 2.1.3 dell'avviso è relativo all'intera procedura (tutti i lotti) ed è comprensivo di tutte le eventuali opzioni.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 25 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Iscrizione alla CCIAA (od altro organismo equipollente per le imprese appartenenti ad altri Stati UE) per le attività d'impresa equivalenti a quelle oggetto dell'appalto

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato nei migliori 3 esercizi degli ultimi 5 anni un fatturato complessivo, relativo ai Ricavi delle vendite e delle prestazioni, così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del CC, non inferiore al doppio dell'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intendono partecipare. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: Presentazione di un elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto di ciascun lotto cui si intende partecipare, così come indicati e descritti nel documento "G01188 - Sintesi del servizio", erogati negli ultimi 10 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso di gara. L'operatore economico dovrà indicare nell'elenco: l'oggetto, il committente, l'importo fatturato e una breve descrizione del servizio. L'importo complessivo del fatturato non dovrà essere inferiore all'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intende partecipare. In caso di ATI il requisito minimo deve essere posseduto cumulativamente da tutte le imprese che intendono associarsi.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Dichiarazione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Parametro tecnico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Prix

Description: Parametro economico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR Lazio

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Trova applicazione la normativa nazionale di riferimento.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: TAR Lazio

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Lotto II - Assistenza su meccanismi incentivanti FER ed Efficienza Energetica

Description: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente www.gse.it sezione Bandi di gara.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79511000 Services de standard téléphonique

Options:

Description des options: Il GSE si riserva la facoltà di esercitare fino ad un massimo di n. 2 proroghe della durata di 12 mesi ciascuna. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 5.1.5 dell'avviso (base d'asta del lotto) è relativo alla durata massima di 60 mesi. Inoltre, il contratto di appalto potrà essere modificato nei casi previsti dall'art. 120, comma 9 (quinto d'obbligo) e comma 10 (proroga tecnica) del D.Lgs 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi o più favorevoli prezzi, patti e condizioni. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 2.1.3 dell'avviso è relativo all'intera procedura (tutti i lotti) ed è comprensivo di tutte le eventuali opzioni.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 800 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Iscrizione alla CCIAA (od altro organismo equipollente per le imprese appartenenti ad altri Stati UE) per le attività d'impresa equivalenti a quelle oggetto dell'appalto

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato nei migliori 3 esercizi degli ultimi 5 anni un fatturato complessivo, relativo ai Ricavi delle vendite e delle prestazioni, così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del CC, non inferiore al doppio dell'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intendono partecipare. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Presentazione di un elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto di ciascun lotto cui si intende partecipare, così come indicati e descritti nel documento "G01188 - Sintesi del servizio", erogati negli ultimi 10 anni dalla data di

pubblicazione del presente avviso di gara. L'operatore economico dovrà indicare nell'elenco: l'oggetto, il committente, l'importo fatturato e una breve descrizione del servizio. L'importo complessivo del fatturato non dovrà essere inferiore all'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intende partecipare. In caso di ATI il requisito minimo deve essere posseduto cumulativamente da tutte le imprese che intendono associarsi.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Dichiarazione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Parametro tecnico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Prix

Description: Parametro economico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR Lazio

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Trova applicazione la normativa nazionale di riferimento.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: TAR Lazio

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

5.1. Lot: LOT-0003

Titre: Lotto III - Supporto alla cabina di regia del servizio di Customer Care del GSE

Description: Si veda il documento denominato "G01188 - Sintesi del servizio" prelevabile dal profilo del committente www.gse.it sezione Bandi di gara.

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79411000 Services de conseil en gestion générale

Options:

Description des options: Il GSE si riserva la facoltà di esercitare fino ad un massimo di n. 2 proroghe della durata di 12 mesi ciascuna. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 5.1.5 dell'avviso (base d'asta del lotto) è relativo alla durata massima di 60 mesi. Inoltre, il contratto di appalto potrà essere modificato nei casi previsti dall'art. 120, comma 9 (quinto d'obbligo) e comma 10 (proroga tecnica) del D.Lgs 36/2023. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi o più favorevoli prezzi, patti e condizioni. Il valore complessivo dell'appalto indicato al punto 2.1.3 dell'avviso è relativo all'intera procedura (tutti i lotti) ed è comprensivo di tutte le eventuali opzioni.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Iscrizione alla CCIAA (od altro organismo equipollente per le imprese appartenenti ad altri Stati UE) per le attività d'impresa equivalenti a quelle oggetto dell'appalto

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Gli operatori economici devono dimostrare di aver realizzato nei migliori 3 esercizi degli ultimi 5 anni un fatturato complessivo, relativo ai Ricavi delle vendite e delle prestazioni, così come desumibile dalla voce A) valore della produzione del conto economico redatto ai sensi dell'art. 2425 del CC, non inferiore al doppio dell'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intendono partecipare. In caso di operatore economico costituito da un'associazione temporanea di imprese, il requisito deve essere posseduto dal raggruppamento nel suo complesso.

Critère: Références sur des services spécifiques

Description du critère de sélection: Presentazione di un elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto di ciascun lotto cui si intende partecipare, così come indicati e descritti nel documento "G01188 - Sintesi del servizio", erogati negli ultimi 10 anni dalla data di pubblicazione del presente avviso di gara. L'operatore economico dovrà indicare nell'elenco: l'oggetto, il committente, l'importo fatturato e una breve descrizione del servizio. L'importo complessivo del fatturato non dovrà essere inferiore all'importo posto a base di gara di ciascun lotto cui intende partecipare. In caso di ATI il requisito minimo deve essere posseduto cumulativamente da tutte le imprese che intendono associarsi.

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Dichiarazione di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e, comunque, non aver conferito incarichi ad ex dipendenti che hanno esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto della stazione appaltante, per il triennio successivo alla cessazione del rapporto.

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Parametro tecnico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Prix

Description: Parametro economico - Si precisa che la ponderazione del punteggio tecnico massimo e del punteggio economico massimo indicata nel bando di gara potrà essere oggetto di modifica in fase di richiesta d'offerta.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://appalti.gse.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G01188>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: italien

Catalogue électronique: Autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 20/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: TAR Lazio

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Trova applicazione la normativa nazionale di riferimento.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: TAR Lazio

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gestore dei Servizi Energetici GSE S.p.A

Numéro d'enregistrement: 05754381001

Adresse postale: Viale Maresciallo Pilsudski n. 92

Ville: ROMA (RM)

Code postal: 00197

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT143)

Pays: Italie

Adresse électronique: e.procurement@pec.gse.it

Téléphone: 0680111

Adresse internet: www.gse.it

Profil de l'acheteur: www.gse.it

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: TAR Lazio

Numéro d'enregistrement: 80195990587

Adresse postale: Via Flaminia n. 189

Ville: ROMA (RM)

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Roma (IT43)

Pays: Italie

Adresse électronique: tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Téléphone: 06328721

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: f2bf51a3-9f42-4b06-a370-f183b94aec6d - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 11/02/2026 09:39:46 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: italien

Numéro de publication de l'avis: 100783-2026

Numéro de publication au JO S: 30/2026

Date de publication: 12/02/2026