

103373-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services d'archivage informatique – 027/2026/16453 Servicio de gestión, digitalización y custodia del archivo activo y pasivo de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora
OJ S 30/2026 12/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

Adresse électronique: eperezb@saludcastillayleon.es

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: 027/2026/16453 Servicio de gestión, digitalización y custodia del archivo activo y pasivo de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora

Description: La presente contratación tiene como finalidad realizar la gestión, digitalización y custodia del archivo físico de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora, con el objetivo de garantizar una atención sanitaria de calidad. El Decreto 101/2005 de 22 de diciembre, por el que se regula la historia clínica en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Castilla y León (BOCyL de 28 de diciembre de 2005), en su capítulo IV establece como responsabilidad de la Dirección del Centro adoptar las medidas de índole técnica y organizativa de la gestión, custodia y conservación de la historia clínica. El archivo físico de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora (CAZA) se encuentra ubicado en las dependencias de varios centros: Hospital Virgen de la Concha, Hospital de Benavente, Centro de Especialidades de Benavente y Hospital Provincial de Zamora. El constante incremento de la documentación clínica dificulta su almacenamiento, no siendo posible la ampliación de espacios para su ubicación. La estructura del CAZA, organizado en tres centros hospitalarios, requiere el transporte de historias físicas desde el archivo central a los centros en los que se presta asistencia, hecho que dificulta el acceso a la información contenida en las historias en papel y genera un movimiento constante de las mismas. El proceso de transformación digital y uso de las tecnologías lleva consigo un cambio en los procesos habituales de gestión y consulta de la documentación clínica, y tiende a reducir la generación de documentación clínica en formato papel e incrementar el uso de la historia clínica electrónica institucional. La digitalización de la historia clínica en formato papel es un paso decisivo para la extensión en el uso de la Historia clínica electrónica y una solución al problema de falta de espacio físico para su almacenamiento.

Identifiant de la procédure: 0cb3d72f-d78c-4f16-8b98-fd9f2e58b963

Identifiant interne: 9301-931-1-2026-16453

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72252000 Services d'archivage informatique

Nomenclature complémentaire (cpv): 79560000 Services de classement

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zamora (ES419)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 641 098,41 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Tal y como se definen en los artículos 1 y 3 de la Decisión marco del Consejo, de 13 de junio de 2002, sobre la lucha contra el terrorismo (do L 164 de 22.6.2002, p.3)

Faillite: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Faussees déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Tal como se definen en el artículo 2 de la directiva 2011/36/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 5 de abril de 2011, relativa a la prevención y lucha contra la trata de seres humanos y a la protección de las víctimas y por la que se sustituye la Decisión marco 2002/629/JAI del Consejo (DO L 101 de 15.4.2011, p.1)

État de cessation d'activités: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Tal como se contemplan a efectos de la presente contratación en la legislación nacional, en el anuncio pertinente o los pliegos de la contratación o en el artículo 18, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Tal como se definen en el artículo 1 de la directiva 2005/60/CE del parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de octubre de 2005, relativa a la prevención de la utilización del sistema financiero para el blanqueo de capitales y para la financiación del terrorismo (DO L 309 de 25.11.2005, p.15)

Participation à une organisation criminelle: Tal como se define en el artículo 2 de la Decisión marco 2008/841/JAI del Consejo, de 24 de octubre de 2008, relativa a la lucha contra la delincuencia organizada (DO L 300 de 11.11.2008, p.42)

Corruption: Tal como se define en el artículo 3 del Convenio relativo a la lucha contra los actos de corrupción en los que estén implicados funcionarios de las Comunidades Europeas o de los Estados miembros de la Unión Europea) DO C 195 de 25.6.1997, p.1 y en el artículo 2, apartado 1, de la Decisión marco 2003/568/JAI del Consejo, de 22 de julio de 2003, relativa a la lucha contra la corrupción en el sector público (DO L 192 de 31.7.2003, p. 54)

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Fraude: En el sentido del artículo 1 del Convenio relativo a la protección de los intereses financieros de las Comunidades Europeas (DO C 316 de 27.11.1995 p.48)

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Tal como se contemplan a efectos de la presente contratación en la legislación nacional, en el anuncio

pertinente o los pliegos de la contratación o en el artículo 18, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Insolvabilité: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Concordat: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Faute professionnelle grave: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Tal como se contemplan a efectos de la presente contratación en la legislación nacional, en el anuncio pertinente o los pliegos de la contratación o en el artículo 18, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

Biens administrés par un liquidateur: Tal como se establece en el art.57, apartado 4, directiva 2014/24/UE

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: 027/2026/16453 Servicio de gestión, digitalización y custodia del archivo activo y pasivo de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora

Description: La presente contratación tiene como finalidad realizar la gestión, digitalización y custodia del archivo físico de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora, con el objetivo de garantizar una atención sanitaria de calidad. El Decreto 101/2005 de 22 de diciembre, por el que se regula la historia clínica en el ámbito de la Comunidad Autónoma de Castilla y León (BOCyL de 28 de diciembre de 2005), en su capítulo IV establece como responsabilidad de la Dirección del Centro adoptar las medidas de índole técnica y organizativa de la gestión, custodia y conservación de la historia clínica. El archivo físico de historias clínicas del Complejo Asistencial de Zamora (CAZA) se encuentra ubicado en las dependencias de varios centros: Hospital Virgen de la Concha, Hospital de Benavente, Centro de Especialidades de Benavente y Hospital Provincial de Zamora. El constante incremento de la documentación clínica dificulta su almacenamiento, no siendo posible la ampliación de espacios para su ubicación. La estructura del CAZA, organizado en tres centros hospitalarios, requiere el transporte de historias físicas desde el archivo central a los centros en los que se presta asistencia, hecho que dificulta el acceso a la información contenida en las historias en papel y genera un movimiento constante de las mismas. El proceso de transformación digital y uso de las tecnologías lleva consigo un cambio en los procesos habituales de gestión y consulta de la documentación clínica, y tiende a reducir la generación de documentación clínica en formato papel e incrementar el uso de la historia clínica electrónica institucional. La digitalización de la historia clínica en formato papel es un paso decisivo para la extensión en el uso de la Historia clínica electrónica y una solución al problema de falta de espacio físico para su almacenamiento.

Identifiant interne: 9301-931-1-2026-16453

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72252000 Services d'archivage informatique

Nomenclature complémentaire (cpv): 79560000 Services de classement

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zamora (ES419)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/05/2026

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: 1.- Oferta económica.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 51

Critère:

Type: Qualité

Description: 1.- Propuesta organizativa del servicio de traslado.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 9

Critère:

Type: Qualité

Description: 2.- Propuesta organizativa del servicio de digitalización.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 18

Critère:

Type: Qualité

Description: 3.- Programa de calidad.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 6

Critère:

Type: Qualité

Description: 4.- Proyecto de seguridad.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 6

Critère:

Type: Qualité

Description: 5.- Medios para la prestación del servicio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: 6.- Recursos humanos.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zCcRrwQ5GajVGlpKDxgsAQ%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=zCcRrwQ5GajVGlpKDxgsAQ%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 18/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 13/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Hospital Virgen de la Concha

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Apartado 23.2 del Cuadro de Características del PCAP .

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora - Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

Description des délais d'introduction des procédures de recours: De acuerdo a la Ley 9/2017 LCSP

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora - Tribunal de Recursos Contractuales de Castilla y León

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

Numéro d'enregistrement: 21038680147628

Numéro d'enregistrement: Q4919003F

Ville: Zamora

Code postal: 49022

Subdivision pays (NUTS): Zamora (ES419)

Pays: Espagne

Point de contact: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

Adresse électronique: eperezb@saludcastillayleon.es

Téléphone: +980 548203

Télécopieur: +980 548238

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gMzJEDJKONgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal de Recursos Contractuales de Castilla y León

Ville: Zamora

Code postal: 49022

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse internet: <https://www.ccyll.es/es/tribunal-administrativo-recursos-contractuales-castilla-leo>

Autres points de contact:

Nom officiel: Gerencia de Asistencia Sanitaria de Zamora

Ville: Zamora

Code postal: 49022

Subdivision pays (NUTS): Zamora (ES419)

Pays: Espagne

Adresse internet: <https://contratacion.jcyl.es>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 674b2d02-5871-447f-87f8-ffaeca95f41a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 11/02/2026 13:09:46 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 103373-2026

Numéro de publication au JO S: 30/2026

Date de publication: 12/02/2026