

108171-2026 - Mise en concurrence

**Bosnie-Herzégovine – Services de publicité et de marketing – Outreach and Communication
Support for the EU Delegation – Europe House**

OJ S 32/2026 16/02/2026

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services**

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

Adresse électronique: delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu

Forme juridique de l'acheteur: Institution, organe ou agence de l'UE

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Outreach and Communication Support for the EU Delegation – Europe House

Description: The overall objective (Impact) to which this action contributes is: • To provide objective, clear and accessible information to BiH citizens and to specific target groups on the EU, its policies and assistance programmes; • To assist, support and advise the EU in BiH in BiH to conduct efficient communication and outreach activities, also using public diplomacy as a vector. The specific objective (Outcome) of this contract is as follows: • Efficient management of the EU Info Center (EUIIC) in Sarajevo and EU Info Points (EUIPs) in Banja Luka, Brcko District and Mostar providing easy access to EU information to citizens supported by coordinated country-wide communication and outreach activities. Efficient management of activities within the existing youth platforms and networks, including Generation Change and EU in BiH Youth Advisory Board. Efficient engagement of BiH media outlets in reporting on the EU related topics thus bringing the EU integration process closer to BiH citizens.

Identifiant de la procédure: 0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7

Identifiant interne: EC-ENEST/SJJ/2026/EA-RP/0008

Type de procédure: Restreinte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Bosnie-Herzégovine

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 380 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: For any additional information, please refer to the document A5f "Additional information about the Contract Notice". In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Base juridique:

Règlement (UE, Euratom) 2024/2509

LocalLaw - Procurement award procedure applying to European Union external actions financed from the general budget of the European Union and the European Development Fund (EDF)

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Outreach and Communication Support for the EU Delegation – Europe House

Description: The overall objective (Impact) to which this action contributes is: • To provide objective, clear and accessible information to BiH citizens and to specific target groups on the EU, its policies and assistance programmes; • To assist, support and advise the EU in BiH in BiH to conduct efficient communication and outreach activities, also using public diplomacy as a vector. The specific objective (Outcome) of this contract is as follows: • Efficient management of the EU Info Center (EUIC) in Sarajevo and EU Info Points (EUIPs) in Banja Luka, Brcko District and Mostar providing easy access to EU information to citizens supported by coordinated country-wide communication and outreach activities. Efficient management of activities within the existing youth platforms and networks, including Generation Change and EU in BiH Youth Advisory Board. Efficient engagement of BiH media outlets in reporting on the EU related topics thus bringing the EU integration process closer to BiH citizens.

Identifiant interne: EC-ENEST/SJJ/2026/EA-RP/0008

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

Nomenclature complémentaire (cpv): 79320000 Services de sondages d'opinion, 79410000 Services de conseil en affaires et en gestion

Options:

Description des options: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice.

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où

Informations complémentaires: The contract will be performed in Bosnia and Herzegovina

5.1.3. Durée estimée

Durée: 54 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: The contract is concluded for an initial period of 36 (thirty-six) months, renewable 1 (one) time(s). Please consult the draft contract in the procurement documents.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 380 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Informations complémentaires: The procurement is funded by the following EU programme: Instrument for Pre-accession Assistance.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Please consult the procurement documents.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

Critère:

Type: Prix

Description: Please consult the procurement documents.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7-CN?#anchorDocuments>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=0a81b56c-8a10-4c57-a70e-e8204e9337b7>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: anglais

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 06/03/2026 12:00:59 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Court of Justice of the European Union

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: European Union, represented by the European Commission on behalf of and for the account of Bosnia and Herzegovina

Numéro d'enregistrement: COM

Département: ENEST.B - Western Balkans, ENEST.B.4 - Montenegro, Bosnia and Herzegovina

Adresse postale: EU Special Rep. in Bosnia and Herzegovina, Skenderija 3a

Ville: Sarajevo

Code postal: 71000

Pays: Bosnie-Herzégovine

Adresse électronique: delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu

Téléphone: +32 2 299 11 11

Adresse internet: https://ec.europa.eu/neighbourhood-enlargement/node_en

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Court of Justice of the European Union

Numéro d'enregistrement: CURIA

Adresse postale: Rue du Fort Niedergrünwald

Ville: Luxembourg

Code postal: L-2925

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: GC.Registry@curia.europa.eu

Téléphone: +352 4303-1

Adresse internet: <http://curia.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: European Commission

Numéro d'enregistrement: EUCOM

Adresse postale: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Ville: Brussels

Code postal: B-1050

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: delegation-bosnia-and-herzegovina-procurement@eeas.europa.eu

Téléphone: +32 2 299 11 11

Adresse internet: <https://commission.europa.eu/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

04e3411f-bf8d-47d6-8e2a-4bba020aa1a9-01

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

Description

:

Section 5.1.1. Purpose, Options: Description of the options: provided they are in conformity with the basic project, new services or works consisting in the repetition of similar services or works, may be entrusted up to 50.00 % of the initial contract to the initial contractor by negotiated procedure without prior publication of a contract notice. Section 5.1.4 Renewal: Maximum renewals: 1 Other information about renewals: The contract is concluded for an initial period of 36 (thirty-six) months, renewable 1 (one) time for a maximum period of 18 months. Please consult the draft contract in the procurement documents.

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: a7af421e-69c7-48c2-a2cc-88b2073dc594 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 13/02/2026 10:39:33 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 108171-2026

Numéro de publication au JO S: 32/2026

Date de publication: 16/02/2026