

109135-2026 - Mise en concurrence

Portugal – Services de traitement de données – Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

OJ S 32/2026 16/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Autoridade Nacional de Comunicações

Adresse électronique: info@anacom.pt

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Description: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Identifiant de la procédure: b18f78b2-3531-47f9-9218-f43ae1225dba

Identifiant interne: PA00120260000045

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: De acordo com as peças procedimentais.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72310000 Services de traitement de données

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Lisboa

Subdivision pays (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Pays: Portugal

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 575 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Description: Serviços de tratamento de dados e Business Intelligence, gestão de projeto e de sistemas de tratamento de reclamações, de análise de conformidade legal e gestão de conhecimento

Identifiant interne: PA00120260000045

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72310000 Services de traitement de données

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Lisboa

Subdivision pays (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)

Pays: Portugal

5.1.3. Durée estimée

Durée: 3 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 575 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preço

Description: Preço

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

Critère:

Type: Qualité

Nom: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado
Description: Organização, qualificações e experiência do pessoal encarregado
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: portugais
Adresse des documents de marché: <https://www.vortal.biz/pt-pt/login/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://pt.vortal.biz>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: portugais

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: De acordo com o Programa de Concurso.

Date limite de réception des offres: 16/03/2026 17:00:59 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 120 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: De acordo com as peças procedimentais.

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: De acordo com as peças procedimentais.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Autoridade Nacional de Comunicações

Description des délais d'introduction des procédures de recours: De acordo com a legislação aplicável.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Autoridade Nacional de Comunicações

Numéro d'enregistrement: 502017368

Département: Conselho de Administração da ANACOM

Adresse postale: Rua Ramalho Ortigão, 51

Ville: Lisboa

Code postal: 1099-099

Subdivision pays (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)
Pays: Portugal
Point de contact: Conselho de Administração da ANACOM
Adresse électronique: info@anacom.pt
Téléphone: 217211000
Adresse internet: <https://www.anacom.pt>

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Imprensa Nacional-Casa da Moeda, S. A. (INCM)
Numéro d'enregistrement: 500792887
Département: Unidade do Diário da República
Adresse postale: Avenida António José de Almeida
Ville: Lisboa
Code postal: 1000-042
Subdivision pays (NUTS): Área Metropolitana de Lisboa (PT170)
Pays: Portugal
Point de contact: Ponto de contacto
Adresse électronique: 2serie@diariodarepublica.pt
Téléphone: +351 217810870
Télécopieur: +351 213945716
Adresse internet: <https://diariodarepublica.pt>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 35ce99b2-1f5b-4bda-87c4-82a57aa9a58b - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 13/02/2026 12:45:37 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: portugais
Numéro de publication de l'avis: 109135-2026
Numéro de publication au JO S: 32/2026
Date de publication: 16/02/2026