

110582-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Services de maintenance de systèmes – Usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava eGOP za potrebe Državnog inspektorata

OJ S 32/2026 16/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: DRŽAVNI INSPEKTORAT

Adresse électronique: nabava@dirh.hr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava eGOP za potrebe Državnog inspektorata

Description: Naručitelj nabavlja usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava eGOP.

Identifiant de la procédure: 990b737a-3c44-49f1-82e2-6fff76205090

Identifiant interne: OP-08/2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50324100 Services de maintenance de systèmes

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Sjedište naručitelja u Zagrebu, Šubićeva 29

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 150 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis

Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava eGOP za potrebe Državnog inspektorata

Description: Naručitelj nabavlja usluge održavanja, podrške radu i razvoja aplikativnog sustava za uredsko poslovanje eGOP za potrebe Državnog inspektorata. Detaljan opis predmeta nabave sadržan je u Tehničkim specifikacijama, koje čine sastavni dio ove dokumentacije o nabavi.

Identifiant interne: OP-08/2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50324100 Services de maintenance de systèmes

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Sjedište naručitelja u Zagrebu, Šubićeva 29

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/04/2026

Durée: 12 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 150 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Techniciens ou organismes techniques pour le contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Critère:

Type: Qualité

Nom: Iskustvo stručnjaka

Description: Naručitelj kao drugi kriterij za odabir ponude određuje iskustvo Stručnjaka 3 - Stručnjak za baze podataka i Stručnjaka 5 – Stručnjak za usluge podrške IT sustava, koje je ponuditelj nominirao za izvršenje predmeta nabave. U svrhu ostvarivanja bodova u okviru predmetnog kriterija, ponuditelj treba dokazati da Stručnjak 3 - Stručnjak za baze podataka i Stručnjak 5 – Stručnjak za usluge podrške IT sustava posjeduju iskustvo u pružanju usluga na nominiranoj poziciji.

Critère:

Type: Qualité

Nom: Certificat stručnjaka

Description: Naručitelj kao jedan od kriterija za odabir ponude određuje posjedovanje certifikata za upravljanje projektima od strane nominiranog Stručnjaka 1 – Voditelj projekta.
Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:
Način izračuna kriterija za odabir najpovoljnije ponude je opisan u dokumentaciji o nabavi

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/72925>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/72925>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Ponuditelj je dužan uz ponudu dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 4.000,00 EUR za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno

članku 263. ZJN 2016, neprihvatanja ispravka računske greške, odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice koja mora biti potpisana od strane osobe ovlaštene za zastupanje, potvrđena kod javnog bilježnika te ispostavljena sukladno važećem Pravilniku o registru zadužnica i bjanko zadužnica i popunjena sukladno važećem Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice i važećem Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice. U slučaju zajednice gospodarskih subjekata, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice gospodarskih subjekata za sve članove ili svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja jamstvo za svoj dio jamstva kumulativno do ukupno traženog iznosa. Ako jamstvo dostavlja jedan član za sve članove zajednice gospodarskih subjekata, u ponudi se dostavlja izjava kojom članovi zajednice gospodarskih subjekata potpisom osobe ovlaštene za zastupanje potvrđuju da se osigurani slučajevi navedeni u ovoj točki dokumentacije o nabavi odnose na sve članove zajednice gospodarskih subjekata, odnosno da naručitelj ima pravo naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ako u odnosu na bilo kojeg člana zajednice ponuditelja nastupe okolnosti iz ove točke dokumentacije o nabavi i članka 214. stavka 1. točke 1. ZJN 2016. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke ponude sukladno odredbama dokumentacije o nabavi. Umjesto jamstva za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, a sukladno članku 214., stavku 4. ZJN 2016, ponuditelj može dati novčani plog u traženom iznosu u korist Državnog proračuna Republike Hrvatske. Novčani plog mora biti evidentiran na računu naručitelja do isteka roka za dostavu ponuda.

Date limite de réception des offres: 17/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 60 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 17/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: Državni inspektorat Republike Hrvatske, Služba za nabavu, Šubićeva 29, Zagreb.

Informations complémentaires: Sukladno članku 282. stavku 8. ZJN 2016, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja dužni su svoje pisano ovlaštenje za sudjelovanje u postupku otvaranja ponuda predati članovima stručnog povjerenstva naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ako je na javnom otvaranju prisutna osoba ovlaštena za zastupanje trgovačkog društva ili vlasnik obrta, dovoljno je donijeti na uvid osobnu iskaznicu i izvadak iz sudskog registra ili obrtnicu.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Nije definirano

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Naručitelj će plaćanja za izvršenu uslugu vršiti na temelju uvjeta određenih u ugovoru o javnoj nabavi u roku od 30 dana od dana zaprimanja računa za stvarno izvršenu uslugu na IBAN račun Izvršitelja usluge. Ukupna plaćanja bez PDV-a ne smiju prelaziti procijenjenu vrijednost nabave. Naručitelj napominje da će se usluge pod rednim brojem 2. troškovnika „Dogradnje i prilagodbe "eGOP" platforme na zahtjev korisnika (adaptivno održavanje)“ koristiti sukladno stvarnim potrebama i plaćati isključivo po stvarnom izvršenju.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: DRŽAVNI INSPEKTORAT

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: DRŽAVNI INSPEKTORAT

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: DRŽAVNI INSPEKTORAT

Numéro d'enregistrement: 33706439962

Adresse postale: Šubićeva 29

Ville: Grad Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Maja Vuksanović

Adresse électronique: nabava@dirh.hr

Téléphone: +385 12375198

Adresse internet: <https://dirh.gov.hr/>

Profil de l'acheteur: <https://dirh.gov.hr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Ville: Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Kontakt

Adresse électronique: dkom@dkom.hr

Téléphone: +385 14559 930

Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.

Numéro d'enregistrement: TED94
Numéro d'enregistrement: HR64546066176
Adresse postale: Savski gaj XIII. 6
Ville: Zagreb
Code postal: 10020
Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Pays: Croatie
Point de contact: EOJN Helpdesk
Adresse électronique: ejn@nn.hr
Téléphone: +385 16652889
Adresse internet: <https://www.nn.hr/>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 160655f7-a801-46bd-8e02-64cd10318e6d - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 12/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate
Numéro de publication de l'avis: 110582-2026
Numéro de publication au JO S: 32/2026
Date de publication: 16/02/2026