

# 111053-2026 - Mise en concurrence

Grèce – Services d'exploitation de salles de spectacles – «Υπηρεσίες ταξιδεσίας και έκδοσης εισιτηρίων για την εκτέλεση των καλλιτεχνικών παραγωγών και λοιπών εκδηλώσεων της Εθνικής Λυρικής Σκηνής»

OJ S 33/2026 17/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

## 1. Acheteur

### 1.1. Acheteur

Nom officiel: ΕΘΝΙΚΗ ΛΥΡΙΚΗ ΣΚΗΝΗ

Adresse électronique: [digitalarchive@nationalopera.gr](mailto:digitalarchive@nationalopera.gr)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Loisirs, culture et culte

## 2. Procédure

### 2.1. Procédure

Titre: «Υπηρεσίες ταξιδεσίας και έκδοσης εισιτηρίων για την εκτέλεση των καλλιτεχνικών παραγωγών και λοιπών εκδηλώσεων της Εθνικής Λυρικής Σκηνής»

Description: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης του κοινού της Εθνικής Λυρικής Σκηνής κατά τη διάρκεια της παρουσίας των καλλιτεχνικών παραγωγών της και των λοιπών εκδηλώσεων και συγκεκριμένα η παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών: • Υπηρεσίες ταξιδεσίας των θεατών, επισκεπτών, προσκεκλημένων κ.λπ. κατά την προσέλευση και αποχώρησή τους από τις εγκαταστάσεις της ΕΛΣ • Υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων /προσκλήσεων του κοινού • Τυχόν άλλες υπηρεσίες απαραίτητες για την ασφαλή και με τάξη κίνηση του κοινού εντός των εγκαταστάσεων κατά τις ημέρες που θα πραγματοποιούνται οι καλλιτεχνικές εκδηλώσεις της Ε.Λ.Σ. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 92320000-0 «Υπηρεσίες λειτουργίας καλλιτεχνικών εγκαταστάσεων». Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 495.000,00 €, μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% (118.800,00 €), ήτοι συνολικά στο ποσό των 613.800,00 €. Προβλέπεται επίσης δικαίωμα προαίρεσης μέχρι του ποσού των 300.000,00 €, μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% (72.000,00 €), ήτοι συνολικά στο ποσό των 372.000,00€. Η διάρκεια της σύμβασης εκκινεί από την υπογραφή της και λήγει με την πάροδο δώδεκα (12) μηνών. Σε περίπτωση που η αξία της σύμβασης δεν έχει εξαντληθεί σε δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της, η διάρκειά της θα παραταθεί αυτοδικαίως έως εξαντλήσεως της αξίας της. Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής.

Identifiant de la procédure: c4ddfdc2-b14f-4f23-a2e0-7e755071194c

Identifiant interne: «Υπηρεσίες ταξιδεσίας και έκδοσης εισιτηρίων για την εκτέλεση των καλλιτεχνικών παραγωγών και λοιπών εκδηλώσεων της Εθνικής Λυρικής Σκηνής»

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

#### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 92320000 Services d'exploitation de salles de spectacles

### 2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Pays: Grèce

Informations complémentaires: Τα σχετικά αιτήματα παροχής διευκρινίσεων υποβάλλονται ηλεκτρονικά, το αργότερο δέκα (10) ημέρες πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών και απαντώνται αντίστοιχα, στο πλαίσιο της παρούσας, στη σχετική ηλεκτρονική διαδικασία σύναψης δημόσιας σύμβασης στην πλατφόρμα του ΕΣΗΔΗΣ, η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Διαδικτυακής Πύλης ([www.promitheus.gov.gr](http://www.promitheus.gov.gr)). Αιτήματα παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών – διευκρινίσεων υποβάλλονται από εγγεγραμμένους στο σύστημα οικονομικούς φορείς, δηλαδή από εκείνους που διαθέτουν σχετικά διαπιστευτήρια που τους έχουν χορηγηθεί (όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης) και απαραίτητα το ηλεκτρονικό αρχείο με το κείμενο των ερωτημάτων είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο. Αιτήματα παροχής διευκρινίσεων που είτε υποβάλλονται με άλλον τρόπο, είτε το ηλεκτρονικό αρχείο που τα συνοδεύει δεν είναι ηλεκτρονικά υπογεγραμμένο, δεν εξετάζονται. Η αναθέτουσα αρχή παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, ούτως ώστε όλοι οι ενδιαφερόμενοι οικονομικοί φορείς να μπορούν να λάβουν γνώση όλων των αναγκαίων πληροφοριών για την κατάρτιση των προσφορών στις ακόλουθες περιπτώσεις: α) όταν, για οποιονδήποτε λόγο, πρόσθετες πληροφορίες, αν και ζητήθηκαν από τον οικονομικό φορέα έγκαιρα, δεν έχουν παρασχεθεί το αργότερο έξι (6) ημέρες πριν από την προθεσμία που ορίζεται για την παραλαβή των προσφορών, β) όταν τα έγγραφα της σύμβασης υφίστανται σημαντικές αλλαγές. Η διάρκεια της παράτασης θα είναι ανάλογη με τη σπουδαιότητα των πληροφοριών ή των αλλαγών. Όταν οι πρόσθετες πληροφορίες δεν έχουν ζητηθεί έγκαιρα ή δεν έχουν σημασία για την προετοιμασία κατάλληλων προσφορών, η παράταση της προθεσμίας εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της αναθέτουσας αρχής. Η αναθέτουσα αρχή, με αιτιολογημένη απόφασή της, δύναται να παρατείνει την προθεσμία παραλαβής των προσφορών, τηρουμένων σε κάθε περίπτωση των αρχών της ίσης μεταχείρισης και της διαφάνειας. Τροποποίηση των όρων της διαγωνιστικής διαδικασίας (πχ αλλαγή/μετάθεση της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής προσφορών καθώς και σημαντικές αλλαγές των εγγράφων της σύμβασης, σύμφωνα με την προηγούμενη παράγραφο) δημοσιεύεται στην ΕΕΕΕ (με το τυποποιημένο έντυπο «Γνωστοποίηση αλλαγής») στο ΚΗΜΔΗΣ και στο διαδίκτυο, στον ιστότοπο <http://et.diavgeia.gov.gr/>.

### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 795 000,00 EUR

### 2.1.4. Informations générales

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Participation à une organisation criminelle:

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:

État de cessation d'activités:

Fraude:

Insolvabilité:

Concordat:

Corruption:

Faussees déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure:  
Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale:  
Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme:  
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains:  
Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail:  
Manquement aux obligations dans le domaine du droit social:  
Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental:  
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale:  
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes:  
Biens administrés par un liquidateur:  
Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables:  
Faillite:  
Faute professionnelle grave:  
Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché:  
Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:  
Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes:

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Υπηρεσίες ταξιδεσίας και έκδοσης εισιτηρίων για την εκτέλεση των καλλιτεχνικών παραγωγών και λοιπών εκδηλώσεων της Εθνικής Λυρικής Σκηνής  
Description: Αντικείμενο της σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης του κοινού της Εθνικής Λυρικής Σκηνής κατά τη διάρκεια της παρουσίας των καλλιτεχνικών παραγωγών της και των λοιπών εκδηλώσεων και συγκεκριμένα η παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών: • Υπηρεσίες ταξιδεσίας των θεατών, επισκεπτών, προσκεκλημένων κ.λπ. κατά την προσέλευση και αποχώρησή τους από τις εγκαταστάσεις της ΕΛΣ • Υπηρεσίες έκδοσης εισιτηρίων /προσκλησεων του κοινού • Τυχόν άλλες υπηρεσίες απαραίτητες για την ασφαλή και με τάξη κίνηση του κοινού εντός των εγκαταστάσεων κατά τις ημέρες που θα πραγματοποιούνται οι καλλιτεχνικές εκδηλώσεις της Ε.Λ.Σ. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες κατατάσσονται στον κωδικό του Κοινού Λεξιλογίου δημοσίων συμβάσεων (CPV) : 92320000-0 «Υπηρεσίες λειτουργίας καλλιτεχνικών εγκαταστάσεων». Η εκτιμώμενη αξία της σύμβασης ανέρχεται στο ποσό των 495.000,00 €, μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% (118.800,00 €), ήτοι συνολικά στο ποσό των 613.800,00 €. Προβλέπεται επίσης δικαίωμα προαίρεσης μέχρι του ποσού των 300.000,00 €, μη συμπεριλαμβανομένου του αναλογούντος ΦΠΑ 24% (72.000,00 €), ήτοι συνολικά στο ποσό των 372.000,00€ Η διάρκεια της σύμβασης εκκινεί από την υπογραφή της και λήγει με την πάροδο δώδεκα (12) μηνών. Σε περίπτωση που η αξία της σύμβασης δεν έχει εξαντληθεί σε δώδεκα (12) μήνες από την υπογραφή της, η διάρκειά της θα παραταθεί αυτοδικαίως έως εξαντλήσεως της αξίας της. Αναλυτική περιγραφή του φυσικού και οικονομικού αντικειμένου της σύμβασης δίδεται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της παρούσας διακήρυξης. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει τιμής.  
Identifiant interne: Υπηρεσίες ταξιδεσίας και έκδοσης εισιτηρίων για την εκτέλεση των καλλιτεχνικών παραγωγών και λοιπών εκδηλώσεων της Εθνικής Λυρικής Σκηνής

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 92320000 Services d'exploitation de salles de spectacles

Options:

Description des options: Η αναθέτουσα αρχή διατηρεί τα κάτωθι δικαιώματα προαίρεσης (σύμφωνο προαίρεσης Αστικού Κώδικα) τα οποία δύναται να ασκήσει με μονομερή δήλωση κατά τη διάρκεια εκτέλεσης της σύμβασης και πιο συγκεκριμένα : Α. Μετά τη σύναψη της αρχικής σύμβασης, κατά την υλοποίηση του έργου και πριν τη λήξη της σύμβασης, η Αναθέτουσα Αρχή δύναται να αποφασίσει την ενεργοποίηση των ως άνω δικαιωμάτων προαίρεσης με τους ίδιους όρους της αρχικής σύμβασης, ήτοι με αύξηση της συμβατικής αξίας μέχρι του ποσού των τριακοσίων χιλιάδων ευρώ (300.000,00 €) μη συμπεριλαμβανομένου Φ. Π.Α. Σε περίπτωση που η αναθέτουσα αρχή το επιθυμεί, διατηρεί το δικαίωμα να παρατείνει τη διάρκεια της σύμβασης ενεργοποιώντας το ως άνω δικαίωμα προαίρεσης, οπότε στην περίπτωση αυτή η διάρκεια της σύμβασης θα παραταθεί έως εξαντλήσεως του ποσού του δικαιώματος προαίρεσης. Στην συγκεκριμένη περίπτωση, υφίσταται μονομερές διαπλαστικό δικαίωμα της αναθέτουσας αρχής να θέσει σε ενέργεια τη συμβατική σχέση, και μόνο με σχετική δήλωσή της προς τον ανάδοχο της αρχικής σύμβασης.

#### **5.1.2. Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Pays: Grèce

#### **5.1.3. Durée estimée**

Durée: 12 Mois

#### **5.1.5. Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 795 000,00 EUR

#### **5.1.6. Informations générales**

##### **Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

#### **5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Inscription à un registre professionnel pertinent

Description du critère de sélection: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α ν.4412/2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο

επαγγελματικό μητρώο εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Σε περίπτωση ενώσεων, η καταλληλότητα άσκησης επαγγελματικής δραστηριότητας θα πρέπει να καλύπτεται από όλα τα μέλη της ένωσης.

Critère: Chiffre d'affaires annuel moyen

Description du critère de sélection: Οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών κατά τα έτη 2023, 2024 και 2025 τουλάχιστον ίσο με το 100% του προϋπολογισμού της παρούσας σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και μη συμπεριλαμβανομένου δικαιώματος προαίρεσης. Εάν ο υποψήφιος οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται για χρονικό διάστημα μικρότερο των τριών διαχειριστικών χρήσεων, τότε ο μέσος γενικός ετήσιος κύκλος εργασιών για όσες διαχειριστικές χρήσεις δραστηριοποιείται, πρέπει να είναι τουλάχιστον ίσος με τον προϋπολογισμό της παρούσας διακήρυξης, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ και μη συμπεριλαμβανομένου δικαιώματος προαίρεσης. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω ελάχιστες απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Οι συμμετέχοντες οικονομικοί φορείς απαιτείται να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς κατά τα τελευταία τρία έτη (2023, 2024 και 2025) έως και πριν την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών, μία τουλάχιστον σύμβαση με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών ταξιδεσίας και έκδοσης εισιτηρίων, προϋπολογισμού τουλάχιστον ίσου με το 50% του προϋπολογισμού της παρούσας, χωρίς ΦΠΑ. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, το σχετικό κριτήριο αρκεί να καλύπτεται από τα μέλη της σωρευτικά.

#### **5.1.10. Critères d'attribution**

**Critère:**

Type: Prix

#### **5.1.11. Documents de marché**

Adresse des documents de marché: <http://www.eprocurement.gov.gr>

#### **5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <http://www.eprocurement.gov.gr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: grec

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 04/03/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 12 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 04/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Όπως προβλέπεται στη διακήρυξη

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Όπως προβλέπεται στη διακήρυξη

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

#### 5.1.15. Techniques

##### Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

##### Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Όπως προβλέπεται στη διακήρυξη

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: ΕΘΝΙΚΗ ΛΥΡΙΚΗ ΣΚΗΝΗ

Numéro d'enregistrement: 1022.E00370.0001

Adresse postale: Λεωφόρος Ανδρέα Συγγρού 364

Ville: Αθήνα

Code postal: 176 74

Subdivision pays (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

Pays: Grèce

Adresse électronique: [digitalarchive@nationalopera.gr](mailto:digitalarchive@nationalopera.gr)

Téléphone: 213-0885813

Télécopieur: 213-0885813

Adresse internet: <https://www.nationalopera.gr>

##### Rôles de cette organisation:

Acheteur

Centrale d'achat qui passe des marchés publics ou conclut des accords-cadres de travaux, de fournitures ou de services destinés à d'autres acheteurs

### 8.1. ORG-0003

Nom officiel: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Numéro d'enregistrement: 1000.E00961.000.1

Adresse postale: ΔΩΡΟΥ 7-9

Ville: ΑΘΗΝΑ

Code postal: 10432

Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pays: Grèce

Point de contact: Πρόεδρος ΕΑΔΗΣΥ

Adresse électronique: [grafeiproedrou@aepp-procurement.gr](mailto:grafeiproedrou@aepp-procurement.gr)

Téléphone: +302132141227

Télécopieur: +302132141227

Adresse internet: <https://www.eadhsy.gr/>

##### Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

### 8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg  
Code postal: 2417  
Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Pays: Luxembourg  
Adresse électronique: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Téléphone: +352 29291  
Adresse internet: <https://op.europa.eu>  
**Rôles de cette organisation:**  
TED eSender

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: 01f21f14-e652-40e0-93b7-647245621e0d - 01  
Type de formulaire: Mise en concurrence  
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
Sous-type d'avis: 16  
Date d'envoi de l'avis: 16/02/2026 12:00:35 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT  
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: grec  
Numéro de publication de l'avis: 111053-2026  
Numéro de publication au JO S: 33/2026  
Date de publication: 17/02/2026