

112422-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Services de développement de logiciels de formation et de divertissement – Services pour l'implémentation et la maintenance applicative d'une plateforme RH pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération, le recrutement, la gestion des formations et de la performance

OJ S 33/2026 17/02/2026

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services**

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: ORES SC

Adresse électronique: claudine.keirse@ores.be

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Services pour l'implémentation et la maintenance applicative d'une plateforme RH pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération, le recrutement, la gestion des formations et de la performance

Description: Ce dossier d'achat a pour objet les services pour l'implémentation et la maintenance applicative de la solution SAP Successfactors pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération et des temps, le recrutement, l'onboarding, la gestion des formations et de la performance. 1. Le périmètre de l'accord-cadre inclut de manière non-exhaustive : - D'une part des activités d'implémentation pour les modules concernés de la solution : o Analyse as is- to be ; o Configuration de la solution ; o Migration des données ; o Testing ; o Déploiement ; o Training users ; o Hypercare. - D'autre part des activités de support de ceux-ci : o Gestion des incidents, o Release management, Configurations de changements au système (demandés par ORES ou imposés par des changements de législation), o Transfert de connaissances/training ... La durée prévue du présent accord-cadre est de 8 ans 2. Périmètre des marchés subséquents : - Marché subséquent n°1 : implémentation et maintenance applicative des modules « Employee Central (signalétique), Payroll (ORES responsable du calcul brut-net), Time » - Marchés subséquents : implémentation et maintenance applicative des modules « Recrutement, Onboarding, Learning, PM, Succession (pôle TALENT) ».

Identifiant de la procédure: 9975c5ba-fcd5-488e-ad7e-1d9c7bf0a76d

Identifiant interne: PPP0OA-1184/6123/OSPF34

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72212930 Services de développement de logiciels de formation et de divertissement

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
Pays: Belgique

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 12 696 930,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Si le nombre de demandes de participation respectant les critères de sélection décrits dans la section précédente est supérieur à 4, il sera procédé à un classement afin de retenir les 4 meilleures sur la base des critères définis ci-dessous. L'adjudicateur évalue chaque référence et lui octroie des points en fonction des caractéristiques intrinsèques de la référence. Les critères d'évaluation et leur pondération sont repris dans le tableau ci-dessous et détaillés par après. En cas d'égalité entre le candidat classé 4ième et le candidat classé 5ième, ORES retiendra celui qui a le plus de points au niveau du critère A. Si les deux candidats obtiennent à nouveau le même score, alors ORES retiendra celui qui a le plus de points au niveau du critère B. En cas de nouvelle égalité, il sera procédé à un tirage au sort. Le tableau détaillé des cotations se trouve dans le formulaire de demande de participation.

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Services pour l'implémentation et la maintenance applicative d'une plateforme RH pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération, le recrutement, la gestion des formations et de la performance

Description: Ce dossier d'achat a pour objet les services pour l'implémentation et la maintenance applicative de la solution SAP Successfactors pour l'administration du personnel, la gestion de la rémunération et des temps, le recrutement, l'onboarding, la gestion des formations et de la performance. 1. Le périmètre de l'accord-cadre inclut de manière non-exhaustive : - D'une part des activités d'implémentation pour les modules concernés de la solution : o Analyse as is- to be ; o Configuration de la solution ; o Migration des données ; o Testing ; o Déploiement ; o Training users ; o Hypercare. - D'autre part des activités de support de ceux-ci : o Gestion des incidents, o Release management, Configurations de changements au système (demandés par ORES ou imposés par des changements de législation), o Transfert de connaissances/training ... La durée prévue du présent accord-cadre est de 8 ans 2. Périmètre des marchés subséquents : - Marché subséquent n°1 : implémentation et maintenance applicative des modules « Employee Central (signalétique), Payroll (ORES responsable du calcul brut-net), Time » - Marchés subséquents : implémentation et maintenance applicative des modules « Recrutement, Onboarding, Learning, PM, Succession (pôle TALENT) ». Identifiant interne: OSPFGF34_1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72212930 Services de développement de logiciels de formation et de divertissement

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Avenue Jean Mermoz, 14
Ville: Gosselies
Code postal: 6041
Subdivision pays (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)
Pays: Belgique
Informations complémentaires: Wallonie

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 25/08/2026
Date de fin de durée: 24/08/2034

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 12 696 930,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: Le montant maximum de l'accord-cadre ne peut être en aucun cas être considéré comme un montant à atteindre, ni comme un engagement de l'adjudicateur.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Prix

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 1

Critère:

Type: Qualité

Description: Qualité

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 2

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/1184/OA/2024>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 17/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Seront définies dans le cahier des charges

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:
/

Arrangement financier: Application AR exécution

Arrangement financier: Application AR exécution

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Description des délais d'introduction des procédures de recours: - Recours en annulation devant le Conseil d'Etat ou le juge judiciaire : 60 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas - Recours en suspension devant le Conseil d'Etat, selon la procédure d'extrême urgence, ou devant le juge judiciaire, selon la procédure de référé : 15 jours à compter de la publication, de la communication ou de la prise de connaissance de l'acte selon le cas. - Ce délai est réduit à 10 jours en cas de publication d'un avis de transparence ex ante volontaire

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: ORES SC

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: ORES scrI

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: ORES SC

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: ORES SC

Numéro d'enregistrement: BE 0897436971

Adresse postale: Avenue Jean Mermoz, 14

Ville: Gosselies

Code postal: 6041

Subdivision pays (NUTS): Arr. Nivelles (BE310)

Pays: Belgique

Point de contact: Claudine Keirse

Adresse électronique: claudine.keirse@ores.be

Téléphone: +32 71547740

Télécopieur: +32 71549696

Adresse internet: <http://www.ores.be/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal de Première Instance du Hainaut - division Charleroi

Numéro d'enregistrement: BE 0000.000.000

Adresse postale: Avenue Général Michel, 2 boîte 1

Ville: Charleroi

Code postal: 6000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Charleroi (BE32B)

Pays: Belgique

Adresse électronique: te.charleroi.ced@just.fgov.be

Téléphone: +32 71236511

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. ORG-0003

Nom officiel: ORES scrl

Numéro d'enregistrement: BE 0897.436.971

Adresse postale: AVENUE JEAN MERMOZ 14

Ville: GOSSELIES

Code postal: 6041

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse internet: <http://www.ores.be/>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services

Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736

Ville: Antwerpen / Anvers

Code postal: 2000

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

Adresse électronique: info@3p.eu

Téléphone: +32 3 294 30 51

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0005

Nom officiel: FPS Policy and Support

Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647

Ville: Brussels

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Pays: Belgique

Adresse électronique: e.proc@publicprocurement.be

Téléphone: +32 2 740 80 00

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: fb287710-8b52-4a48-8a04-4c5e64ce80f3 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 13/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 13/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 112422-2026

Numéro de publication au JO S: 33/2026

Date de publication: 17/02/2026