

120784-2026 - Mise en concurrence

Grèce – Conseil en affaires et en gestion et services connexes – Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
OJ S 36/2026 20/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services - Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Adresse électronique: tender@growthfund.gr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Description: Η παρούσα σύμβαση αφορά στην δημιουργία και λειτουργία ενός Πολυκαναλικού Συστήματος Εξυπηρέτησης με στόχο την βελτίωση και αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης των πολιτών κατά την αλληλεπίδρασή τους με το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Identifiant de la procédure: a4e2f963-17fa-42b5-b734-1f8193ab47bf

Identifiant interne: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nature complémentaire du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 72222300 Services de technologies de l'information, 79340000 Services de publicité et de marketing, 72212211 Services de développement de logiciels d'interconnectivité de plates-formes, 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle, 64214200 Services de commutateurs téléphoniques, 79310000 Services d'études de marchés, 80000000 Services d'enseignement et de formation, 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pays: Grèce

Informations complémentaires: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 19 600 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Η ΕΕΣΥΠ μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας είναι η Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011 και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Description: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Identifiant interne: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nature complémentaire du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 72222300 Services de technologies de l'information, 79340000 Services de publicité et de marketing, 72212211 Services de développement de logiciels d'interconnectivité de plates-formes, 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle, 64214200 Services de commutateurs téléphoniques, 79310000 Services d'études de marchés, 80000000 Services d'enseignement et de formation, 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pays: Grèce

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 19 600 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Critère:

Type: Prix

5.1.11. Documents de marchéAdresse des documents de marché: <https://www.promitheus.gov.gr>**5.1.12. Conditions du marché public****Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.promitheus.gov.gr>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: grec

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 12 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 30/03/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Όπως ορίζεται στη Διακήρυξη

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Numéro d'enregistrement: 090165560

Adresse postale: Νίκης 5-7

Ville: Αθήνα

Code postal: 10180

Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Pays: Grèce

Point de contact: Χρύσα Στασινοπούλου
Adresse électronique: tender@growthfund.gr
Téléphone: 2103274400
Télécopieur: 2103274400
Adresse internet: www.minfin.gr
Profil de l'acheteur: <https://www.minfin.gr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Centrale d'achat qui passe des marchés publics ou conclut des accords-cadres de travaux, de fournitures ou de services destinés à d'autres acheteurs

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)
Numéro d'enregistrement: 1000.E00961.0001
Adresse postale: Δώρου 7-9
Ville: Αθήνα
Code postal: 10432
Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Pays: Grèce
Point de contact: Πρόεδρος ΑΕΠΠ
Adresse électronique: aepp@aepp-procurement.gr
Téléphone: 2132141216
Télécopieur: 2132141229
Adresse internet: <https://www.eaadhsy.gr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)
Numéro d'enregistrement: 997104555
Adresse postale: Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5
Ville: Αθήνα
Code postal: 10561
Subdivision pays (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Pays: Grèce
Point de contact: Χρύσα Στασινοπούλου
Adresse électronique: tender@growthfund.gr
Téléphone: 2103274400
Télécopieur: 2103274400
Adresse internet: <https://growthfund.gr/>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union
Numéro d'enregistrement: PUBL
Ville: Luxembourg
Code postal: 2417
Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg
Adresse électronique: ted@publications.europa.eu
Téléphone: +352 29291
Adresse internet: <https://op.europa.eu>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: c973610b-27a6-464e-956b-508424421534 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 18/02/2026 15:05:09 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: grec
Numéro de publication de l'avis: 120784-2026
Numéro de publication au JO S: 36/2026
Date de publication: 20/02/2026