

122689-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Kontaktienhallintajärjestelmän hankinta (SaaS)

OJ S 36/2026 20/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services - Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Kontaktienhallintajärjestelmän hankinta (SaaS)

Description: Hankinnan kohteena on Pirkanmaan Jätehuolto Oy:n (myöhemmin "PJhoy") kontaktienhallintajärjestelmä SaaS-ratkaisuna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. OPTIOT Hankinnan kohteeseen sisältyvät seuraavat optiot: - Pakollinen optio: Testiympäristö - Vapaaehtoinen optio 1: Massatekstiviestit - Vapaaehtoinen optio 2: Automatisoitu puhetilausten vastaanotto Optiot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Hankintayksikkö (PJHoy) päättää erikseen myöhemmin kunkin option kohdalla, käyttääkö kyseisen option. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. SOPIMUSKAUSI Kyseessä on toistaiseksi voimassaoleva sopimus. Ks. liite "PJHOY_kontaktienhallintajärjestelmä_sopimus", kohta 27. Hankinnan ennakoitu arvo on 595 000 - 640 000 euroa (alv. 0 %) / 48 kk sisältäen optiot.

Identifiant de la procédure: 785f9fee-13cb-46d8-8fa7-ef1c9b749e55

Avis précédent: 552716-2025

Identifiant interne: 572296

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nature complémentaire du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 48512000 Logiciels de réponse vocale interactive, 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels, 72212000 Services de programmation de logiciels d'application, 72212512 Services de développement de logiciels de réponse vocale interactive, 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques, 72227000 Services de conseil en intégration de logiciels, 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance, 72260000 Services relatifs aux logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen
Informations complémentaires: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Kontaktienhallintajärjestelmän hankinta (SaaS)

Description: Hankinnan kohteena on Pirkanmaan Jätehuolto Oy:n (myöhemmin "PJhoy") kontaktienhallintajärjestelmä SaaS-ratkaisuna tarjouspyynnössä ja sen liitteissä määritellyn mukaisesti. OPTIOT Hankinnan kohteeseen sisältyvät seuraavat optiot: - Pakollinen optio: Testiympäristö - Vapaaehtoinen optio 1: Massatekstiviestit - Vapaaehtoinen optio 2: Automatisoitu puhetilausten vastaanotto Optiot on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnön liitteissä. Hankintayksikkö (PJHoy) päättää erikseen myöhemmin kunkin option kohdalla, käyttääkö kyseisen option. Hankinnan kohde on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. SOPIMUSKAUSI Kyseessä on toistaiseksi voimassaoleva sopimus. Ks. liite "PJHOY_kontaktienhallintajärjestelmä_sopimus", kohta 27. Hankinnan ennakoitu arvo on 595 000 - 640 000 euroa (alv. 0 %) / 48 kk sisältäen optiot.
Identifiant interne: 572296

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nature complémentaire du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 48512000 Logiciels de réponse vocale interactive, 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels, 72212000 Services de programmation de logiciels d'application, 72212512 Services de développement de logiciels de réponse vocale interactive, 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques, 72227000 Services de conseil en intégration de logiciels, 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance, 72260000 Services relatifs aux logiciels

Options:

Description des options: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

Informations complémentaires: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 20/04/2026

Autre durée: Illimité

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Devoir de diligence en matière de droits de l'homme dans les chaînes d'approvisionnement mondiales, Conditions de travail équitables

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Kokonaisvertailuhinta

Description: Ks. tarjousten vertailu, tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Pisteytettävät vaatimukset ja asiantuntijoiden osaaminen ja kokemus

Description: Ks. tarjousten vertailu, tarjouspyynnön kohta "Päätöksenteon perusteet".

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 04/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=584776&tpk=b8db78fd-189a-454b-9714-ac9515475a46>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/hanselkilpailutuspalvelut?id=584776&tpk=b8db78fd-189a-454b-9714-ac9515475a46>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 23/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 23/03/2026 08:15:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Muutoksenhakumenettelyjen määräaajoista lisätietoja tarjoava organisaatio: Hansel Oy

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki

Code postal: 00520

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Adresse électronique: markkinaoikeus@oikeus.fi

Téléphone: +358 295643300

Adresse internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Pirkanmaan Jätehuolto Oy

Numéro d'enregistrement: 0968008-1

Ville: Tampere

Code postal: 33100

Subdivision pays (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Pays: Finlande

Point de contact: Hansel Oy

Adresse électronique: kilpailutus@hansel.fi

Téléphone: +358 294444300

Adresse internet: <https://pjhoy.fi/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)

Numéro d'enregistrement: FI09880841

Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a

Ville: Helsinki

Code postal: 00100

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: eSender

Adresse électronique: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Téléphone: 029 55 636 30

Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 8abf9472-2061-45bb-b94a-e60c8914c2fc - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 19/02/2026 13:05:25 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 19/02/2026 13:05:41 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois

Numéro de publication de l'avis: 122689-2026

Numéro de publication au JO S: 36/2026

Date de publication: 20/02/2026