

124536-2026 - Mise en concurrence

Norvège – Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques – Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

OJ S 37/2026 23/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Ruter As

Adresse électronique: anitaev@ruter.no

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

Description: Pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons), Ruter would like to enter into a Framework Agreement for IT consultants with strong analytical abilities and relevant competence to assist in the work of streamlining, modernising and improving Customer Service.

Identifiant de la procédure: 7bd15f0a-fd49-4571-897f-276792d73027

Identifiant interne: 26/00446

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui, 72222300 Services de technologies de l'information, 85312320 Services de conseil professionnel

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Dronningens gate 40

Ville: OSLO

Code postal: 0154

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Dronningens gate 40

Ville: OSLO

Code postal: 0154

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)
Pays: Norvège

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 40 000 000,00 NOK
Valeur maximale de l'accord-cadre: 40 000 000,00 NOK

2.1.4. Informations générales

Base juridique:
Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service
Description: Pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons), Ruter would like to enter into a Framework Agreement for IT consultants with strong analytical abilities and relevant competence to assist in the work of streamlining, modernising and improving Customer Service.
Identifiant interne: 26/00446

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 72220000 Services de conseil en systèmes informatiques et conseils techniques
Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui, 7222300 Services de technologies de l'information, 85312320 Services de conseil professionnel

Options:

Description des options: Maximum up to 1+1+1 year.

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Dronningens gate 40
Ville: OSLO
Code postal: 0154
Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)
Pays: Norvège

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Dronningens gate 40
Ville: OSLO
Code postal: 0154
Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)
Pays: Norvège

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/05/2026
Date de fin de durée: 30/04/2027

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

Autres informations sur le renouvellement: Maximum up to 1+1+1 year.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 40 000 000,00 NOK

Valeur maximale de l'accord-cadre: 40 000 000,00 NOK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: norvégien

Adresse des documents de marché: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=450492&TID=200411459&B=

Canal de communication ad hoc:

Nom: Tilgang til KonkurransGjennomføringsVerktøyet til Merzell, EU-Supply

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlentrance_s.asp?PID=450492&TID=200411459&B=

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: norvégien

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 16/04/2026 08:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Oui

Conditions relatives à l'exécution du contrat: This procurement applies pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons).

Un accord de confidentialité est requis: oui

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: In accordance with the Tender Documentation

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: 974714678

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Ten calendar days

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution: 974714678

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Ruter As

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Ruter As

Numéro d'enregistrement: 991 609 407

Adresse postale: Dronningens gate 40, Postboks 1030 Sentrum

Ville: Oslo

Code postal: 0104

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

Point de contact: Anita Vandsemb

Adresse électronique: anitaev@ruter.no

Téléphone: +47 46409317

Profil de l'acheteur: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/285272>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: 974714678

Numéro d'enregistrement: RUTER AS

Département: RUTER AS

Adresse postale: C.J.Hambros plass 4

Ville: Oslo

Code postal: 0154

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

Adresse électronique: oslo.tingrett@domstol.no

Téléphone: +47 22035200

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 42fe69bc-148c-483b-9981-3dcd5755c909 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 20/02/2026 05:56:31 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 20/02/2026 11:01:04 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 124536-2026

Numéro de publication au JO S: 37/2026

Date de publication: 23/02/2026