

125242-2026 - Mise en concurrence

**Pays-Bas – Services de programmation et de conseil en logiciels –
Applicatie Schuldhulpverlening
OJ S 37/2026 23/02/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services**

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gemeente Zevenaar

Adresse électronique: inkoop@zevenaar.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Applicatie Schuldhulpverlening

Description: De opdracht betreft: De implementatie en het beheer van een schuldhulpverlening SaaS-applicatie en de levering van gebruikerslicenties. Dit is inclusief: - Een module /functionaliteit voor budgetbeheer - Controle en migratie/import van data - Opleidingen voor gebruikers/beheerders - Inrichting, testen en acceptatie - Hosting en infrastructuur - Beveiliging en privacy - Service en support - Exitstrategie Tijdens de implementatie moeten de volgende koppelingen worden gerealiseerd: - Koppeling BRP (via DDS) - Koppeling schuldenknooppunt (SKP) - Koppeling RIS vroegsignalering - Koppeling VISH - Data API - SSO via Entra ID €350.000

Identifiant de la procédure: 06e5012a-cefa-49d4-b96c-44bfc5dcfa1a

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Pays: Pays-Bas

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 350 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Applicatie Schuldhulpverlening

Description: De implementatie en het beheer van een schuldhulpverlening SaaS-applicatie en de levering van gebruikerslicenties. € 350.000

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

Options:

Description des options: Inwonerportaal Optionele koppelingen: BKR OpenFormulieren

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Pays: Pays-Bas

5.1.3. Durée estimée

Durée: 89 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

Autres informations sur le renouvellement: De opdrachtgever heeft de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities vier maal te verlengen met één jaar.

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 350 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Implementatieplan

Description: Zie Beschrijvend document 7.2.1

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Nom: Demonstratie

Description: Zie Beschrijvend document 7.2.2

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Programma van wensen

Description: Zie Beschrijvend Document artikel 7.2.3

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Prix

Nom: Prijs

Description: Zie Beschrijvend Document artikel 7.3

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 19/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412980>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/412980>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 09/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 09/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

Inschrijving in het nationale beroeps- en handelsregister-Uniform Europees

Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Gemeente Zevenaar - Rechtbank
Gelderland

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de
marché: Gemeente Zevenaar

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Gemeente
Zevenaar

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Gemeente Zevenaar

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gemeente Zevenaar

Numéro d'enregistrement: 220090856

Adresse postale: Kerkstraat 27

Ville: Zevenaar

Code postal: 6901AA

Subdivision pays (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Pays: Pays-Bas

Point de contact: Casper Wagener

Adresse électronique: inkoop@zevenaar.nl

Téléphone: +31 316595111

Adresse internet: <http://www.zevenaar.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Gelderland

Adresse postale: Walburgstraat 2-4

Ville: Arnhem

Code postal: 6811 CD

Subdivision pays (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

Pays: Pays-Bas

Adresse électronique: kcc.gld@rechtspraak.nl

Adresse internet: <https://organisaties.overheid.nl/28046949>

[/Rechtbank_Gelderland_locatie_Arnhem](#)

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de
marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 245fc017-f12b-4201-a9d5-c20a73684a8f - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 19/02/2026 17:51:41 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure
d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 125242-2026

