

126624-2026 - Mise en concurrence

Croatie – Services de nettoyage de matériel de bureau, de bureaux, des écoles – Usluge čišćenja - zidnih, podnih, staklenih površina, opreme i inventara te okoliša

OJ S 37/2026 23/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: GRAD RIJEKA

Adresse électronique: ivana.vidas@rijeka.hr

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Usluge čišćenja - zidnih, podnih, staklenih površina, opreme i inventara te okoliša

Description: Predmet nabave su usluge čišćenja - zidnih, podnih, staklenih površina, opreme i inventara te okoliša za potrebe Grada Rijeke na razdoblje od dvije godine. Predmet nabave detaljno je opisan u PRILOGU 2. Tehničke specifikacije predmeta nabave, PRILOGU 3.

Troškovnik i PRILOGU 4. Pregled prostora s naznakom učestalosti čišćenja.

Identifiant de la procédure: 6ddaf457-f970-4a2d-926c-ff33a66047d6

Identifiant interne: 09-00-04/2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Otvoreni postupak

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 90919000 Services de nettoyage de matériel de bureau, de bureaux, des écoles

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Mjesto (područje) izvršenja usluge su objekti gradske uprave na području grada Rijeke i to: upravne zgrade, objekti mjesne samouprave, poslovni prostori i objekti kulture.

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 438 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: ZELENJA JAVNA NABAVA Naručitelj je u ovom postupku javne nabave uključio mjerila zelene javne nabave. Gospodarski subjekt mora dokazati da ima uspostavljen sustav upravljanja okolišem. Traženjem certifikata za upravljanje okolišem želi se

osigurati da gospodarski subjekt vodi računa o zaštiti okoliša. Također, prilikom pružanja usluge čišćenja, Naručitelj zahtijeva upotrebu opreme za čišćenje - usisavača oznake energetske učinkovitosti razreda A (zeleno) koji troše najmanje energije i energetski su najučinkovitiji. ODREDBE O NORMAMA Ukoliko su u dokumentaciji o nabavi navedena tehnička pravila koja opisuju predmet nabave pomoću hrvatskih odnosno europskih odnosno međunarodnih normi, ponuditelj treba ponuditi predmet nabave u skladu s normama iz dokumentacije o nabavi ili jednakovrijednim normama. Za svaku normu navedenu po dotičnom normizacijskom sustavu dozvoljeno je nuditi jednakovrijednu normu, tehničko odobrenje odnosno uputu iz odgovarajuće hrvatske, europske ili međunarodne nomenklature. Naručitelj ne smije odbiti ponudu zbog toga što tražena usluga nije u skladu s tehničkim specifikacijama na koje je uputio, ako ponuditelj u ponudi na zadovoljavajući način javnom naručitelju dokaže, bilo kojim prikladnim sredstvom što uključuje i sredstva dokazivanja iz članka 213. ZJN 2016, da rješenja koja predlaže na jednakovrijedan način zadovoljavaju zahtjeve definirane tehničkim specifikacijama. OSLANJANJE NA SPOSOBNOST DRUGIH SUBJEKATA Ako se gospodarski subjekt oslanja na sposobnost drugih subjekata, Naručitelj će prije donošenja odluke o odabiru zatražiti od ponuditelja koji je dostavio ekonomski najpovoljniju ponudu da, u primjerenom roku ne kraćem od 5 kalendarskih dana, dostavi potpisanu i ovjerenu Izjavu o stavljanju resursa na raspolaganje ili Ugovor/Sporazum o poslovnoj/tehničkoj suradnji iz kojeg je vidljivo koji se resursi međusobno ustupaju. Izjava o stavljanju resursa na raspolaganje ili Ugovor/Sporazum o poslovnoj/tehničkoj suradnji mora minimalno sadržavati: 1. naziv i sjedište gospodarskog subjekta koji ustupa resurse te naziv i sjedište ponuditelja kojem ustupa resurse, 2. jasno i točno navedene resurse koje stavlja na raspolaganje i način na koji se stavlja na raspolaganje te navod da ih stavlja na raspolaganje ponuditelju u svrhu izvršenja ugovora temeljem okvirnog sporazuma i to tijekom trajanja ugovora, 3. potpis ovlaštene osobe gospodarskog subjekta koji stavlja resurse na raspolaganje, odnosno u slučaju Ugovora /sporazuma o poslovnoj suradnji potpis ugovornih strana. ODREDBE KOJE SE ODNOSU NA PODUGOVARATELJE Gospodarski subjekt koji namjerava dati dio ugovora o javnoj nabavi u podugovor obavezan je u ponudi: 1. navesti koji dio ugovora namjerava dati u podugovor (predmet ili količina, vrijednost ili postotni udio), 2. navesti podatke o podugovarateljima (naziv ili tvrtka, sjedište, OIB ili nacionalni identifikacijski broj, broj računa, zakonski zastupnici podugovaratelja), 3. dostaviti e-ESPD za podugovaratelja.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis

Participation à une organisation criminelle: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraude: Prijevara

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Pranje novca ili financiranje terorizma

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Plaćanje poreza

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Usluge čišćenja - zidnih, podnih, staklenih površina, opreme i inventara te okoliša

Description: Predmet nabave su usluge čišćenja - zidnih, podnih, staklenih površina, opreme i inventara te okoliša za potrebe Grada Rijeke na razdoblje od dvije godine. Predmet nabave detaljno je opisan u PRILOGU 2. Tehničke specifikacije predmeta nabave, PRILOGU 3.

Troškovnik i PRILOGU 4. Pregled prostora s naznakom učestalosti čišćenja.

Identifiant interne: 09-00-04/2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 90919000 Services de nettoyage de matériel de bureau, de bureaux, des écoles

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Pays: Croatie

Informations complémentaires: Mjesto (područje) izvršenja usluge su objekti gradske uprave na području grada Rijeke i to: upravne zgrade, objekti mjesne samouprave, poslovni prostori i objekti kulture.

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/04/2026

Date de fin de durée: 31/03/2028

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 438 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: Sukladno članku 4. stavku 1. točki 2. Pravilnika o dokumentaciji količina predmeta nabave je predviđena (okvirna) zbog prirode usluge koja se nabavlja. Količina i opseg predmeta nabave detaljno su opisani u PRILOGU 2. Tehničke specifikacije predmeta nabave, PRILOGU 3. Troškovnik i PRILOGU 4. Pregled prostora s naznakom učestalosti čišćenja. Količina predmeta nabave čini iskazane potrebe Naručitelja, a odnosi se na dvogodišnje razdoblje. Stvarno nabavljena količina na temelju sklopljenog okvirnog sporazuma ovisna je o potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima Naručitelja, te može biti veća ili manja od okvirne količine. Okvirne količine odredit će se u ugovoru sklopljenom temeljem okvirnog sporazuma, između Naručitelja i odabranog ponuditelja. Sve navedene količine su približne. Naručitelj se ne obvezuje na realizaciju navedenih količina u cijelosti.

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Réduction des incidences sur l'environnement

Description: Aspekti se odnose na: Posebni uvjeti za izvršenje ugovora

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: La prévention et la réduction de la pollution, L'atténuation du changement climatique

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués avec la justification suivante

Justification: Sukladno opisu predmeta nabave i tehničkim specifikacijama.

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les systèmes ou normes de gestion environnementale

Description du critère de sélection: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

Critère:

Type: Qualité

Nom: Naknada troškova prijevoza na posao i s posla

Description: Ovim kriterijem ocjenjuje se isplata naknade troškova prijevoza na posao i s posla, svakom djelatniku koji izvršava usluge čišćenja prostora koje su predmet ove nabave. Maksimalan broj bodova koje ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 20 bodova. Ponuditelj koji će za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma te ugovora sklopljenih temeljem okvirnog sporazuma isplaćivati, svim djelatnicima koji obavljaju uslugu koja je predmet ove nabave, naknadu troškova prijevoza na posao i s posla, u cijelosti, Naručitelj će dodijeliti 20 bodova. Obrazloženje: Naručitelj koristi ovaj kriterij jer smatra da će zbog socijalne osjetljivosti ove vrste djelatnosti, isplata naknade troškova prijevoza doprinijeti motivaciji djelatnika i određenoj razini sigurnosti za djelatnike koji obavljaju uslugu čišćenja, te time dovesti do manje frekvencije izmjene djelatnika, što će osigurati kontinuitet i kvalitetu obavljanja usluge čišćenja, koja se na lokacijama Naručitelja obavlja svakodnevno. Bodovi će se dodijeliti prema značajkama iz liste: - Za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma te ugovora sklopljenih temeljem okvirnog sporazuma, svim djelatnicima koji obavljaju uslugu čišćenja koja je predmet ove nabave, ISPLAĆIVAT ĆE SE naknada troškova prijevoza na posao i s posla u cijelosti – 20 bodova - Za vrijeme trajanja okvirnog sporazuma te ugovora sklopljenih temeljem okvirnog sporazuma, svim djelatnicima koji obavljaju uslugu čišćenja koja je predmet ove nabave, NEĆE SE ISPLAĆIVATI naknada troškova prijevoza na posao i s posla u cijelosti – 0 bodova

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://eojn.hr/tender-eo/74831>

Canal de communication ad hoc:

Nom: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://eojn.hr/tender-eo/74831>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: croate

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Description de la garantie financière: Gospodarski subjekt je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 5.000,00 eura, s rokom važenja sukladno roku valjanosti ponude (najmanje 60 dana od isteka roka za dostavu ponuda). Ponuditelj može dostaviti jamstvo koje traje duže od roka valjanosti ponude. Ukoliko uz ponudu nije dostavljeno jamstvo za ozbiljnost ponude, Naručitelj će ponudu odbiti kao nepravilnu jer ista nije sukladna Dokumentaciji o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude je jamstvo za slučaj odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, neprihvatanja ispravka računске greške, odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma ili ugovora, nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude daje se u korist GRADA RIJEKE, Korzo 16, 51000 Rijeka, Republika Hrvatska, OIB: 54382731928, u obliku: - bankarske garancije izdane u korist Grada Rijeke, Rijeka, Korzo 16, OIB: 54382731928, koja mora biti bezuvjetna i na prvi poziv, s klauzulom „plativo na prvi poziv“ odnosno „bez prava prigovora“, za slučaj povrede ugovornih obveza, ili - bjanko zadužnice koja mora biti izdana na propisanom obrascu, u korist Grada Rijeke, Rijeka, Korzo 16, OIB: 54382731928, potvrđena kod javnog bilježnika te popunjena sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice („Narodne novine“ broj 115/2012, 82/2017 i 154/2022), ili - zadužnice koja mora biti izdana na propisanom obrascu, u korist Grada Rijeke, Rijeka, Korzo 16, OIB: 54382731928, potvrđena kod javnog bilježnika te popunjena sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice („Narodne novine“ broj 115/2012, 82/2017 i 154/2022), ili - uplate novčanog pologa na poslovni račun Naručitelja. U slučaju podnošenja zajedničke ponude zajednice gospodarskih subjekata jamstvo može dati bilo koji član zajednice, u cijelosti ili proporcionalno svojem udjelu u ponudi ili sukladno njihovom međusobnom sporazumu, pod uvjetom da dostavljeno jamstvo ispunjava sve uvjete i zahtjeve koji su ovom dokumentacijom propisani za jamstvo za ozbiljnost ponude. Ukoliko u ime zajednice gospodarskih subjekata bankarsku garanciju kao jamstvo za ozbiljnost ponude daje član zajednice, ista mora sadržavati navod da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude zajednice gospodarskih subjekata s navođenjem svih članova zajednice ponuditelja. Ukoliko u ime zajednice gospodarskih subjekata kao jamstvo za ozbiljnost ponude jedan član zajednice gospodarskih subjekata daje zadužnicu/e ili bjanko zadužnicu/e, ostali članovi zajednice navode se kao jamci platci. Zaduznica, bjanko zaduznica ili bankarska garancija obvezno se dostavlja u izvorniku, u roku za dostavu ponuda, kao sastavni dio ponude u papirnatom obliku koji se dostavlja odvojeno u zatvorenoj omotnici. Izvornik ne smije biti ni na koji način oštećen (bušenjem, klamanjem i sl.). Način dostave zadužnice, bjanko zadužnice i bankarske garancije kod elektroničke dostave ponuda propisan je odredbama o sadržaju i načinu izrade i dostave ponude iz ove Dokumentacije o nabavi. Ako gospodarski subjekt uplati novčani plog kao jamstvo za ozbiljnost ponude, dužan je u sklopu svoje ponude dostaviti dokaz o plaćanju na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija

izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja. Gospodarski subjekt koji kao jamstvo za ozbiljnost ponude uplaćuje novčani polog u ponudi treba navesti IBAN, model i poziv na broj s kojim će naručitelj izvršiti povrat novčanog pologa. Ukoliko odabrani ponuditelj odbije potpisati okvirni sporazum, Naručitelj je dužan postupiti sukladno čl. 307. stavak 7. ZJN 2016. te ima pravo naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude. U slučaju isteka roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu, u primjerenom roku, ne kraćem od pet (5) dana.

Date limite de réception des offres: 24/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 60 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 24/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: GRAD RIJEKA, Titov trg 3 – SALA ZA LICITACIJE (prizemlje desno), RIJEKA.

Informations complémentaires: Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje (ogledni primjerak ovlaštenja se nalazi u PRILOGU 6. ove Dokumentacije) predati članovima Stručnog povjerenstva Naručitelja neposredno prije javnog otvaranja ponuda. Ovlaštenje mora biti potpisano od strane ovlaštene osobe za zastupanje ponuditelja/zajednice ponuditelja. Ukoliko je na javnom otvaranju prisutna osoba čije je ovlaštenje za zastupanje vidljivo iz odgovarajuće evidencije ili registra (npr. sudskog registra), dovoljno je donijeti na uvid dokument kojim osoba dokazuje svoj identitet (npr. osobna iskaznica) i izvadak iz odgovarajuće evidencije ili registra.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Conditions relatives à l'exécution du contrat: Okvirni sporazum i ugovori o javnoj nabavi moraju biti sklopljeni i izvršavati se sukladno zahtjevima i uvjetima utvrđenim tehničkim specifikacijama i ostalim uvjetima i zahtjevima iz Dokumentacije o nabavi te odabrane ponude. Nakon izvršnosti odluke o odabiru Naručitelj će s odabranim ponuditeljem sklopiti Okvirni sporazum. Okvirni sporazum stupa na snagu danom potpisa svih sporazumnih strana. Ugovori o javnoj nabavi između Naručitelja i odabranog ponuditelja sklapaju se na temelju izvornih uvjeta iz okvirnog sporazuma i odabrane ponude. Naručitelj će potpisati ugovor o javnoj nabavi te isti dostaviti odabranom ponuditelju na potpis. Odabrani ponuditelj dužan je potpisati zaprimljeni ugovor te isti dostaviti Naručitelju u najkraćem roku, a najkasnije u roku od 5 dana računajući od dana zaprimanja ugovora. Prvi Ugovor o javnoj nabavi sklopit će se neposredno na temelju uvjeta iz ponude po obostranom potpisu Okvirnog spo...

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Naručitelj će sva plaćanja vršiti u roku od 30 dana od dana zaprimanja valjanog računa koji sadrži sve zakonom propisane elemente za uredno izvršenu uslugu.

Račun se ispostavlja Naručitelju mjesečno za stvarno pružene usluge u prethodnom kalendarskom mjesecu. Na računu treba biti iskazana specifikacija troškova usluge čišćenja po lokaciji, količina izvršene usluge, jedinična i ukupna cijena, te priložen PRILOG 5. –

Evidencija o obavljanju redovite usluge čišćenja iz ove Dokumentacije o nabavi. Obračun i naplata izvršenih usluga obaviti će se nakon potpisom prihvaćenih računa od strane Naručitelja, a sve sukladno jediničnim cijenama iz ponudbenog troškovnika i stvarno izvršenih

usluga. Ostali uvjeti plaćanja detaljnije su navedeni prijedlogom Okvirnog sporazuma – PRILOG 1.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 999

Autres acheteurs: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: GRAD RIJEKA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: GRAD RIJEKA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: GRAD RIJEKA

Numéro d'enregistrement: 54382731928

Adresse postale: Korzo 16

Ville: Rijeka

Code postal: 51000

Subdivision pays (NUTS): Primorsko-goranska županija (HR031)

Pays: Croatie

Point de contact: Ivana Vidas

Adresse électronique: ivana.vidas@rijeka.hr

Téléphone: +385 51209350

Adresse internet: <https://www.rijeka.hr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numéro d'enregistrement: 95857869241

Adresse postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Ville: Zagreb

Code postal: 10000

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: Kontakt

Adresse électronique: dkom@dkom.hr

Téléphone: +385 14559 930

Adresse internet: <https://www.dkom.hr/>

Rôles de cette organisation:

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Narodne novine d.d.

Numéro d'enregistrement: TED94

Numéro d'enregistrement: HR64546066176

Adresse postale: Savski gaj XIII. 6

Ville: Zagreb

Code postal: 10020

Subdivision pays (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Pays: Croatie

Point de contact: EOJN Helpdesk

Adresse électronique: ejn@nn.hr

Téléphone: +385 16652889

Adresse internet: <https://www.nn.hr/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: a173cb54-518f-4fce-bcba-5c3c4746240f - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 19/02/2026 18:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: croate

Numéro de publication de l'avis: 126624-2026

Numéro de publication au JO S: 37/2026

Date de publication: 23/02/2026