

128497-2026 - Mise en concurrence

Suède – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – CRM and Marketing Automation System

OJ S 38/2026 24/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Svenska Institutet

Adresse électronique: emanuel.reuter@sidecore.se

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: CRM and Marketing Automation System

Description: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Identifiant de la procédure: 35203bda-58bc-4106-a0be-91bcc6ec74d1

Identifiant interne: 00017/2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle, 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM), 72260000 Services relatifs aux logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: CRM and Marketing Automation System

Description: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Identifiant interne: 00017/2026

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 48445000 Logiciels de gestion de la relation clientèle, 72212445 Services de développement de logiciels de gestion des relations clientèle (CRM), 72260000 Services relatifs aux logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/05/2026

Date de fin de durée: 30/04/2033

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 15/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: [https://tendsign.com/doc.aspx?](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383&GoTo=Tender)

[MeFormsNoticeId=84383&GoTo=Tender](https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383&GoTo=Tender)

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: suédois, anglais

Catalogue électronique: Autorisée

Date limite de réception des offres: 23/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Durée de validité des offres: 181 Jours

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 23/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Lieu: Stockholm

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours:

Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Svenska Institutet

Numéro d'enregistrement: 2021004961

Département: Svenska institutet

Adresse postale: Virkesvägen 2

Ville: Stockholm

Code postal: 120 30

Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pays: Suède

Point de contact: Emanuel Reuter

Adresse électronique: emanuel.reuter@sidecore.se

Téléphone: +46 (0)8 453 78 00

Adresse internet: <http://si.se>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Förvaltningsrätten i Stockholm

Numéro d'enregistrement: 202100-2742

Ville: Stockholm

Code postal: 115 76

Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pays: Suède

Adresse électronique: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Téléphone: 08-561 680 00

Adresse internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 8868fc04-fac3-44b5-8d78-a623f6316b67 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 20/02/2026 20:51:16 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 20/02/2026 20:51:27 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais

Numéro de publication de l'avis: 128497-2026

Numéro de publication au JO S: 38/2026

Date de publication: 24/02/2026