

129522-2026 - Mise en concurrence

France – Services de réalisation d'enquêtes – RÉALISATION D'ENQUÊTES DE SATISFACTION PASSAGERS ASQ ET D'ENQUÊTES MARKETING

OJ S 38/2026 24/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Adresse électronique: sma@euroairport.com

Forme juridique de l'acheteur: Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités aéroportuaires

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: RÉALISATION D'ENQUÊTES DE SATISFACTION PASSAGERS ASQ ET D'ENQUÊTES MARKETING

Description: La présente consultation concerne les prestations relatives à la réalisation d'enquêtes de satisfaction passagers et d'enquêtes marketing pour l'Aéroport de Bâle-Mulhouse Les documents du marché sont disponibles gratuitement sur le profil d'acheteur à l'adresse : <https://www.marches-securises.fr/>

Identifiant de la procédure: 992726fd-d5d8-48cb-9fb6-fd0266a875ec

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Site de l'Aéroport de Bâle-Mulhouse

Ville: Saint-Louis Cedex

Code postal: 68300

Subdivision pays (NUTS): Haut-Rhin (FRF12)

Pays: France

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 350 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

Procédure négociée ouverte définie par les procédures de l'Aéroport de Bâle-Mulhouse (PGAM)

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: RÉALISATION D'ENQUÊTES DE SATISFACTION PASSAGERS ASQ ET D'ENQUÊTES MARKETING

Description: Prestations relatives à la réalisation d'enquêtes de satisfaction passagers et d'enquêtes marketing pour l'Aéroport de Bâle-Mulhouse

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79311200 Services de réalisation d'enquêtes

Options:

Description des options: Pendant son exécution, le marché pourra être modifié dans les conditions prévues dans la documentation marché, conformément à l'article 89 de la Directive 2014/25/UE. Le marché pourra être reconduit 2 fois.

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Site de l'Aéroport de Bâle-Mulhouse

Ville: 68300

Code postal: Saint-Louis Cedex

Subdivision pays (NUTS): Haut-Rhin (FRF12)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Durée: 24 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: voir CCP

5.1.6. Informations générales

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Prix de l'offre

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Description: Approche méthodologique

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-securises.fr/>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.marches-securises.fr/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 4 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: voir RC

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Financement sur fonds propres de l'Aéroport de Bâle-Mulhouse.

Paiement selon article 8 du Cahier des Clauses Générales Produits et Services

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Tribunal administratif de Strasbourg

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Strasbourg

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Instance chargée des procédures de recours et auprès de laquelle des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours : Tribunal administratif de Strasbourg / 31 avenue de la Paix / F-67000 STRASBOURG / Tel.: +33 3 88 21 23 23 – Email: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu d'exécution: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu d'exécution: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal administratif de Strasbourg

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Organisation qui traite les offres: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Aéroport de Bâle Mulhouse (68)

Numéro d'enregistrement: 77897142400016

Adresse postale: BP60120

Ville: Saint-Louis Cedex

Code postal: 68304

Subdivision pays (NUTS): Haut-Rhin (FRF12)

Pays: France

Adresse électronique: sma@euroairport.com

Téléphone: +33 389903111

Adresse internet: <https://www.marches-securises.fr/>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://www.euroairport.com>

Profil de l'acheteur: <https://www.marches-securises.fr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu d'exécution

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu d'exécution

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Tribunal administratif de Strasbourg

Numéro d'enregistrement: 17670005200010

Adresse postale: 31 AVENUE DE LA PAIX-SIMONE VEIL

Ville: STRASBOURG

Code postal: 67000

Subdivision pays (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Pays: France

Adresse électronique: greffe.ta-strasbourg@juradm.fr

Téléphone: 388212323

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 644873b5-e652-4518-b14a-ca4b4b2bdbfb - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 20/02/2026 17:01:17 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français
Numéro de publication de l'avis: 129522-2026
Numéro de publication au JO S: 38/2026
Date de publication: 24/02/2026