

138096-2026 - Mise en concurrence

France – Services d'appui bureautiques – ACCORD CADRE PRESTATIONS D'ACCUEIL ET DE GESTION TELEPHONIQUES

OJ S 41/2026 27/02/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: BANQUE DE FRANCE

Adresse électronique: 1197-ACHATS_IMMO-UT@banque-france.fr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Affaires économiques

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: ACCORD CADRE PRESTATIONS D'ACCUEIL ET DE GESTION TELEPHONIQUES

Description: prestations d'accueil physique et téléphonique des visiteurs, collaborateurs et prestataires ainsi que la gestion de salles de réunion pour la Banque de France et l'ACPR

Identifiant de la procédure: 7d5a75b3-d178-4d07-bdff-53954037f8f8

Identifiant interne: DAF_2025_000642

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: ACCORD CADRE MULTI ATTRIBUTAIRES

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79500000 Services d'appui bureautiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 000 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: PRESTATION ACCUEIL ET GESTION TELEPHONIQUE

Description: prestations d'accueil physique et téléphonique des visiteurs, collaborateurs et prestataires ainsi que la gestion de salles de réunion pour la Banque de France et l'ACPR
Identifiant interne: LOT UNIQUE

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79500000 Services d'appui bureautiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: paris

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 06/07/2026

Date de fin de durée: 05/07/2030

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 000 000,00 EUR

Valeur maximale de l'accord-cadre: 3 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

Méthode utilisée pour réduire l'incidence environnementale: Autre

Critères marchés publics écologiques: Autres critères applicables aux marchés publics écologiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Date limite de demande d'informations complémentaires: 13/03/2026 18:00:00 (UTC+01:00)

Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Adresse des documents de marché: <https://achats-banquedefrance.safetender.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://achats-banquedefrance.safetender.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Un accord de confidentialité est requis: non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, avec remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 4

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: BANQUE DE FRANCE

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal administratif

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: BANQUE DE FRANCE

Organisation qui traite les offres: BANQUE DE FRANCE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: BANQUE DE FRANCE

Numéro d'enregistrement: 57210489100013

Adresse postale: 39 rue Croix des Petits champs

Ville: PARIS CEDEX 01

Code postal: 75049

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Point de contact: Bierre Roxane

Adresse électronique: 1197-ACHATS_IMMO-UT@banque-france.fr

Téléphone: 01 42 92 40 54

Adresse internet: www.banque-france.fr

Profil de l'acheteur: <https://achats-banquedefrance.safetender.com>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal administratif

Numéro d'enregistrement: nc

Ville: PARIS CEDEX 04
Code postal: 75181
Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)
Pays: France
Point de contact: <http://paris.tribunal-administratif.fr>
Adresse électronique: greffe.ta-paris@juradm.fr
Téléphone: +331 44 59 44 00

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union
Numéro d'enregistrement: PUBL
Ville: Luxembourg
Code postal: 2417
Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pays: Luxembourg
Adresse électronique: ted@publications.europa.eu
Téléphone: +352 29291
Adresse internet: <https://op.europa.eu>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: e470a3eb-6b39-42cf-b8fa-0909727b01a5 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 25/02/2026 21:51:57 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français
Numéro de publication de l'avis: 138096-2026
Numéro de publication au JO S: 41/2026
Date de publication: 27/02/2026