

139657-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services d'appui aux pouvoirs publics – Prozessorientierte Organisationsuntersuchung
OJ S 41/2026 27/02/2026
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Stadtverwaltung Rastatt

Adresse électronique: zentrale-vergabestelle@rastatt.de

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Prozessorientierte Organisationsuntersuchung

Description: Durchführung einer prozessorientierten Organisationsuntersuchung bei der Stadtverwaltung Rastatt

Identifiant de la procédure: b52b2c7b-49f8-49ea-be25-a204336c43b4

Identifiant interne: ZVS-2026-036

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 75130000 Services d'appui aux pouvoirs publics

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Marktplatz 1

Ville: Rastatt

Code postal: 76437

Subdivision pays (NUTS): Rastatt (DE124)

Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Der Katalog der Ausschlussgründe ergibt sich aus §§ 123, 124 GWB.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Durchführung einer prozessorientierten Organisationsuntersuchung bei der Stadtverwaltung Rastatt

Description: Die Stadt Rastatt beabsichtigt die Durchführung einer prozessorientierten Organisationsuntersuchung zu vergeben. Die Organisationsuntersuchung soll in folgenden Phasen erfolgen: - 12-monatige Aufbauphase in der die Grundlagen erarbeitet werden. Darunter fallen der Projektauftritt, die Konzeption sowie die Befähigung der Organisation. Während der Aufbauphase sollen bereits 20 Prozesse untersucht und optimiert werden. - Darauf folgt eine vier jährige Ausbauphase um Prozesse zu dokumentieren, analysieren und optimieren. In diesen vier Jahren sollen je 40 Prozesse (insgesamt also 160 Prozesse) untersucht werden. Nach Abschluss der Organisationsuntersuchung soll dann auch das Prozessmanagement als Werkzeug bei der Stadt Rastatt dauerhaft implementiert sein. Nähere Informationen siehe "Allgemeine Beschreibung der Leistungen".

Identifiant interne: 0001: ZVS-2026-036

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 75130000 Services d'appui aux pouvoirs publics

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Marktplatz 1

Ville: Rastatt

Code postal: 76437

Subdivision pays (NUTS): Rastatt (DE124)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Inconnu

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

Informations complémentaires: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Erklärungen zum Gesamtumsatz des Unternehmens sowie zum (Teil-) Umsatz bezüglich der Leistungsart, die Gegenstand der Vergabe ist, jeweils in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Der Bewerber benennt mindestens 5 Referenzen für seinerseits bereits durchgeführte Projekte wenn möglich unter Einsatz der Picture Methode in Kommunalverwaltungen, möglichst im Bereich großer Kreisstädte in den letzten 3 Jahren. - Benennung von Ansprechpersonen in der jeweiligen Kommune - Beschreibung des in der jeweiligen Kommune durchgeführten Projekts Der Bieter benennt wesentliche Kennzahlen für die zu erbringenden Leistungen wie - Anzahl der bereits durchgeführten Maßnahmen im kommunalen Bereich - Anzahl der eigenen Beraterinnen und Berater für solche Maßnahmen - Qualifikation für die dafür vorgesehenen Beraterinnen und Berater - Angabe des Umsatzes der letzten 3 Kalenderjahre in diesem Bereich

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Eintragung in Berufs- oder Handelsregister nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes, in dem der Bewerber ansässig ist (Bescheinigung der zuständigen Stelle).

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Effectif moyen annuel

Description du critère de sélection: Liste über z.Z. aktuelle personelle Besetzung des Unternehmens.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Nombre de cadres

Description du critère de sélection: Mit Angabe der technischen Leitung (Name, Berufsbezeichnung, ggf. besondere Fachausbildungen).

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Es ist eine gültige Berufs-/Betriebshaftpflichtversicherungsbestätigung einzureichen.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Negativbescheinigung betr. Beantragung oder Eröffnung eines Insolvenzverfahrens oder eines gesetzlich vergleichbaren Verfahrens.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Bescheinigung über die Zahlung der Sozialbeiträge (Bescheinigung der zuständigen Behörde des Mitgliedstaates) und Bescheinigung über die Zahlung der Steuern und Abgaben (Bescheinigung der zuständigen Behörde des Mitgliedstaates).

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Échantillons, descriptions ou photographies sans certification d'authenticité

Description du critère de sélection: Vorgelegtes Konzept, wie die prozessorientierte Organisationsuntersuchung seitens des Bewerbers durchgeführt werden würde (siehe Ziffer 3 der Allgemeinen Beschreibung der Leistungen).

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: siehe wesentliche Kennzahlen unter Ziffer 3 der Allgemeinen Beschreibung der Leistungen

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: siehe Ziffer 3 im Dokument "Informationsblatt zum Vergabeverfahren"

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (par unité)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Description: Qualität der prozessorientierten Organisationsuntersuchung: Die Grundlage für die Bewertung der Qualität sind die nachfolgend aufgelisteten Wertungskriterien mit der jeweiligen Gewichtung. Die sich daraus ergebende Bewertung wird anschließend mit 60 % in Relation zum Preis von 40 % gesetzt. Die Wertungskriterien sind wie folgt: 4% zeitlicher Beginn des Projektes 4% Qualität des Konzepts zur Schulung der Mitarbeitenden des Auftraggebers (fachlich, methodisch) 4% Qualität des Kommunikationskonzepts (fachlich, methodisch) 4% Qualität des Konzepts zum Aufbau einer Prozesslandkarte und eines Prozessregisters (fachlich, methodisch) 4% Qualität des Konzepts zur Entwicklung von Prozessstandards (fachlich, methodisch) 34% Qualität des Konzepts zur Erhebung und Optimierung von Prozessen (fachlich, methodisch, technisch (z.B. Anwendung KI)) 4% Qualität des Konzepts zum Prozesscontrolling (fachlich, methodisch) 2% Bewertung des finanziellen Aufwands für die EDV-seitige Umsetzung

Catégorie du critère d'attribution valeur fixe: Valeur fixe (par unité)

Nombre critère d'attribution: 60

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://www.subreport.de/E69274713>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 13/04/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.subreport.de/E69274713>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 30/03/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Die Möglichkeit der Nachforderung richtet sich nach § 56 Abs. 2 VgV.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Quartalsweise Abschlagszahlungen für bereits erbrachte Leistungen während der Auftragsausführung sind möglich.

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Vergabekammer Baden-Württemberg
Regierungspräsidium Karlsruhe

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer Baden-Württemberg
Regierungspräsidium Karlsruhe

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Stadtverwaltung Rastatt

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Stadtverwaltung Rastatt

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Vergabekammer Baden-Württemberg
Regierungspräsidium Karlsruhe

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Stadtverwaltung Rastatt

Organisation qui traite les offres: Stadtverwaltung Rastatt

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Stadtverwaltung Rastatt

Numéro d'enregistrement: Leitweg-ID 08126043-A1765-22

Adresse postale: Marktplatz 1
Ville: Rastatt
Code postal: 76437
Subdivision pays (NUTS): Rastatt (DE124)
Pays: Allemagne
Point de contact: KB Recht und Zentrale Vergabestelle
Adresse électronique: zentrale-vergabestelle@rastatt.de
Téléphone: +49722297296999
Adresse internet: <https://www.rastatt.de>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vergabekammer Baden-Württemberg Regierungspräsidium Karlsruhe

Numéro d'enregistrement: 08-A9866-40

Adresse postale: Kapellenstrasse 17

Ville: Karlsruhe

Code postal: 76131

Subdivision pays (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabekammer@rpk.bwl.de

Téléphone: +49 721 926-8730

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 2eb1754d-bc25-4d6a-8e02-b115a7a30501 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 25/02/2026 10:31:35 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 139657-2026

Numéro de publication au JO S: 41/2026

Date de publication: 27/02/2026