

144307-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de maintenance de systèmes – Contratación del servicio de explotación, operación, soporte y mantenimiento de la plataforma ERP y del sistema de trazabilidad de billetes y control de planta (Babieca)

OJ S 42/2026 02/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Imprenta de Billetes, S.A., Medio Propio del Banco de España (IMBISA)

Adresse électronique: contrataciones@idbmp.es

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Contratación del servicio de explotación, operación, soporte y mantenimiento de la plataforma ERP y del sistema de trazabilidad de billetes y control de planta (Babieca)

Description: Contratación del servicio de explotación, operación, soporte y mantenimiento de la plataforma ERP y del sistema de trazabilidad de billetes y control de planta (Babieca)

Identifiant de la procédure: 9d6e1164-afe1-47de-8a58-42305ab650d0

Identifiant interne: SOLPED11579

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50324100 Services de maintenance de systèmes

Nomenclature complémentaire (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 859 733,33 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Fraude: De conformité con lo establecido en el Pliego de Cláusulas Particulares

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: LOTE 1. Plataforma Sap.

Description: Soporte Plataforma SAP, Proyectos y desarrollos; y Puesta en marcha del Sistema de gestión de fichajes remotos de SAP (Time tracking) en la plataforma Success Factors.

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50324100 Services de maintenance de systèmes

Nomenclature complémentaire (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

Options:

Description des options: La duración total del contrato del LOTE 2, incluidas sus posibles prórrogas, no podrá exceder de 5 años.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 3 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 732 833,33 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Oferta económica LOTE 1.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mnMj%2B5WsSTPXOjazN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mnMj%2B5WsSTPXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 07/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 14/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Imprenta de Billetes, S.A., Medio Propio del Banco de España (IMBISA) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Description des délais d'introduction des procédures de recours: En caso de que el contrato sea susceptible de interposición de recurso en materia especial de contratación, los plazos para presentar recurso serán los establecidos en el artículo 50 de la Ley de Contratos del Sector Público.

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: LOTE 2. Plataforma Babieca.

Description: Soporte BASIS, Proyectos y desarrollos de aplicaciones, Soporte a Usuarios y Soporte remoto nocturno.

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50324100 Services de maintenance de systèmes

Nomenclature complémentaire (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

Options:

Description des options: La duración total del contrato del LOTE 2, incluidas sus posibles prórrogas, no podrá exceder de 5 años.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 3 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 126 900,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Experiencia del "consultor de desarrollo ABAP – Nuevos desarrollos" dedicado al 100% al proyecto en mantenimiento y resolución de problemas en sistemas de trazabilidad en entornos de alta seguridad.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Experiencia del "consultor de desarrollo ABAP – Soporte" dedicado al 100% al proyecto en mantenimiento y resolución de problemas en sistemas de trazabilidad en entornos de alta seguridad.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Experiencia del "consultor funcional responsable del equipo" en mantenimiento y resolución de problemas en sistemas de trazabilidad en entornos de alta seguridad.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Prix

Description: Oferta económica LOTE 2.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mnMj%2B5WsSTPXOjazN1Dw9Q%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mnMj%2B5WsSTPXOjazN1Dw9Q%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 07/04/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 14/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Imprenta de Billetes, S.A., Medio Propio del Banco de España (IMBISA) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Description des délais d'introduction des procédures de recours: En caso de que el contrato sea susceptible de interposición de recurso en materia especial de contratación, los plazos para presentar recurso serán los establecidos en el artículo 50 de la Ley de Contratos del Sector Público.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Imprenta de Billetes, S.A., Medio Propio del Banco de España (IMBISA)

Numéro d'enregistrement: 41095910153351

Numéro d'enregistrement: A87299848

Ville: Madrid

Code postal: 28032

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Point de contact: Imprenta de Billetes, S.A., Medio Propio del Banco de España (IMBISA)

Adresse électronique: contrataciones@idbmp.es

Téléphone: +34 919077000

Adresse internet: <http://www.imprentadebilletes.es>

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=IUkeT6XglnISugstABGr5A%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Ville: Madrid

Code postal: 28020

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 010856ba-89c5-464c-8bcc-1e5bd6595f82 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 27/02/2026 14:15:11 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 144307-2026

Numéro de publication au JO S: 42/2026

Date de publication: 02/03/2026