

France – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Hébergement et Services d'Exploitation IKOS  
OJ S 45/2025 05/03/2025  
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
Services

---

## 1. Acheteur

### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Eneal

Adresse électronique: [fdubes@eneal.fr](mailto:fdubes@eneal.fr)

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

---

## 2. Procédure

### 2.1. Procédure

Titre: Hébergement et Services d'Exploitation IKOS

Description: Il s'agit d'un accord-cadre composite, structuré en deux lots distincts, définissant les prestations et le niveau de service attendus par ENEAL pour la migration, l'hébergement et l'infogérance de son infrastructure informatique.

Identifiant de la procédure: f5652ba2-43b5-4b96-b4b5-674391152e09

Identifiant interne: 2025-004

Type de procédure: Ouverte

#### 2.1.1. Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

#### 2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 12 Rue Chantecrit

Ville: Bordeaux

Code postal: 33000

Subdivision pays (NUTS): Gironde (FRI12)

Pays: France

#### 2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de présentation:

Le soumissionnaire doit présenter une offre pour l'ensemble des lots

#### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Faillite:

---

## 5. Lot

## 5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Lot 1 Hébergement de IERP IKOS©

Description: L'hébergement de la solution IKOS© éditée par SOPRA -STERIA sur un Serveur IBM POWER SYSTEM I La mise en place et l'administration de 3 environnements "production, préproduction, démo" (voir article 3) sur un seul serveur mutualisé La mise en place d'une ligne MPLS à 10 Mb/s (a minima) disponible 24/24 - 7/7 - GTR 4H en dual backup La surveillance du bon fonctionnement des environnements La surveillance des traitements (planification des tâches) Le suivi des sauvegardes, des procédures d'archivage et de l'externalisation des supports Le diagnostic et l'escalade sur incidents, le PRA L'administration système des 3 environnements production, préproduction, démo (voir article 3) La réversibilité en fin de contrat

Identifiant interne: 1

### 5.1.1. Objet

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000

Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

### 5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où

### 5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

### 5.1.6. Informations générales

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

### 5.1.9. Critères de sélection

Critère:

Type: Capacité économique et financière

### 5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

### 5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de présentation:

Présentation par voie électronique: Non autorisée

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Autorisée

Date limite de réception des offres: 07/04/2025 16:00:00 (UTC+2)

Date limite de validité de l'offre: 6 Mois

Conditions du marché:

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation en ligne: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement en ligne sera utilisé: non

### 5.1.15. Techniques

Accord-cadre: Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique: Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique: non

#### **5.1.16. Informations complémentaires, médiation et réexamen**

Organisation chargée des procédures de médiation: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

Informations relatives aux délais de recours: sans objet

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

#### **5.1. Lot: LOT-0002**

Titre: Lot 2 Services d'Exploitation pour IERP IKOS©

Description: Installation et recette des patches IKOS (packs correctifs toute les semaines, service pack 2 dans l'année) sur demande d'ENEAL : Montée de version IKOS© pour les 3 environnements : production, préproduction, démo (voir schéma article 3) Gestion des ordres d'exploitation Refresh des environnements IKOS sur demande

Identifiant interne: 2

##### **5.1.1. Objet**

Nature du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000

Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

##### **5.1.2. Lieu d'exécution**

N'importe où

##### **5.1.3. Durée estimée**

Durée: 4 Ans

##### **5.1.6. Informations générales**

Participation réservée: La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

##### **5.1.7. Marché public stratégique**

Objectif social promu: Accessibilité pour tous

##### **5.1.9. Critères de sélection**

Critère:

Type: Autre

##### **5.1.11. Documents de marché**

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Adresse des documents de marché: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

##### **5.1.12. Conditions du marché public**

Conditions de présentation:

Présentation par voie électronique: Non autorisée

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Autorisée

Date limite de réception des offres: 07/04/2025 16:00:00 (UTC+2)

Date limite de validité de l'offre: 6 Mois

Conditions du marché:

Le marché doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation en ligne: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement en ligne sera utilisé: non

#### 5.1.15. Techniques

Accord-cadre: Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique: Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique: non

#### 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et réexamen

Organisation chargée des procédures de médiation: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

Informations relatives aux délais de recours: sans objet

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: Eneal

Numéro d'enregistrement: 461 201 337 00031

Adresse postale: 12 Rue chantecriit

Ville: Bordeaux

Code postal: 33000

Subdivision pays (NUTS): Gironde (FRI12)

Pays: France

Point de contact: fabien dubes

Adresse électronique: [fdubes@eneal.fr](mailto:fdubes@eneal.fr)

Téléphone: 06 12 17 02 01

Adresse internet: <https://www.eneal.fr/>

Profil de l'acheteur: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

### 8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Judiciaire de Bordeaux

Numéro d'enregistrement: 173 301 110 00529

Département: 33000

Ville: Bordeaux

Code postal: 33000

Subdivision pays (NUTS): Gironde (FRI12)

Pays: France

Adresse internet: <https://www.cours-appel.justice.fr/bordeaux/tribunal-judiciaire-de-bordeaux-0>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours  
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours  
Organisation chargée des procédures de médiation

#### Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: b23327c6-c83c-46ca-81c6-448de2ed102f - 01  
Type de formulaire: Mise en concurrence  
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
Sous-type d'avis: 16  
Date d'envoi de l'avis: 04/03/2025 13:04:58 (UTC+2)  
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français  
Numéro de publication de l'avis: 145353-2025  
Numéro de publication au JO S: 45/2025  
Date de publication: 05/03/2025