

146418-2026 - Mise en concurrence

France – Services de réception – PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE DU SIEGE SOCIAL DE LA CRAMIF

OJ S 43/2026 03/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: CAISSE REGIONALE ASSURANCE MALADIE

Adresse électronique: nordine.chouli@assurance-maladie.fr

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE DU SIEGE SOCIAL DE LA CRAMIF

Description: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE DU SIÈGE SOCIAL DE LA CRAMIF

Identifiant de la procédure: 2caf56c6-7cb3-40bd-9fb2-a255ce38ea1e

Identifiant interne: P_013_2026

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79992000 Services de réception

Nomenclature complémentaire (cpv): 64122000 Services de courrier et de messagerie interne des administrations

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 17 avenue de Flandre

Ville: Paris

Code postal: 75019

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

Informations complémentaires: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un an à compter de la date de notification de l'ordre de service (date prévisionnelle : septembre 2026). Il sera renouvelable par tacite reconduction à sa date anniversaire, sans que sa durée maximum ne puisse excéder quatre ans.

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 400 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Cette procédure sera relancée

Informations complémentaires: Procédure formalisée - Accord-cadre mono-attributaire à bons de commande - Sans PSE - Variantes interdites - Non-alloti

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Directive 2014/24/UE - Appel d'offres ouvert passé en application des articles R 2161-2 à R 2161-5 du code de la commande publique et suivant l'arrêté du 19 juillet 2018 portant réglementation sur les marchés publics des organismes de sécurité sociale.

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: P_013_2026

Description: PRESTATIONS D'ACCUEIL PHYSIQUE ET TELEPHONIQUE DU SIÈGE SOCIAL DE LA CRAMIF

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79992000 Services de réception

Nomenclature complémentaire (cpv): 64122000 Services de courrier et de messagerie interne des administrations

Options:

Description des options: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un an à compter de la date de notification de l'ordre de service (date prévisionnelle : septembre 2026). Il sera renouvelable par tacite reconduction à sa date anniversaire, sans que sa durée maximum ne puisse excéder quatre ans.

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Site Flandre - 17/19 avenue de Flandre

Ville: Paris

Code postal: 75019

Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 400 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.7. Marché public stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Valeur économique

Description: Sous critères au RC

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Valeur technique

Description: Sous-critères de la valeur technique au règlement de consultation

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: français

Adresse des documents de marché: https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: https://marchesonline.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_recherche.do

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 03/04/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Un accord de confidentialité est requis: oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: Se référer au CCAP

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 100

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS
Organisation chargée des procédures de recours: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: CAISSE REGIONALE ASSURANCE MALADIE
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: CAISSE REGIONALE ASSURANCE MALADIE
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: CAISSE REGIONALE ASSURANCE MALADIE

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: CAISSE REGIONALE ASSURANCE MALADIE
Numéro d'enregistrement: 77569473000018
Adresse postale: 17 AVENUE DE FLANDRE 17 AVENUE DE FLANDRE
Ville: Paris
Code postal: 75019
Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)
Pays: France
Point de contact: MME Chouli Nordine - ACHETEUR
Adresse électronique: nordine.chouli@assurance-maladie.fr
Téléphone: 01 40 05 64 99
Adresse URL pour l'échange d'informations: https://api.publication.marchesonline.com/externe/apc-consultation-access?consultation_id=4022701

Rôles de cette organisation:

Acheteur
Prestataire de services de passation de marché
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0004

Nom officiel: TRIBUNAL JUDICIAIRE DE PARIS
Numéro d'enregistrement: 1775011110173
Adresse postale: PARVIS DU TRIBUNAL DE PARIS
Ville: Paris
Code postal: 75017
Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)
Pays: France
Adresse électronique: tj-paris@justice.fr
Téléphone: 0144325151

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours
Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 89db69da-83dd-4a71-a9f8-7159b46cee72 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 27/02/2026 15:04:33 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 146418-2026

Numéro de publication au JO S: 43/2026

Date de publication: 03/03/2026