

151271-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services d'assistance et de conseils informatiques – Desarrollo, suministro e implementación de una plataforma de sistema de información al viajero y gestor de contenidos, SiIV_360°, en FGV.

OJ S 44/2026 04/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

Adresse électronique: contratacion@fgv.es

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Desarrollo, suministro e implementación de una plataforma de sistema de información al viajero y gestor de contenidos, SiIV_360°, en FGV.

Description: Los sistemas de información al viajero son una pieza clave para la operación y estrategia de comunicación de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV). Por eso es necesario evolucionar estos sistemas para mejorar la calidad de la información y responder a las necesidades y expectativas de las personas que viajan. Actualmente FGV tiene la necesidad de diseñar e implementar un nuevo sistema integral de comunicación e información al viajero, en la red de FGV tanto en Valencia como Alicante, mediante el cual las personas que viajan se comuniquen y reciban toda la información relativa al desarrollo del servicio de transporte prestado, con el objetivo de poder dar una información veraz y fiable en tiempo y forma desde cualquier dispositivo de salida dispuesto para ello (teleindicadores, cartelería digital, web, app, etc.). El objetivo general del SiIV_360° es mejorar el tratamiento y transmisión de toda la información que se genera de forma centralizada y sincronizada, con fiabilidad, interoperabilidad de acceso e interrelación entre las diferentes fuentes que generan la información.

Identifiant de la procédure: 0461aed7-2aa4-49cb-858c-48497ecf05ec

Identifiant interne: 25/057

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 72230000 Services de développement de logiciels personnalisés, 72500000 Services informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valencia / València (ES523)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 064 015,76 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Serán razón de exclusión todos los motivos anteriores que supongan una prohibición de contratar publicada en el ROLECE, además de aquellas otras circunstancias recogidas en los pliegos de condiciones distintas a las aquí mencionadas.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Desarrollo, suministro e implementación de una plataforma de sistema de información al viajero y gestor de contenidos, SiIV_360°, en FGV.

Description: Los sistemas de información al viajero son una pieza clave para la operación y estrategia de comunicación de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana (FGV). Por eso es necesario evolucionar estos sistemas para mejorar la calidad de la información y responder a las necesidades y expectativas de las personas que viajan. Actualmente FGV tiene la necesidad de diseñar e implementar un nuevo sistema integral de comunicación e información al viajero, en la red de FGV tanto en Valencia como Alicante, mediante el cual las personas que viajan se comuniquen y reciban toda la información relativa al desarrollo del servicio de transporte prestado, con el objetivo de poder dar una información veraz y fiable en tiempo y forma desde cualquier dispositivo de salida dispuesto para ello (teleindicadores, cartelería digital, web, app, etc.). El objetivo general del SiIV_360° es mejorar el tratamiento y transmisión de toda la información que se genera de forma centralizada y sincronizada, con fiabilidad, interoperabilidad de acceso e interrelación entre las diferentes fuentes que generan la información.

Identifiant interne: 25/057

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

Nomenclature complémentaire (cpv): 72230000 Services de développement de logiciels personnalisés, 72500000 Services informatiques

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Valencia / València (ES523)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 13 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Otros

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Medidas de gestión medioambiental

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Documentacion evaluable automaticamente (fórmula) OFERTA ECONOMICA.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 46

Critère:

Type: Qualité

Description: Documentación evaluable automaticamente (fórmula) OFERTA TECNICA EVALUABLE AUTOMATICAMENTE.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 6,5

Critère:

Type: Qualité

Description: Documentacion evaluable por juicio de valor. OFERTA TECNICA.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 47,5

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qIPmYdkVlbXIGIsa0Wad%2Bw%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=qIPmYdkVlbXIGIsa0Wad%2Bw%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 13/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 1 An

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 13/03/2026 12:15:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: Unidad de Contratación y Compras

Date d'ouverture: 17/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Unidad de Contratación y Compras

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Igualdad entre hombres y mujeres. Formación en políticas de igualdad (Decreto 118/2022 del Consell). Medioambientales. Uso de medios electrónicos y tipo de papel (Decreto 118/2022 del Consell)..

Facturation électronique: Requisite

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: No aplica ninguna condición financiera

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana - Registro General de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Cabe recurso especial. El procedimiento se iniciará mediante escrito que deberá presentarse en el plazo de 15 días hábiles. Dicho plazo se computará según lo establecido en el artículo 50 de la LCSP, según el acto que se impugna.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana
Numéro d'enregistrement: 40969220140682
Numéro d'enregistrement: Q9650001B
Ville: Valencia
Code postal: 46014
Subdivision pays (NUTS): Valencia / València (ES523)
Pays: Espagne
Point de contact: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana
Adresse électronique: contratacion@fgv.es
Téléphone: +034 961924137
Adresse internet: <http://www.fgv.es/>
Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=TF3uRU59xbUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>
Autres points de contact:
Nom officiel: Registro General de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana
Ville: Valencia
Code postal: 46014
Subdivision pays (NUTS): Valencia / València (ES523)
Pays: Espagne
Rôles de cette organisation:
Acheteur
Organisation chargée des procédures de recours

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier
:
c71e9b50-a7f0-4516-a262-99f39d9a2d7d-01
Principale raison du changement
:
Mise à jour d'informations

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0000

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 7e6ea569-3619-49a1-9fdd-f6d2d40e8feb - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 03/03/2026 10:07:31 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol
Numéro de publication de l'avis: 151271-2026
Numéro de publication au JO S: 44/2026
Date de publication: 04/03/2026