

153636-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de publicité et de marketing – Servicio de gestión de contenidos digitales y producción audiovisual de Guaguas Municipales, S.A.

OJ S 45/2026 05/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Presidencia del Consejo de Administración de Guaguas Municipales S.A.

Adresse électronique: contratacion@guaguas.com

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique, contrôlée par une autorité locale

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicio de gestión de contenidos digitales y producción audiovisual de Guaguas Municipales, S.A.

Description: El objeto del contrato se corresponde con el servicio de gestión de contenidos digitales y producción audiovisual de GUAGUAS. Este servicio especializado abarca la gestión de los contenidos que deben publicarse en los distintos canales de los que dispone Guaguas Municipales, que incluye no solo las redes sociales de la empresa (X, Facebook, Instagram, LinkedIn y YouTube) y la producción de materiales audiovisuales (vídeo y fotografía) para los diversos canales internos y externos que dispone GUAGUAS. Las funciones principales incluyen el asesoramiento, gestión, desarrollo y expansión de Social Media, la creación e implementación de una estrategia digital (incluyendo SEO y SMO), la labor de un Community Manager, y la producción y realización de servicios audiovisuales como coberturas de eventos, tutoriales, vídeos corporativos y cobertura de ruedas de prensa.

Identifiant de la procédure: f1b19da7-cd68-4594-b5d3-846fd087905d

Identifiant interne: CA 15/2025

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

Nomenclature complémentaire (cpv): 79961300 Services de photographie spécialisée

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 759 484,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Servicio de gestión de contenidos digitales y producción audiovisual de Guaguas Municipales, S.A.

Description: El objeto del contrato se corresponde con el servicio de gestión de contenidos digitales y producción audiovisual de GUAGUAS. Este servicio especializado abarca la gestión de los contenidos que deben publicarse en los distintos canales de los que dispone Guaguas Municipales, que incluye no solo las redes sociales de la empresa (X, Facebook, Instagram, LinkedIn y YouTube) y la producción de materiales audiovisuales (vídeo y fotografía) para los diversos canales internos y externos que dispone GUAGUAS. Las funciones principales incluyen el asesoramiento, gestión, desarrollo y expansión de Social Media, la creación e implementación de una estrategia digital (incluyendo SEO y SMO), la labor de un Community Manager, y la producción y realización de servicios audiovisuales como coberturas de eventos, tutoriales, vídeos corporativos y cobertura de ruedas de prensa.

Identifiant interne: CA 15/2025

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

Nomenclature complémentaire (cpv): 79961300 Services de photographie spécialisée

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 2 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

Autres informations sur le renouvellement: DOS (2) posibles prórrogas de UN (1) AÑO, pudiendo alcanzar el contrato la duración máxima de CUATRO (4) AÑOS.

5.1.6. Informations générales**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés
Description du critère de sélection: Trabajos realizados

Critère: Mesures de gestion environnementale
Description du critère de sélection: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

Critère: Outils, usines ou équipements techniques
Description du critère de sélection: Títulos académicos y profesionales del empresario y directivos, o responsables de la ejecución

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité
Description du critère de sélection: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: B.1. Oferta económica para el servicio de gestión de contenidos digitales.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Prix

Description: B.2. Oferta económica para el servicio de producción y realización de piezas audiovisuales y de cobertura de ruedas de prensa..

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: A.1.1. Metodología, procedimiento y calendarización de la gestión de contenidos digitales.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: A.1.2. Plan de optimización de los perfiles de los social media corporativos.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: A.1.3. Tiempos de respuesta en los canales digitales.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: A.1.4. Metodología, procedimiento y calendarización de las producciones audiovisuales y coberturas de ruedas de prensa solicitadas.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: A.1.5. Control y calidad de las producciones audiovisuales y de las coberturas de ruedas de prensa.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: A.2. Medios humanos y materiales asignados al contrato.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1RREw0cCZKeHCIsjvJ3rhQ%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=1RREw0cCZKeHCIsjvJ3rhQ%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 06/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 5 Ans

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 27/04/2026 14:01:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Sala de Juntas de Guaguas Municipales, S.A.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Conforme a la cláusula L del cuadro de características del PCAP..

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Conforme a la cláusula C del cuadro de características del PCAP.

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Presidencia del Consejo de Administración de Guaguas Municipales S.A. - Guaguas Municipales S.A.U.

Organisation chargée des procédures de recours: Presidencia del Consejo de Administración de Guaguas Municipales S.A. - Guaguas Municipales S.A.U.

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Quince (15) días hábiles desde la notificación de la adjudicación conforme al artículo 153 de la LCSP.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Presidencia del Consejo de Administración de Guaguas Municipales S.A. - Guaguas Municipales S.A.U.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Presidencia del Consejo de Administración de Guaguas Municipales S.A. - Guaguas Municipales S.A.U.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Presidencia del Consejo de Administración de Guaguas Municipales S.A.

Numéro d'enregistrement: 30348410065883

Numéro d'enregistrement: A35092683

Ville: Las Palmas de Gran Canaria

Code postal: 35008

Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)

Pays: Espagne

Point de contact: Presidencia del Consejo de Administración de Guaguas Municipales S.A.

Adresse électronique: contratacion@guaguas.com

Téléphone: 928305808

Télécopieur: 928469698

Adresse internet: <https://www.guaguas.com/empresa/perfil-del-contratante>

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=kUUTrKELQsYQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Guaguas Municipales S.A.U.

Ville: Las Palmas de Gran Canaria

Code postal: 35008

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: guaguas@guaguas.com

Téléphone: 928305800

Télécopieur: 928469398

Adresse internet: <https://www.guaguas.com>

Autres points de contact:

Nom officiel: Guaguas Municipales S.A.U.

Ville: Las Palmas de Gran Canaria

Code postal: 35008

Subdivision pays (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Pays: Espagne

Adresse électronique: guaguas@guaguas.com

Téléphone: 928305800

Télécopieur: 928469398

Adresse internet: <https://www.guaguas.com>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 3dd4cd5d-5856-48f9-8a31-f3669797d2a1 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 03/03/2026 15:24:01 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 153636-2026

Numéro de publication au JO S: 45/2026

Date de publication: 05/03/2026