

## 157143-2024 - Mise en concurrence

Luxembourg – Services d'agences de presse – Media Monitoring Services for the European Investment Bank Group  
OJ S 54/2024 15/03/2024  
Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement  
Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: European Investment Bank

Adresse électronique: [ppmt@eib.org](mailto:ppmt@eib.org)

Forme juridique de l'acheteur: Institution, organe ou agence de l'UE

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 2. Procédure

---

#### 2.1. Procédure

Titre: Media Monitoring Services for the European Investment Bank Group

Description: The scope of this procurement procedure is the provision of Media Monitoring services to the European Investment Bank Group. The potential Service Provider needs to provide professional communication monitoring and analytical services to the EIB Group covering online, traditional, and social media. The services need to enable the EIB Group to analyse and monitor the quality and quantity of its communication activities and impact as well as manage and assess reputational risk' and key audiences' demand and reactions/activities.

Identifiant de la procédure: 3f5193a4-d121-4d84-bff5-45ed800ff329

Identifiant interne: EIB/2024/OP/0007

Type de procédure: Ouverte

##### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 92400000 Services d'agences de presse

##### 2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 500 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Additional information: In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published. Disclaimer: The European Investment Bank is not subject to the Regulation 2018/1046. EIB procurements are governed by EIB's Corporate & Technical Assistance Procurement Guide. For this reason, the following deviations to Section 5.1.12 of this contract notice shall apply: (i) Unless otherwise provided in the 'Terms of Reference' tenders must be submitted in either in English or in French, since both are working languages

of EIB (point 4.1 of EIB's General Administrative and Submission Clauses). (ii) Tenders are opened in a non-public opening session by an opening board, whose members are appointed by EIB under guarantee of impartiality and confidentiality (point 5.1 of EIB's General Administrative and Submission Clauses). Tenderers may request a copy of the opening record by email to [corporate-procurement@eib.org](mailto:corporate-procurement@eib.org). Tenderers may in the first instance submit any concerns regarding the procurement to the EIB using the contact details under section I.1) of this contract notice. If tenderers or other interested parties, believe that the EIB committed an instance of maladministration, (e.g. it has failed to act in accordance with its established policies, standards and procedures or to respect the principles of good administration), they may lodge a complaint to the EIB Group Complaints Mechanism ([seehttps://www.eib.org/en/about/accountability/complaints/index.htm](https://www.eib.org/en/about/accountability/complaints/index.htm)) within 1 year from the date when the alleged action, decision or omission by the Bank could be reasonably known by the complainant. If unhappy with the outcome, tenderers can seek a review of the EIB Group's reply to the complaint by the European Ombudsman (see <https://www.ombudsman.europa.eu>). Within 2 months of notification of the outcome of the procedure (award decision), tenderers may launch an action for its annulment and/or damages. Any request tenderers may make and any reply from the Bank or any complaint of maladministration, will have neither the purpose nor the effect of suspending the time-limit for launching an action for annulment nor open a new period for launching an action for annulment. The body responsible for hearing annulment procedures is indicated under section VI.4.1) of this contract notice. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12, the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

**Base juridique:**

Règlement (UE, Euratom) 2018/1046

**2.1.6. Motifs d'exclusion**

Faillite: For the full list of exclusion grounds please consult the procurement documents.

## 5. Lot

---

**5.1. Lot: LOT-0001**

Titre: Media Monitoring Services for the European Investment Bank Group

Description: The scope of this procurement procedure is the provision of Media Monitoring services to the European Investment Bank Group. The potential Service Provider needs to provide professional communication monitoring and analytical services to the EIB Group covering online, traditional, and social media. The services need to enable the EIB Group to analyse and monitor the quality and quantity of its communication activities and impact as well as manage and assess reputational risk' and key audiences' demand and reactions/activities.

Identifiant interne: EIB/2024/OP/0007

**5.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 92400000 Services d'agences de presse

Nomenclature complémentaire (cpv): 79400000 Conseil en affaires et en gestion et services connexes

### 5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

### 5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 2 500 000,00 EUR

### 5.1.6. Informations générales

#### Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché financé en totalité ou en partie par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

### 5.1.9. Critères de sélection

Critère:

Type: Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description du critère de sélection: Please consult the procurement documents.

Critère:

Type: Capacité économique et financière

Description du critère de sélection: Please consult the procurement documents.

Critère:

Type: Capacité technique et professionnelle

Description du critère de sélection: Please consult the procurement documents.

### 5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Please consult the procurement documents.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 70

Critère:

Type: Prix

Description: Please consult the procurement documents.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

### 5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 13/03/2024

Adresse des documents de marché: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/3f5193a4-d121-4d84-bff5-45ed800ff329-CN?#anchorDocuments>

**Canal de communication ad hoc:**

Nom: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/3f5193a4-d121-4d84-bff5-45ed800ff329-CN?#anchorDocuments>

### 5.1.12. Conditions du marché public

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=3f5193a4-d121-4d84-bff5-45ed800ff329>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: bulgare, tchèque, danois, allemand, grec, anglais, espagnol, estonien, finnois, français, irlandais, croate, hongrois, italien, lituanien, letton, maltais, néerlandais, polonais, portugais, roumain, slovaque, slovène, suédois

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 27/03/2024 15:00:59 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 6 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 28/03/2024 15:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique: non

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Court of Justice of the European Union

TED eSender: European Commission

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: European Investment Bank

Numéro d'enregistrement: EIB

Adresse postale: 98-100 boulevard Konrad Adenauer

Ville: Luxembourg

Code postal: L-2950

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: [ppmt@eib.org](mailto:ppmt@eib.org)

Téléphone: +352 43 79 1

Adresse internet: <http://www.eib.org>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

**8.1. ORG-0002**

Nom officiel: Court of Justice of the European Union

Numéro d'enregistrement: CURIA

Adresse postale: Rue du Fort Niedergrünwald

Ville: Luxembourg

Code postal: L-2925  
Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)  
Pays: Luxembourg  
Adresse électronique: [GC.Registry@curia.europa.eu](mailto:GC.Registry@curia.europa.eu)  
Téléphone: +352 4303-1  
Adresse internet: <http://curia.europa.eu>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

**8.1. ORG-0003**

Nom officiel: European Commission  
Numéro d'enregistrement: EUCOM  
Adresse postale: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21  
Ville: Brussels  
Code postal: B-1050  
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)  
Pays: Belgique  
Adresse électronique: [ppmt@eib.org](mailto:ppmt@eib.org)  
Téléphone: +32 2 299 11 11  
Adresse internet: <https://commission.europa.eu/>

**Rôles de cette organisation:**

TED eSender

## 10. Changement

---

Version de l'avis antérieur à modifier  
:  
1c63510a-471c-42b1-9b20-59431a9a6865-01  
Principale raison du changement  
:  
Mise à jour d'informations  
Description  
:  
Extension on submission and opening deadline.

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: 3b6fc798-39a6-4b25-8a9e-afdac4bf907a - 01  
Type de formulaire: Mise en concurrence  
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
Sous-type d'avis: 16  
Date d'envoi de l'avis: 13/03/2024 16:31:36 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale  
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais  
Numéro de publication de l'avis: 157143-2024  
Numéro de publication au JO S: 54/2024  
Date de publication: 15/03/2024