

157941-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Managed Service Kommunikationsplattform

OJ S 46/2026 06/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Adresse électronique: vergabestelle@duesseldorf.de

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Managed Service Kommunikationsplattform

Description: Übernahme, Ertüchtigung und der Service/Betrieb der aktiven Netzwerkinfrastruktur sowie der zentralen TK/UC-Lösung der Landeshauptstadt Düsseldorf.

Identifiant de la procédure: beef786a-405f-4822-b474-a78783964cf8

Identifiant interne: DUS-2026-0158

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Düsseldorf

Code postal: 40200

Subdivision pays (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Pays: Allemagne

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 52 400 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis, Document de marché

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 3. Alt. GWB

Corruption: § 123 Abs. 1 Nr. 6 bis 9 GWB

Participation à une organisation criminelle: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 1. bzw. 3. Alt. GWB

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: § 124 Abs. 1 Nr. 4 GWB

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 1. Alt. GWB

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: § 123 Abs. 1 Nr. 3 bzw. Nr. 2 GWB

Fraude: § 123 Abs. 1 Nr. 4 bzw. 5 GWB

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: § 123 Abs. 1 Nr. 10 GWB

Insolvabilité: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 1. Alt. GWB

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB

Biens administrés par un liquidateur: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 2. Alt. GWB

Fausse déclaration, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: § 124 Abs. 1 Nr. 8 bzw. 9 GWB

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: § 124 Abs. 1 Nr. 5 GWB

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: § 124 Abs. 1 Nr. 6 GWB

Faute professionnelle grave: § 124 Abs. 1 Nr. 3 GWB

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: § 124 Abs. 1 Nr. 7 GWB

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: § 124 Abs. 1 Nr. 1, 2. Alt. GWB

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 3. Alt. GWB

État de cessation d'activités: § 124 Abs. 1 Nr. 2, 6. Alt. GWB

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: § 123 Abs. 4 S. 1 Nr. 1, 1. und 2. Alt. GWB

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: § 123 Abs. 1 Nr. 1, 2. bzw. 3. Alt. GWB

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: § 124 Abs. 2 GWB (§ 21 AEntG, § 98c AufenthG, § 19 MiLoG, § 21 SchwarzArbG)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Telefonie

Description: Managed Service Kommunikationsplattform - Los 1 Telefonie

Identifiant interne: LOT-0001

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options:

Description des options: Die grundsätzliche Vertragslaufzeit beträgt drei Jahre. Es besteht die zweimalige Option um Verlängerung von jeweils einem Jahr.

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Düsseldorf

Code postal: 40200

Subdivision pays (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2031

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 9 900 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

Informations complémentaires: Der erwartete Wert für die Rahmenvereinbarung zu Los 1 beträgt 6.600.000 EUR ohne MwSt. (unter Berücksichtigung der zweimaligen Optionsnutzung).

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Für Los 1: Unternehmenszertifitierungen

Qualitätsmanagement ISO 9000, IT-Informationen-Management-System ISO 27001, Hersteller Avaya Diamond-Partner. Erklärung zur Aufrechterhaltung und Auffrischung der Zertifizierungen über die gesamte Laufzeit des Vertrages. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Für Los 2: Unternehmenszertifitierungen Qualitätsmanagement ISO 9000, IT-Informationen-Management-System ISO 27001, Hersteller Extreme Networks Diamond-Partner, Cisco-Gold-Partner. Erklärung zur Aufrechterhaltung und Auffrischung der Zertifizierungen über die gesamte Laufzeit des Vertrages. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen).

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Für Los 1: Nachweis von 3 geeigneten Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren über Realisierung und Betrieb einer UCC-Lösung. Mindestausbaugröße je Referenz 5000 Ports an 20 Standorten. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Für Los 2: Nachweis von 3 geeigneten Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren über Realisierung und Betrieb Netzwerklösung basierend auf CAMPUS LAN Fabric und/oder Controller sowie cloudbasierter WLAN-Technologie. Mindestausbaugröße je Referenz 5000 Ports an 20 Standorten. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Für Los 1: Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Für Los 2: Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Beleg der Erfüllung bestimmter Normen der Qualitätssicherung durch Qualitätssicherungssysteme, die den einschlägigen europäischen Normen genügen und von akkreditierten Stellen zertifiziert sind. Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Nachweis einer bestehenden Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung in Form einer aktuell gültigen Bestätigung durch den Versicherer (Eigenerklärungen oder Beitragsrechnungen werden nicht anerkannt) - für Personenschäden 10 mio EUR, - für Sachschäden 10 mio EUR - für Vermögensschäden (sonstige Schäden) 10 mio EUR. Gedenkt sich ein Bieter hinsichtlich dieses Nachweises auf die Kapazitäten anderer Unternehmen zu berufen (Eignungsleihe), muss die entsprechende Erklärung die gemeinsame Haftung des Bewerbers oder Bieters und des anderen Unternehmens für die Auftragsausführung entsprechend dem Umfang der Eignungsleihe umfassen. Weitere Hinweise zur Eignungsleihe sind dem den Vergabeunterlagen beigelegten Formblatt zu entnehmen. Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Inscription à un registre professionnel pertinent

Description du critère de sélection: Nachweis der Eintragung in die Handwerksrolle oder das Mitgliederverzeichnis einer Berufskammer der Länder. (Sofern für den Bieter eine Eintragung in die entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.)

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Nachweis der Eintragung in das Handelsregister (ggf. Vereins- oder Partnerschaftsregister). Sofern für den Bieter eine Eintragung in die entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualität

Description: Technische Anforderungen (20 %), Inbetriebnahme, Migration und Projektierung (30 %), Serviceleistungen Soft- und Hardware (20 %), Musterstrukturen Konzepte (20 %), Schnittstellen- und Integrationskonzept (10 %).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Preis

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: https://vergabe.duesseldorf.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=__Details&TenderOID=54321-Tender-19caf5d5219-72f771d98525124a

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 07/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, certains documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Die Auftraggeberin fordert die Bewerber und Bieter auf, fehlende und unvollständige unternehmens- sowie leistungsbezogene Unterlagen innerhalb einer angemessenen Frist nachzureichen oder zu vervollständigen, soweit § 56 Abs. 3 VgV der Nachforderung leistungsbezogener Unterlagen nicht entgegensteht. Eine inhaltliche Korrektur fehlerhaft eingereichter (auch unternehmensbezogener) Unterlagen im Wege der Nachforderung ist ausgeschlossen; die Möglichkeit der Aufklärung widersprüchlicher Inhalte bleibt unberührt.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: Es muß sowohl die rechtliche (Cloudtechnologie und dem Einsatz im öffentlichen Bereich u.ä.) wie auch technische Entwicklung auf dem Markt beobachtet werden. Nach Ende der Laufzeit soll eine völlig neu überarbeitete Technik sowohl in der Telefonie wie auch im Netzwerkbereich zum Einsatz kommen.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer Westfalen

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage ab Kenntnis des Verstoßes, der zur Unwirksamkeit des Vertrages führt, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss oder im Falle der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Supplement zum Amtsblatt der Europäischen Union 30 Kalendertage nach dieser Veröffentlichung. Nach § 160 Abs. 3 Nr. 1 bis 4 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit - der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht unverzüglich gerügt hat, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Netze

Description: Managed Service Kommunikationsplattform - Los 2 Netze

Identifiant interne: LOT-0002

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options:

Description des options: Die grundsätzliche Vertragslaufzeit beträgt drei Jahre. Es besteht die zweimalige Option um Verlängerung von jeweils einem Jahr.

5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Düsseldorf

Code postal: 40200

Subdivision pays (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/01/2027

Date de fin de durée: 31/12/2031

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 42 500 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

Informations complémentaires: Der erwartete Wert für die Rahmenvereinbarung zu Los 2 beträgt 29.400.000 EUR ohne MwSt. (unter Berücksichtigung der zweimaligen Optionsnutzung).

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis, Document de marché

Critère: Certificats délivrés par des instituts de contrôle de la qualité

Description du critère de sélection: Für Los 1: Unternehmenszertifizierungen

Qualitätsmanagement ISO 9000, IT-Informationen-Management-System ISO 27001, Hersteller

Avaya Diamond-Partner. Erklärung zur Aufrechterhaltung und Auffrischung der Zertifizierungen über die gesamte Laufzeit des Vertrages. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Für Los 2: Unternehmenszertifizierungen Qualitätsmanagement ISO 9000, IT-Informations-Management-System ISO 27001, Hersteller Extreme Networks Diamond-Partner, Cisco-Gold-Partner. Erklärung zur Aufrechterhaltung und Auffrischung der Zertifizierungen über die gesamte Laufzeit des Vertrages. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen).

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Für Los 1: Nachweis von 3 geeigneten Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren über Realisierung und Betrieb einer UCC-Lösung. Mindestausbaugröße je Referenz 5000 Ports an 20 Standorten. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Für Los 2: Nachweis von 3 geeigneten Referenzen über vergleichbare Leistungen in den letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahren über Realisierung und Betrieb Netzwerklösung basierend auf CAMPUS LAN Fabric und/oder Controller sowie cloudbasierter WLAN-Technologie. Mindestausbaugröße je Referenz 5000 Ports an 20 Standorten. Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen).

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Qualifications éducatives et professionnelles pertinentes

Description du critère de sélection: Für Los 1: Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 1 Telefonie" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen). Für Los 2: Detaillierte Voraussetzungen sind der Datei "LHD Kriterien TWB Los 2 Netze" zu entnehmen (Bestandteil der Vergabeunterlagen).

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Certificats délivrés par des organismes indépendants concernant les normes d'assurance qualité

Description du critère de sélection: Beleg der Erfüllung bestimmter Normen der Qualitätssicherung durch Qualitätssicherungssysteme, die den einschlägigen europäischen Normen genügen und von akkreditierten Stellen zertifiziert sind.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Assurance responsabilité professionnelle pour les risques

Description du critère de sélection: Nachweis einer bestehenden Berufs- oder Betriebshaftpflichtversicherung in Form einer aktuell gültigen Bestätigung durch den Versicherer (Eigenerklärungen oder Beitragsrechnungen werden nicht anerkannt) - für Personenschäden 10 mio EUR, - für Sachschäden 10 mio EUR - für Vermögensschäden (sonstige Schäden) 10 mio EUR. Gedenkt sich ein Bieter hinsichtlich dieses Nachweises auf die Kapazitäten anderer Unternehmen zu berufen (Eignungsleihe), muss die entsprechende Erklärung die gemeinsame Haftung des Bewerbers oder Bieters und des anderen

Unternehmens für die Auftragsausführung entsprechend dem Umfang der Eignungsleihe umfassen. Weitere Hinweise zur Eignungsleihe sind dem den Vergabeunterlagen beigefügten Formblatt zu entnehmen.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Inscription à un registre professionnel pertinent

Description du critère de sélection: Nachweis der Eintragung in die Handwerksrolle oder das Mitgliederverzeichnis einer Berufskammer der Länder. (Sofern für den Bieter eine Eintragung in die entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.)

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Inscription à un registre du commerce

Description du critère de sélection: Nachweis der Eintragung in das Handelsregister (ggf. Vereins- oder Partnerschaftsregister). Sofern für den Bieter eine Eintragung in die entsprechenden Register rechtlich nicht möglich/erforderlich ist, sind die Gründe für die fehlende Eintragungspflicht nachzuweisen.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Nom: Qualität

Description: Technische Anforderungen (20 %), Inbetriebnahme, Migration und Projektierung (30 %), Serviceleistungen Soft- und Hardware (20 %), Musterstrukturen Konzepte (20 %), Schnittstellen- und Integrationskonzept (10 %).

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Preis

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: https://vergabe.duesseldorf.de/NetServer/TenderingProcedureDetails?function=_Details&TenderOID=54321-Tender-19caf5d5219-72f771d98525124a

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 07/04/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, certains documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Die Auftraggeberin fordert die Bewerber und Bieter auf, fehlende und unvollständige unternehmens- sowie leistungsbezogene Unterlagen innerhalb einer angemessenen Frist nachzureichen oder zu vervollständigen, soweit § 56 Abs. 3 VgV der Nachforderung leistungsbezogener Unterlagen nicht entgegensteht. Eine inhaltliche Korrektur fehlerhaft eingereichter (auch unternehmensbezogener) Unterlagen im Wege der Nachforderung ist ausgeschlossen; die Möglichkeit der Aufklärung widersprüchlicher Inhalte bleibt unberührt.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: Es muß sowohl die rechtliche (Cloudtechnologie und dem Einsatz im öffentlichen Bereich u.ä.) wie auch technische Entwicklung auf dem Markt beobachtet werden. Nach Ende der Laufzeit soll eine völlig neu überarbeitete Technik sowohl in der Telefonie wie auch im Netzwerkbereich zum Einsatz kommen.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer Westfalen

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Nach § 135 Abs. 2 GWB endet die Frist, mit der die Unwirksamkeit eines Vertrages mit einem Nachprüfungsverfahren geltend gemacht werden kann, 30 Kalendertage ab Kenntnis des Verstoßes, der zur Unwirksamkeit des Vertrages führt, jedoch nicht später als sechs Monate nach Vertragsschluss oder im Falle der Veröffentlichung der Bekanntmachung der Auftragsvergabe im Supplement zum Amtsblatt der Europäischen Union 30 Kalendertage nach dieser Veröffentlichung. Nach § 160 Abs. 3 Nr. 1 bis 4 GWB ist der Antrag auf Einleitung eines Nachprüfungsverfahrens unzulässig, soweit - der Antragsteller den gerügten Verstoß gegen Vergabevorschriften im Vergabeverfahren erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht unverzüglich gerügt hat, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber

gerügt werden, - Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Angebotsabgabe oder zur Bewerbung gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Nom officiel: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Numéro d'enregistrement: 05111-31001-70

Adresse postale: Willi-Becker-Allee 10

Ville: Düsseldorf

Code postal: 40227

Subdivision pays (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabestelle@duesseldorf.de

Téléphone: +49 2118996635

Adresse internet: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-7002

Nom officiel: Landeshauptstadt Düsseldorf, Der Oberbürgermeister, Amt für Recht, Vergabe und Versicherungen, Zentrale Vergabestelle

Numéro d'enregistrement: 05111-31001-70

Adresse postale: Willi-Becker-Allee 10

Ville: Düsseldorf

Code postal: 40227

Subdivision pays (NUTS): Düsseldorf, Kreisfreie Stadt (DEA11)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabestelle@duesseldorf.de

Téléphone: +49 2118996635

Adresse internet: <https://vergabe.duesseldorf.de>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-7004

Nom officiel: Vergabekammer Westfalen

Numéro d'enregistrement: 05315-03002-81

Adresse postale: Albrecht-Thaer-Straße 9

Ville: Münster

Code postal: 48147

Subdivision pays (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabekammer@brms.nrw.de

Télécopieur: +49 2514112165

Adresse internet: <https://www.bezreg-muenster.de/kontaktseite-vergabekammer-westfalen>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-7005

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 0cf48809-775d-410e-86ba-ab3c2dc903dc - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 05/03/2026 13:56:53 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 157941-2026

Numéro de publication au JO S: 46/2026

Date de publication: 06/03/2026