

160868-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Services de technologies de l'information – Soporte y mantenimiento de licencias del servicio de correo electrónico corporativo.

OJ S 47/2026 09/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias

Adresse électronique: malcdiac@gobiernodecanarias.org

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Soporte y mantenimiento de licencias del servicio de correo electrónico corporativo.

Description: Servicio de soporte y mantenimiento de 102.200 licencias del servicio de correo electrónico corporativo, Zimbra Collaboration, actualmente instaladas.

Identifiant de la procédure: 0c714936-4e29-45ba-b195-4ce457b0ba6f

Identifiant interne: 26 008 SR JD AB UA31

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: oui

Justification de la procédure accélérée: Se hace necesario acelerar los trámites de adjudicación, por razones de interés público, de conformidad con lo estipulado en el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, visto el informe justificativo de urgencia de fecha 26.02.2026.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72222300 Services de technologies de l'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): El Hierro (ES703)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Gomera (ES706)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Palma (ES707)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lanzarote (ES708)

Pays: Espagne

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 810 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Insolvabilité: Insolvencia económica o profesional.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Soporte y mantenimiento de licencias del servicio de correo electrónico corporativo.

Description: Servicio de soporte y mantenimiento de 102.200 licencias del servicio de correo electrónico corporativo, Zimbra Collaboration, actualmente instaladas.

Identifiant interne: 26 008 SR JD AB UA31

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72222300 Services de technologies de l'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): El Hierro (ES703)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Gomera (ES706)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): La Palma (ES707)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Lanzarote (ES708)

Pays: Espagne

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)

Pays: Espagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 3 Ans

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel général

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Importe de la oferta.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 80

Critère:

Type: Qualité

Description: Certificación de Nivel de Socio.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Despliegue Organizativo y Técnico.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3pyK6XXzvNQ7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Adresse de soumission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=3pyK6XXzvNQ7%2B9FIQYNjeQ%3D%3D

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 23/03/2026 23:59:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 24/03/2026 09:30:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos

Date d'ouverture: 01/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos

Date d'ouverture: 24/03/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Lieu: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: La persona contratista tiene la obligación de respetar la normativa vigente en materia de protección de datos (cláusula 24 del PCAP)..

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Las cuestiones litigiosas que pudieran suscitarse en relación a los actos que se dicten en la contratación a realizar podrán ser objeto de recurso de conformidad con lo dispuesto en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa. Asimismo, serán susceptibles de recurso potestativo especial en materia de contratación actos y decisiones relacionadas en el apartado 2 del artículo 44 de la LCSP.

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias

Numéro d'enregistrement: 21050960148856

Numéro d'enregistrement: S3511001D

Ville: Santa Cruz de Tenerife

Code postal: 38071

Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)

Pays: Espagne

Point de contact: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias

Adresse électronique: malcdiac@gobiernodecanarias.org

Téléphone: 928211204

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gawJhYbwdLoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Ville: Santa Cruz de Tenerife

Code postal: 38003

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Téléphone: +34 922951375

Adresse internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Ville: Santa Cruz de Tenerife

Code postal: 38004

Subdivision pays (NUTS): Tenerife (ES709)

Pays: Espagne

Adresse électronique: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org

Téléphone: +34 922951375

Adresse internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/hacienda/contratacion/tacp/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: b239a8bd-3a0a-4b08-9c1b-5d830d62b7b7 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 06/03/2026 10:53:24 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 160868-2026

Numéro de publication au JO S: 47/2026

