

161005-2026 - Mise en concurrence

Suède – Services à la clientèle – Kö- och bokningssystem

OJ S 47/2026 09/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Statens servicecenter

Adresse électronique: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Kö- och bokningssystem

Description: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Identifiant de la procédure: f8445005-6fc0-4e09-9a50-b58bb04f7913

Identifiant interne: 2025-01325-2.3.1

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79342300 Services à la clientèle

Nomenclature complémentaire (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information, 48100000

Logiciels pour l'industrie, 64216200 Services d'information électronique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Uppsala län (SE121)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Örebro län (SE124)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kalmar län (SE213)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gotlands län (SE214)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Blekinge län (SE221)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Skåne län (SE224)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Hallands län (SE231)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Värmlands län (SE311)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Kö- och bokningssystem

Description: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Identifiant interne: Kö- och bokningssystem

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79342300 Services à la clientèle

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Stockholms län (SE110)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Uppsala län (SE121)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Örebro län (SE124)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Kalmar län (SE213)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gotlands län (SE214)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Blekinge län (SE221)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Skåne län (SE224)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Hallands län (SE231)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Värmlands län (SE311)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Pays: Suède

Informations complémentaires: -

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/02/2027

Date de fin de durée: 31/01/2029

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=62714>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=62714>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: suédois

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 24/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 183 Jours

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Förvaltningsrätten i Falun

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Se upphandlingsdokumenten

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Statens servicecenter

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours:
Förvaltningsrätten i Falun

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Statens servicecenter

Numéro d'enregistrement: 202100-6453

Adresse postale: FE 15

Ville: Gävle

Code postal: 801 71

Subdivision pays (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Pays: Suède

Point de contact: Charlotte Jonasson

Adresse électronique: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Téléphone: +46103505205

Adresse internet: <https://www.statenssc.se>

Profil de l'acheteur: <https://www.statenssc.se>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Förvaltningsrätten i Falun

Numéro d'enregistrement: 202100-2742

Adresse postale: Kullen 4

Ville: Falun

Code postal: 79131

Subdivision pays (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Pays: Suède

Adresse électronique: forvaltningsrattenifalun@dom.se

Téléphone: +46 233830000

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 4f04e7ff-8fc6-4bcf-a412-5efc012e894d - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 05/03/2026 15:30:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: suédois

Numéro de publication de l'avis: 161005-2026

Numéro de publication au JO S: 47/2026

