

# 164110-2026 - Mise en concurrence

France – Services de fourniture de logiciels – Acquisition d'un outil de dématérialisation des procédures d'actions sociales, culturelles et sportives et billetterie en ligne

OJ S 48/2026 10/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

## 1. Acheteur

---

### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Université Claude Bernard Lyon 1

Adresse électronique: [achats@univ-lyon1.fr](mailto:achats@univ-lyon1.fr)

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Enseignement

## 2. Procédure

---

### 2.1. Procédure

Titre: Acquisition d'un outil de dématérialisation des procédures d'actions sociales, culturelles et sportives et billetterie en ligne

Description: Le présent marché a pour objet la fourniture, la mise en oeuvre et la maintenance d'une solution logicielle de dématérialisation des procédures relatives aux actions sociales et culturelles de l'Université. Le marché comprend également la mise à disposition d'un module de billetterie et/ou boutique en ligne permettant la commercialisation de prestations culturelles et de loisirs (billets, cartes cadeaux, offres partenaires). La solution devra être accessible en mode SaaS, conforme à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles (RGPD), et garantir un haut niveau de sécurité, de disponibilité et d'interopérabilité avec les systèmes d'information existants. Le titulaire assurera l'ensemble des prestations nécessaires à la mise en oeuvre de la solution, incluant le paramétrage initial, la migration des données, la formation des utilisateurs, l'assistance au démarrage et la maintenance corrective et évolutive. Le titulaire sera amené à encaisser des fonds pour le compte de l'établissement, il interviendra à ce titre en qualité de mandataire habilité (signature d'une convention de mandat).

Identifiant de la procédure: 71d3d545-d882-41c0-b2d2-1468cf32b92b

Identifiant interne: 26010S

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: procédure formalisée

#### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

#### 2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Villeurbanne

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

#### 2.1.4. Informations générales

Cette procédure sera relancée

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Acquisition d'un outil de dématérialisation des procédures d'actions sociales, culturelles et sportives et billetterie en ligne

Description: Le présent marché a pour objet la fourniture, la mise en oeuvre et la maintenance d'une solution logicielle de dématérialisation des procédures relatives aux actions sociales et culturelles de l'Université. Le marché comprend également la mise à disposition d'un module de billetterie et/ou boutique en ligne permettant la commercialisation de prestations culturelles et de loisirs (billets, cartes cadeaux, offres partenaires). La solution devra être accessible en mode SaaS, conforme à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles (RGPD), et garantir un haut niveau de sécurité, de disponibilité et d'interopérabilité avec les systèmes d'information existants. Le titulaire assurera l'ensemble des prestations nécessaires à la mise en oeuvre de la solution, incluant le paramétrage initial, la migration des données, la formation des utilisateurs, l'assistance au démarrage et la maintenance corrective et évolutive. Le titulaire sera amené à encaisser des fonds pour le compte de l'établissement, il interviendra à ce titre en qualité de mandataire habilité (signature d'une convention de mandat).

Identifiant interne: 26010S

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72268000 Services de fourniture de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information, 48220000 Logiciels pour internet et intranet

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Villeurbanne

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

#### 5.1.3. Durée estimée

Durée: 4 Ans

#### 5.1.6. Informations générales

**Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

#### **5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

#### **5.1.11. Documents de marché**

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

#### **5.1.12. Conditions du marché public**

##### **Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Requise

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 09/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Durée de validité des offres: 120 Jours

##### **Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

##### **Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

#### **5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Lyon

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Vous disposez, si vous entendez contester cette décision, de la faculté de saisir dans les délais impartis pour ce faire, le président du tribunal administratif, après notification du marché, d'une requête fondée sur l'article L.551-13 du code de justice administrative relatif au référé contractuel. Vous pouvez également saisir le même tribunal d'un recours en contestation de validité du contrat (CE, ass., 4 avril 2014, Département de Tarn-et-Garonne, n°358994). La présente décision peut faire l'objet devant l'instance Tribunal Administratif de Lyon : - soit d'un référé précontractuel avant la signature du contrat (articles L.551-1 à 12 du Code de Justice Administrative) ; - soit d'un référé contractuel après la signature du contrat, dans les 31 jours qui suivent la publication de l'avis d'attribution du contrat, ou, à défaut d'un avis, dans les 6 mois qui suivent la date de conclusion de celui-ci (articles L.551-13 à 23 du même code) ; - soit d'un recours en contestation de la validité du contrat, conformément à la décision du Conseil d'Etat du 4 avril 2014 n°358994 "Tarn et Garonne", dans un délai de 2 mois à compter de la publication de l'avis d'attribution ou à défaut de toute autre mesure de publicité concernant la conclusion du contrat. Les recours peuvent être adressés par courrier ou déposés sur <https://www.telerecours.fr/>

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: Université Claude Bernard Lyon 1  
Numéro d'enregistrement: 19691774400019  
Adresse postale: 43 BD DU ONZE NOVEMBRE 1918  
Ville: Villeurbanne  
Code postal: 69622  
Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)  
Pays: France  
Point de contact: Direction des Achats  
Adresse électronique: [achats@univ-lyon1.fr](mailto:achats@univ-lyon1.fr)  
Téléphone: 04 72 44 79 63  
Adresse internet: <https://www.univ-lyon1.fr/>  
Profil de l'acheteur: <https://www.marches-publics.gouv.fr/>  
**Rôles de cette organisation:**  
Acheteur

### 8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal administratif de Lyon  
Numéro d'enregistrement: 17690005800015  
Adresse postale: 184, rue Duguesclin  
Ville: Lyon  
Code postal: 69433  
Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)  
Pays: France  
Point de contact: Tribunal administratif de Lyon  
Adresse électronique: [greffe.ta-lyon@juradm.fr](mailto:greffe.ta-lyon@juradm.fr)  
Téléphone: 04 87 63 50 00  
Adresse internet: <https://lyon.tribunal-administratif.fr/>  
**Rôles de cette organisation:**  
Organisation chargée des procédures de recours

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: b3b41b0d-e529-4a46-9aaf-d50d68ccfc39 - 01  
Type de formulaire: Mise en concurrence  
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
Sous-type d'avis: 16  
Date d'envoi de l'avis: 09/03/2026 13:28:36 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale  
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français  
Numéro de publication de l'avis: 164110-2026  
Numéro de publication au JO S: 48/2026  
Date de publication: 10/03/2026