

164704-2026 - Mise en concurrence

France – Maintenance de logiciels de technologies de l'information – Déploiement et maintenance du dispositif de l'Appli M

OJ S 48/2026 10/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: SMMAG

Adresse électronique: correspondre@aws-france.com

Activité de l'entité adjudicatrice: Services de chemin de fer urbain, de tramway, de trolleybus ou d'autobus

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Déploiement et maintenance du dispositif de l'Appli M

Description: L'Appli M est l'application mobile mise en oeuvre par le SMMAG pour permettre aux usagers de s'informer et de se déplacer facilement sur le territoire selon le mode de transport choisis. Le marché concerne le développement et la maintenance des briques technologiques sur lesquelles repose L'Appli M. Ces briques technologiques incluent la mise à disposition d'une plateforme pour permettre les interfaces avec les briques tierces (système de billettique lourde, partenaires de mobilité etc.) et la fourniture de briques métiers propres à L'Appli M (brique d'achat et de vente de titres dématérialisées, brique compte M etc.). L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires

Identifiant de la procédure: 2fb2de50-356f-450d-ae6e-1c80e32e8a67

Identifiant interne: 2026-TIC-SMAG-0039

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Périmètre du Smmag

Ville: Grenoble

Code postal: 38000

Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)

Pays: France

2.1.3. Valeur

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Chaque transmission par voie électronique fera l'objet d'un accusé de réception. Le pli sera considéré « hors délai » si le téléchargement se termine après la date et l'heure limites prévues. Si un nouveau pli est envoyé par voie électronique par le même candidat, celui-ci annule et remplace le pli précédent. Le pli peut être doublé d'une copie de sauvegarde transmise dans les délais impartis, sur support physique électronique ou sur support papier. La transmission des plis sur un support physique électronique n'est pas autorisée. La signature électronique des documents est exigée pour cette consultation. La procédure est décomposée en deux phases distinctes : - Une phase de sélection des candidatures au terme de laquelle les candidats admis à présenter une offre seront sélectionnés. - Une phase de remise de l'offre et de négociations avec les candidats dont la candidature a été retenue, au terme de laquelle l'attributaire sera choisi. Les critères retenus pour la sélection des candidatures sont les suivants : 1-Capacité professionnelle 60% 2-Qualité des moyens humains 10% 3-Capacité financière 30% L'ensemble des documents relatifs à la candidature est à remettre avant la date limite de remise des candidatures précisée dans le présent avis. Pour la phase d'offre, l'ensemble des documents de l'offre sera à remettre ultérieurement uniquement par les candidats sélectionnés. La date limite de remise des offres leur sera communiquée ultérieurement. Les sous-critères d'analyse de la valeur technique sont précisés dans le règlement de la consultation

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Déploiement et maintenance du dispositif de L'Appli M

Description: L'Appli M est l'application mobile mise en oeuvre par le SMMAG pour permettre aux usagers de s'informer et de se déplacer facilement sur le territoire selon le mode de transport choisis. Le marché concerne le développement et la maintenance des briques technologiques sur lesquelles repose L'Appli M. Ces briques technologiques incluent la mise à disposition d'une plateforme pour permettre les interfaces avec les briques tierces (système de billettique lourde, partenaires de mobilité etc.) et la fourniture de briques métiers propres à L'Appli M (brique d'achat et de vente de titres dématérialisées, brique compte M etc.). L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Les prestations sont réglées par des prix unitaires et forfaitaires

Identifiant interne: S-PF-1789679

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72267100 Maintenance de logiciels de technologies de l'information

Options:

Description des options: Le contrat prévoit la possibilité de confier ultérieurement au titulaire du marché un ou plusieurs marchés ayant pour objet la réalisation de prestations similaires

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Périmètre du Smmag
Ville: Grenoble
Code postal: 38000
Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)
Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/11/2026
Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 5 600 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Valeur technique

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Prix

Description: Prix des prestations

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1789679>

Canal de communication ad hoc:

Nom: AW Solutions

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1789679>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Description de la garantie financière: Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande ou une caution personnelle et solidaire en contrepartie

Date limite de réception des offres: 10/04/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué:

L'entité adjudicatrice ne souhaite imposer aucune forme de groupement à l'attributaire de l'accord-cadre. En cas de groupement conjoint, le mandataire doit être solidaire du groupement. Il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements. Toutefois, les candidats peuvent présenter plusieurs offres en agissant en qualité de cotraitants dans plusieurs groupements, à l'exception du mandataire

Arrangement financier: Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. Les prestations sont financées sur le budget propre du Smmag

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif de Grenoble

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: GRENOBLE ALPES METROPOLE

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal administratif de Grenoble

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Avenue-Web Systèmes

Numéro d'enregistrement: 34D121C9-EF59-2166-ADCE9A2FE7248F68

Ville: Seyssinet-Pariset
Code postal: 38170
Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)
Pays: France
Adresse électronique: publications-joue@aws-france.com
Téléphone: +33480041260
Rôles de cette organisation:
TED eSender

8.1. **ORG-0002**

Nom officiel: SMMAG
Numéro d'enregistrement: 50723
Adresse postale: 10 rue Hébert
Ville: Grenoble
Code postal: 38000
Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)
Pays: France
Point de contact: Monsieur le Président
Adresse électronique: correspondre@aws-france.com
Téléphone: 0476595959
Adresse internet: <http://www.lametro.fr>
Profil de l'acheteur: <http://agysoft.marches-publics.info>
Rôles de cette organisation:
Acheteur

8.1. **ORG-0003**

Nom officiel: GRENOBLE ALPES METROPOLE
Numéro d'enregistrement: 34D121F0-DF60-67CC-2A30C626DC9FC9C2
Adresse postale: Le Forum - Cs 5053 3 rue Malakoff
Ville: Grenoble
Code postal: 38031
Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)
Pays: France
Point de contact: Service commande publique central
Adresse électronique: correspondre@aws-france.com
Téléphone: 0476595959
Rôles de cette organisation:
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. **ORG-0004**

Nom officiel: Tribunal administratif de Grenoble
Numéro d'enregistrement: 34D12202-B25B-E667-2A605380B3E2CF2D
Adresse postale: 2 Place de Verdun
Ville: Grenoble
Code postal: 38022
Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)
Pays: France
Point de contact: Greffe du tribunal
Adresse électronique: greffe.ta-grenoble@juradm.fr
Téléphone: 0476429000

Télécopieur: 0476422269

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0005

Nom officiel: Tribunal administratif de Grenoble

Numéro d'enregistrement: 34D12212-AC71-2368-274C87CC47FD6D95

Adresse postale: 2 Place de Verdun

Ville: Grenoble

Code postal: 38022

Subdivision pays (NUTS): Isère (FRK24)

Pays: France

Point de contact: Greffe du tribunal

Adresse électronique: greffe.ta-grenoble@juradm.fr

Téléphone: 0476429000

Télécopieur: 0476422269

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: f8299518-aa35-4c3e-89b6-0ed78196c3a0 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 09/03/2026 11:11:51 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 164704-2026

Numéro de publication au JO S: 48/2026

Date de publication: 10/03/2026