

169065-2026 - Mise en concurrence

Bulgarie – Services de maintenance des systèmes et services d'assistance – „Предоставяне на услуга по осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане и териториалните ѝ структури в страната”

OJ S 49/2026 11/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Adresse électronique: mtotev@asp.government.bg

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Protection sociale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: „Предоставяне на услуга по осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане и териториалните ѝ структури в страната”

Description: Предметът на настоящата поръчка е осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане (АСП) и териториалните ѝ структури в страната. Агенцията за социално подпомагане (АСП) се осъществява вменените си функции чрез Централно управление, ситуирано в гр. София, 28 Регионални дирекции за социално подпомагане, разположени в областните административни центрове на страната, и 147 дирекции „Социално подпомагане“. Общата численост на персонала на АСП, съгласно Устройствения правилник на Агенцията за социално подпомагане, е 4625 щатни бройки. Подробно описание в техническите спецификации към настоящата документация.

Identifiant de la procédure: fff6cd2a-c456-4faa-b484-d9a1edd9eb6e

Identifiant interne: 553021

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): София (столица) (BG411)

Pays: Bulgarie

Informations complémentaires: Дейностите по договора се осъществяват чрез отдалечен достъп, като при необходимост от посещение на място, в сградата на Агенция за социално подпомагане – гр. София, ул. „Триадица“ № 2.

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 298 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Системата за управление на човешките ресурси HeRMeS" е внедрена чрез договор № ФС01-0355/10.03.2021 г. след проведена „открита“ процедура и е с предмет „Закупуване, внедряване и гаранционна поддръжка на програмен продукт за човешки ресурси и работна заплата за нуждите на Агенция за социално подпомагане и териториалните й структури в страната“. Доколкото настоящата поръчката е за абонаментно обслужване и техническа поддръжка на внедрен през 2021 г. софтуерен продукт, закупуването на друг продукт с аналогични функции не е достатъчно ефективно алтернативно решение. Възложителят отстранява от участие в обществената поръчка всеки участник, за когото е налице някое от основанията по чл. 107 от ЗОП. Отстранява се от участие участник, който не удължи или не потвърди срока на валидност на офертата си (чл. 35а, ал. 3, изр. последно от ППЗОП). Такива са следните случаи: 1. При необходимост Възложителят кани участниците да удължат срока на валидност на офертите, когато той не е изтекъл. 2. Когато срокът е изтекъл, Възложителят кани участниците да потвърдят валидността на офертите си за определен от него нов срок. Отстранява се от участие в процедурата участник, който попада в обхвата на ограничителните мерки по чл. 5к, пар.1 от Регламент (ЕС) № 833 /2014 г. от 31 юли 2014 г. относно ограничителните мерки с оглед на действията на Русия, дестабилизиращи положението в Украйна. Отстранява се от процедурата участник в хипотезата на чл. 72, ал. 3-5 от ЗОП. Гаранцията за изпълнение на договора е в размер на 5 % от стойността на договора без ДДС, и служи за обезпечаване изпълнението на задълженията на Изпълнителя по дейности в обхвата на договора. Участникът, определен за изпълнител, избира сам формата на гаранцията за изпълнение в съответствие с чл. 111 от ЗОП. На основание чл. 46, ал. 1 от ППЗОП участниците са длъжни да уведомяват писмено възложителя в 3-дневен срок от настъпване на обстоятелство по чл. 54, ал. 1 от ЗОП и чл. 101, ал. 11 от ЗОП. Не може да участва със самостоятелно заявление за участие/оферта лице, което участва в обединение или е дало съгласие да бъде подизпълнител на друг участник. В процедурата за възлагане на обществена поръчка едно физическо или юридическо лице може да участва само в едно обединение.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Participation à une organisation criminelle: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corruption: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Fraude: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а – 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale:

Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Faussees déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил

изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП) *Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux*: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл. 61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; информация относно наличието на обстоятелствата по чл. 113 от ЗАКОН за Сметната палата; наложена е временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки съгласно чл. 83а, ал. 5, т. 1 от Закона за административните нарушения и наказания (ЗАНН).

Faillite: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Insolvabilité: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Concordat: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Biens administrés par un liquidateur: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

État de cessation d'activités: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: „Предоставяне на услуга по осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане и териториалните ѝ структури в страната”

Description: Предметът на настоящата поръчка е осигуряване и поддръжка на програмен продукт HeRMeS за управление на човешките ресурси и работната заплата за нуждите на Агенцията за социално подпомагане (АСП) и териториалните ѝ структури в страната. Агенцията за социално подпомагане (АСП) се осъществява вменените си функции чрез Централно управление, ситуирано в гр. София, 28 Регионални дирекции за социално подпомагане, разположени в областните административни центрове на страната, и 147 дирекции „Социално подпомагане“. Общата численост на персонала на АСП, съгласно Устройствения правилник на Агенцията за социално подпомагане, е 4625 щатни бройки. Подробно описание в техническите спецификации към настоящата документация.
Identifiant interne: 553021

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): София (столица) (BG411)

Pays: Bulgarie

Informations complémentaires: Дейностите по договора се осъществяват чрез отдалечен достъп, като при необходимост от посещение на място, в сградата на Агенция за социално подпомагане – гр. София, ул. „Триадица” № 2.

5.1.3. Durée estimée

Durée: 36 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 0

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 298 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Il s'agit d'un marché récurrent

Description: след 36 м

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

Critères marchés publics écologiques: Pas de critères applicables aux marchés publics écologiques

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués avec la justification suivante

Justification: Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, поради несъвместимост с предмета на обществената поръчка

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Sécurité de l'information

Description du critère de sélection: Не се поставят критерии за подбор

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Обществената поръчка се възлага въз основа на икономически най-изгодната оферта, въз основа на критерия, посочен в чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП – „най-ниска цена“.

Description: На оценка подлежи предложената от участника обща цена за изпълнение на дейностите за целия срок на договора, като на първо място се класира участника, а предложил най-ниска обща стойност (цена).

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: bulgare

Adresse des documents de marché: <https://app.eop.bg/today/553021>

Canal de communication ad hoc:

Nom: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://app.eop.bg/today/553021>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: bulgare

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) № 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 14/04/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 15/04/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Lieu: В системата

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Autorisée

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Комисия за защита на конкуренцията

Description des délais d'introduction des procédures de recours: На основание чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП, жалба срещу решението за откриване на процедурата може да се подава, чрез възложителя до Комисия за защита на конкуренцията в 10-дневен срок, считано от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution: Национална агенция по приходите

Adresse web de la législation fiscale: <https://nra.bg>

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu d'exécution: Министерство на околната среда и водите

Adresse web de la législation environnementale: <https://www3.moew.government.bg/>

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu d'exécution:

Министерство на труда и социалната политика

Adresse web de la législation sur l'emploi: <https://www.mlsp.government.bg>

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: АГЕНЦИЯ ЗА СОЦИАЛНО ПОДПОМАГАНЕ

Numéro d'enregistrement: 121015056

Adresse postale: ул. Триадика № 2

Ville: София

Code postal: 1051

Subdivision pays (NUTS): София (столица) (BG411)

Pays: Bulgarie

Point de contact: Мирела Тотев

Adresse électronique: mtotev@asp.government.bg

Téléphone: 02 8119617

Adresse internet: <https://asp.government.bg/>

Profil de l'acheteur: <https://app.eop.bg/buyer/14888>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Комисия за защита на конкуренцията

Numéro d'enregistrement: 000698612

Adresse postale: бул. Витоша № 18

Ville: София

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): София (столица) (BG411)

Pays: Bulgarie

Point de contact: Комисия за защита на конкуренцията

Adresse électronique: delovodstvo@cpc.bg

Téléphone: +359 29356113

Télécopieur: +359 29807315

Adresse internet: <http://www.cpc.bg>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Национална агенция по приходите

Numéro d'enregistrement: 131063188

Département: Относно задълженията, свързани с данъци и осигуровки

Ville: София

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): София (столица) (BG411)

Pays: Bulgarie

Adresse électronique: infocenter@nra.bg

Téléphone: 0700 18 700

Adresse internet: <https://nra.bg>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de fiscalité, est applicable au lieu d'exécution

8.1. ORG-0004

Nom officiel: Министерство на околната среда и водите

Numéro d'enregistrement: 000697371

Département: Относно задълженията, опазване на околната среда

Ville: София

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): София (столица) (BG411)

Pays: Bulgarie

Adresse électronique: edno_gishe@moew.government.bg

Téléphone: 395 2940 6331

Adresse internet: <https://www3.moew.government.bg/>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection de l'environnement, est applicable au lieu d'exécution

8.1. ORG-0005

Nom officiel: Министерство на труда и социалната политика

Numéro d'enregistrement: 000695395

Ville: София

Code postal: 1000

Subdivision pays (NUTS): София (столица) (BG411)

Pays: Bulgarie

Adresse électronique: mlsp@mlsp.government.bg

Téléphone: +359 28119 443

Adresse internet: <https://www.mlsp.government.bg>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des informations sur le cadre réglementaire général qui, en matière de protection du travail et de conditions de travail, est applicable au lieu d'exécution

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

08a961fe-5405-4950-9a45-16a3a2e32643-02

Principale raison du changement

:

Mise à jour d'informations

10.1. Changement

Identifiant de la section: LOT-0001

Description des changements: Внасят се промени в техническата спецификация, а именно: - т. 1.5 придобива следната нова редакция: „Доставка, инсталация и настройка на всички необходими актуализации на ИСУЧРРЗ, породени от промени в нормативната“. - т. 1.11 придобива следната нова редакция: „Техническа помощ при изпълнение на проекти, свързани с интеграцията на ИСУЧРРЗ с другите налични системи в агенцията. Помощта не включва разработване и/или промяна на функционалности“. - т. 1.15 придобива следната нова редакция: „Обучение до 30 човеко/дни, в рамките на срока за изпълнение на поръчката, на служители в системата на АСП, работещи с

информационната система HeRMeS и/или отговарящи за поддръжката на системата“. Промените внасят уточнения относно изпълнението на предмета на поръчката и не въвеждат условия, които биха променили кръга на заинтересованите лица. Файл "техническа спецификация" приложен към настоящата документация е подменен.
Les documents de marché ont été modifiés le: 09/03/2026

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 1a2ba8c1-71ee-42e2-97f6-f298d78cd3ca - 02

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 09/03/2026 16:42:03 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: bulgare

Numéro de publication de l'avis: 169065-2026

Numéro de publication au JO S: 49/2026

Date de publication: 11/03/2026