

169417-2026 - Mise en concurrence

Autriche – Services d'organisation économique – ÖGK - Telemedizin

OJ S 49/2026 11/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire - Avis de changement
Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Österreichische Gesundheitskasse

Adresse électronique: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Santé

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: ÖGK - Telemedizin

Description: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Identifiant de la procédure: 915eeaff-26a2-4545-995a-679376db9815

Identifiant interne: ÖGK-4/25

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Ziel des gegenständlichen Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Managementvertrages mit dem erstgereihten Bieter zur Beschaffung von umfassenden technischen und organisatorischen Dienstleistungen zur Bereitstellung eines österreichweiten telemedizinischen ärztlichen Angebots. Trägerin des telemedizinischen Angebots wird eine gemeinsame Betriebsgesellschaft von ÖGK („AG“) und dem im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ermittelten Auftragnehmers („AN“) sein, die in Form eines von AG und AN gemeinschaftlich betriebenen selbstständigen Ambulatoriums tätig und im Rahmen eines Public-Private-Partnership-Modells wirtschaftlich geführt wird. Die telemedizinische Leistungserbringung wird aus dem Fachgebiet der Allgemeinmedizin erfolgen. Die ÖGK wird eine Betriebsgesellschaft in der Rechtsform einer GmbH gründen. Die Gesellschaft ist nicht auf Gewinn ausgerichtet (Gemeinnützigkeit). Die AG hält die Mehrheitsbeteiligung, der AN übernimmt einen Minderheitsanteil. Diese Betriebsgesellschaft wird in weiterer Folge das selbständige Ambulatorium für Telemedizin betreiben und als Rechtsträger des telemedizinischen Angebots Vertragspartner der Patient:innen und der Ärzt:innen sein. Der im Rahmen des gegenständlichen Vergabeverfahrens ausgewählte Auftragnehmer übernimmt eine zentrale Rolle im Aufbau und im Betrieb des Ambulatoriums sowie für Aufbau und Betrieb der Telemedizin-Plattform / des telemedizinischen Angebots. Dazu gehören insbesondere folgende Aufgaben: (1) Federführende Mitwirkung bei der Erlangung der krankenanstaltenrechtlichen Bewilligung (2) Bereitstellung der Örtlichkeit und Ausstattung des Ambulatoriums (2) Betriebsführung und Management des Ambulatoriums (Personalkonzept, Bedarfsplanung, Personaleinsatzplanung, Personalrecruiting, Kapazitätsplanung, Erarbeitung Kennzahlensystem, Erstellung Auswertungen, Bereitstellung

Betriebsmittel, Reinigung, Instandhaltung) (3) Bereitstellung und Betrieb der Telemedizin-Plattform (Termin-Management; IT-Funktionalität zur telemedizinischen Behandlung; IT-Funktionalität zur Erfüllung ärztlicher Dokumentationspflichten; Administration; Anbindung anderer Systeme; Laufende Wartung der Telemedizin-Plattform; Laufender Betrieb der Telemedizin-Plattform; User-Support). Nähere Details sind den Teilnahmeunterlagen zu entnehmen.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79996000 Services d'organisation économique

Nomenclature complémentaire (cpv): 72262000 Services de développement de logiciels, 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels, 72310000 Services de traitement de données, 79994000 Services de gestion des contrats, 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels, 79633000 Services de développement du personnel, 79421000 Services de gestion de projets autres que pour les travaux de construction, 48180000 Logiciels médicaux, 32232000 Matériel de visioconférence, 48515000 Logiciels de vidéoconférence, 72212515 Services de développement de logiciels de vidéoconférence, 85000000 Services de santé et services sociaux

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Autriche

N'importe où dans le pays donné

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: ÖGK - Telemedizin

Description: Ziel der Beschaffung ist die langfristige Implementierung eines österreichweiten telemedizinischen Versorgungsmodells.

Identifiant interne: ÖGK-4/25

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79996000 Services d'organisation économique

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Autriche

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Illimité

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations relatives aux avis antérieurs:

Identifiant de l'avis antérieur: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-01

Identifiant de la partie de l'avis antérieur: LOT-0001

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Siehe Teilnahmeunterlagen

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 500

Critère:

Type: Qualité

Description: Siehe Teilnahmeunterlagen

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 500

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://schiefer.vemap.com>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://schiefer.vemap.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://schiefer.vemap.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 18/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Bundesverwaltungsgericht

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Österreichische Gesundheitskasse

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Österreichische Gesundheitskasse

Numéro d'enregistrement: 9110027589349

Adresse postale: Wienerbergstraße 15-19

Ville: Wien

Code postal: 1100

Subdivision pays (NUTS): Wien (AT130)

Pays: Autriche

Adresse électronique: PosteingangAllgemein@sozialversicherung.at

Téléphone: +43 5076611

Adresse internet: <https://schiefer.vemap.com>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://schiefer.vemap.com>

Profil de l'acheteur: <https://schiefer.vemap.com>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0100

Nom officiel: Bundesverwaltungsgericht

Numéro d'enregistrement: 9110008059823

Adresse postale: Erdbergstraße 192 - 196

Ville: Wien

Code postal: 1030

Subdivision pays (NUTS): Wien (AT130)

Pays: Autriche

Adresse électronique: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Téléphone: +43 1601490

Télécopieur: +43 1711238891541

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-9999

Nom officiel: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Numéro d'enregistrement: TED20

Adresse postale: Berggasse 31

Ville: Wien

Code postal: 1090

Subdivision pays (NUTS): Wien (AT130)

Pays: Autriche

Adresse électronique: office@vemap.com

Téléphone: +43 13157940

Adresse internet: <https://www.vemap.com>

Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://www.vemap.com>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

10. Changement

Version de l'avis antérieur à modifier

:

9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584-02

Principale raison du changement

:

Correction par l'éditeur

Description

:

Der Auftraggeber hat eine konsolidierte Fragenbeantwortung über die Vergabeplattform veröffentlicht. Im Zuge der Fragenbeantwortung wurde eine Berichtigung der Angaben in 3.4 der Teilnahmeunterlage hinsichtlich der Kosten für den Mietvertrag vorgenommen. Weiters wurde die Subunternehmerregelung in Punkt 5.5.2 der Teilnahmeunterlage angepasst und eine Zusammenrechnungsregelung für Referenzaufträge (Management) gemäß Punkt 6.4.1.2 der Teilnahmeunterlage festgelegt. Für Details siehe die Fragenbeantwortung.

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 9c14b1be-e1df-4744-ac97-5453f8099584 - 03

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 09/03/2026 20:29:29 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 169417-2026

Numéro de publication au JO S: 49/2026

Date de publication: 11/03/2026