

170633-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Services de téléphonie et de transmission de données – Systemschaffung, Implementierung u. Betrieb einer Cloud-Telekommunikationsanlage

OJ S 49/2026 11/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Stadt Schwäbisch Hall, Zentrale Vergabestelle

Adresse électronique: vergaben@schwaebischhall.de

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Systemschaffung, Implementierung u. Betrieb einer Cloud-Telekommunikationsanlage

Description: Systemschaffung, Implementierung u. Betrieb einer Telekommunikationsanlage in 74523 Schwäbisch Hall Cloudbasierte Plattform für Telekommunikation und Zusammenarbeit

Identifiant de la procédure: 713a9337-810e-4f09-818e-4c168d557aa7

Identifiant interne: 01-2026 OD

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 64210000 Services de téléphonie et de transmission de données

Nomenclature complémentaire (cpv): 48510000 Logiciels de communications

2.1.2. Lieu d'exécution

Ville: Schwäbisch Hall

Code postal: 74523

Subdivision pays (NUTS): Schwäbisch Hall (DE11A)

Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis, Document de marché

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale:

Corruption:

Participation à une organisation criminelle:

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental:
Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme:
Fraude:
Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains:
Insolvabilité:
Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail:
Biens administrés par un liquidateur:
Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure:
Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché:
Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché:
Faute professionnelle grave:
Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables:
Manquement aux obligations dans le domaine du droit social:
Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale:
État de cessation d'activités:
Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes:
Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Systemschaffung, Implementierung u. Betrieb einer Cloud-Telekommunikationsanlage
Description: Gegenstand der Ausschreibung ist die Ablösung der bestehenden TK-Infrastruktur der Stadt Schwäbisch Hall durch die Implementierung und den Betrieb einer hochverfügbaren, cloudbasierten Telekommunikations- und Contact-Center-Plattform für rund 600 Nutzer. Die Leistung umfasst Telefonie, UCC, Messaging, Contact Center, PSTN-Anbindung sowie den Betrieb als Managed Service unter Einhaltung definierter SLAs und datenschutzrechtlicher Vorgaben (DSGVO, EU-Datenresidenz).
Identifiant interne: LOT-0000

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services
Nomenclature principale (cpv): 64210000 Services de téléphonie et de transmission de données
Nomenclature complémentaire (cpv): 48510000 Logiciels de communications

Options:

Description des options: Laufzeit ab 01.01.27: 5 Jahre, Option 3-malige Verlängerung

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/06/2026

Date de fin de durée: 31/12/2026

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans l'offre

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui
Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Preis

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 100

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Adresse des documents de marché: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19cd6c03ded-39102fcfaae4438f>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://www.vergabe24.de>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 13/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 47 Jours

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, tous les documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: siehe Vergabeunterlagen

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 13/04/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: 74523 Schwäbisch Hall

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: siehe Vergabeunterlagen

Facturation électronique: Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer Baden Württemberg, Regierungspräsidium Karlsruhe

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Innerhalb von 15 Kalendertagen nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, kann ein Nachprüfungsverfahren bei der Vergabekammer beantragt werden (§160 Abs. 3 Nr. 4 GWB)

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Stadt Schwäbisch Hall, Zentrale Vergabestelle

8. Organisations

8.1. ORG-7001

Nom officiel: Stadt Schwäbisch Hall, Zentrale Vergabestelle

Numéro d'enregistrement: 08127076-A9872-51

Adresse postale: Am Markt 9

Ville: Schwäbisch Hall

Code postal: 74523

Subdivision pays (NUTS): Schwäbisch Hall (DE11A)

Pays: Allemagne

Point de contact: Zentrale Vergabestelle

Adresse électronique: vergaben@schwaebischhall.de

Téléphone: +49 791751-469

Adresse internet: <https://www.schwaebischhall.de>

Profil de l'acheteur: <https://www.schwaebischhall.de>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-7004

Nom officiel: Vergabekammer Baden Württemberg, Regierungspräsidium Karlsruhe

Numéro d'enregistrement: ---

Adresse postale: Kapellenstraße 17

Ville: Karlsruhe

Code postal: 76131

Subdivision pays (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabekammer@rpk.bwl.de

Téléphone: +49 72926-8730

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-7005

Nom officiel: Stadt Schwäbisch Hall, Zentrale Vergabestelle

Numéro d'enregistrement: 08127076 - A9872 - 51

Adresse postale: Am Markt 9

Ville: Schwäbisch Hall

Code postal: 74523

Subdivision pays (NUTS): Schwäbisch Hall (DE11A)
Pays: Allemagne
Adresse électronique: vergaben@schwaebischhall.de
Téléphone: +49 791751-469
Adresse internet: <https://www.schwaebischhall.de>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-7006

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: f634651f-aa58-42e7-a985-0a069256a406 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 10/03/2026 11:24:02 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 170633-2026

Numéro de publication au JO S: 49/2026

Date de publication: 11/03/2026