

173579-2026 - Mise en concurrence

Allemagne – Logiciels et systèmes d'information – ITSM-Tool

OJ S 50/2026 12/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: rku.it GmbH

Adresse électronique: einkauf@rku-it.de

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: ITSM-Tool

Description: Mit dieser Ausschreibung beabsichtigt die rku.it GmbH die Einführung einer modernen, cloudbasierten ITSM-Plattform (SaaS), die mittelfristig sämtliche ITIL-v4-orientierten Prozesse der rku.it sowie ihrer kommunalen Kunden und Partner unterstützen soll.

Der geplante Einführungsumfang umfasst: Phase 1 (Projektstart 2026): Change Enablement CMDB inklusive Discovery Servicekatalog Service Level Management Phase 2 (Folgejahr(e)): Incident Management Service Request Management Problem Management Knowledge

Management Case Management Phase 3 (weitere (mögliche) Ausbaustufen): Lizenzmanagement GRC, Risk Management Project Portfolio Management

Kapazitätsmanagement Weitere ITIL-V4-Practices Das System soll langfristig als zentrale Plattform dienen, um derzeit verteilte Prozesse, Tools und Daten vollständig zu konsolidieren.

Identifiant de la procédure: 8be3208f-421b-4d86-9876-9f4abf068fe9

Identifiant interne: 2026-03: ITSM-Tool

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Westring 301

Ville: Herne

Code postal: 44629

Subdivision pays (NUTS): Herne, Kreisfreie Stadt (DEA55)

Pays: Allemagne

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: #Bekanntmachungs-ID: CXPSYD1DG5G#

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: ITSM-Tool

Description: Mit dieser Ausschreibung beabsichtigt die rku.it GmbH die Einführung einer modernen, cloudbasierten ITSM-Plattform (SaaS), die mittelfristig sämtliche ITIL-v4-orientierten Prozesse der rku.it sowie ihrer kommunalen Kunden und Partner unterstützen soll. Der geplante Einführungsumfang umfasst: Phase 1 (Projektstart 2026): Change Enablement CMDB inklusive Discovery Servicekatalog Service Level Management Phase 2 (Folgejahr(e)): Incident Management Service Request Management Problem Management Knowledge Management Case Management Phase 3 (weitere (mögliche) Ausbaustufen): Lizenzmanagement GRC, Risk Management Project Portfolio Management Kapazitätsmanagement Weitere ITIL-V4-Practices Das System soll langfristig als zentrale Plattform dienen, um derzeit verteilte Prozesse, Tools und Daten vollständig zu konsolidieren. Identifiant interne: 2026-03: ITSM-Tool

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Westring 301

Ville: Herne

Code postal: 44629

Subdivision pays (NUTS): Herne, Kreisfreie Stadt (DEA55)

Pays: Allemagne

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Der Auftrag kann einmalig vom Auftraggeber um 12 Monate verlängert werden.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): non

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Der Bieter hat mit seinem Teilnahmeantrag einen Referenzauftrag nachzuweisen. Es bestehen die folgenden Mindestanforderungen: Mindestanforderungen an den Referenzauftrag Der Beginn des Referenzauftrags darf zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist nicht länger als drei (3) Jahre zurückliegen.; und Das auftragsgegenständliche System muss zum Zeitpunkt des Ablaufs der Teilnahmefrist mindestens über einen Zeitraum von drei (3) Monaten vom Referenzauftraggeber produktiv genutzt worden sein; und Gegenstand des Referenzauftrags muss die Einführung und Bereitstellung eines ITSM-Systems zur Nutzung des Referenzauftraggebers sein; und Der Referenzauftrag muss die Bereitstellung des auftragsgegenständlichen ITSM-Systems im Cloud-Betriebsmodell enthalten.

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Preis

Description: Für die Wertung im Kriterium "Preis" ist der Wert ausschlaggebend, der in der Anlage "Preisblatt" in der Zeile "Wertungsrelevanter Angebotspreis" angegeben ist. Dies ist die Kennzahl P.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Nom: Anforderungskatalog B-Kriterien

Description: Bewertungsgrundlage für dieses Kriterium ist die Anlage "Anforderungskatalog" mit den B-Kriterien. Die erreichten Punkte werden addiert. Maximal können 144 Punkte erreicht werden. Diese werden wie folgt in gewichtete Bewertungspunkte umgerechnet: Ein Angebot, das 144 Punkte erreicht, erhält 1 Bewertungspunkt Ein Angebot, das 0 Bewertungspunkte erreicht, erhält 0 Bewertungspunkte Für Punktzahlen zwischen diesen beiden Werten wird die Bewertungspunktzahl anhand einer linearen Interpolation errechnet und auf drei Nachkommastellen gerundet.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité

Nom: Einschlägige Berufserfahrung des Beraters

Description: Bewertungsgrundlage für dieses Kriterium sind die Angaben, die der Bieter in der Anlage "Personalprofil" gemacht hat. In diesem Kriterium bewertet der Auftraggeber die einschlägige Berufserfahrung des Beraters. Hierbei wird eine Prognose dahingehend vorgenommen, inwieweit ein Berater aufgrund der Vergleichbarkeit durchgeführter Projekte zu den hier auftragsgegenständlichen Projekten in der Lage ist, die gestellten Aufgaben zu erledigen. Je ähnlicher die durchgeführten Projekte mit dem vorliegenden Auftrag sind und je intensiver die Arbeit in diesen Projekten war, desto höher fällt die Bewertung aus. Der Auftraggeber vergibt für das Personalprofil Bewertungspunkte anhand der folgenden Zielerfüllungsgrade: Bewertungsskala: 10 bis 8 Bewertungspunkte: Das Personalprofil weist eine sehr hohe einschlägige Berufserfahrung aus. 7 bis 4 Bewertungspunkte: Das Personalprofil weist eine mittlere einschlägige Berufserfahrung aus. 3 bis 0

Bewertungspunkte: Das Personalprofil weist nur eine geringe einschlägige Berufserfahrung aus.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: Nutzerfreundlichkeit

Description: Bewertungsgrundlage für dieses Kriterium ist die Teststellung. In diesem Kriterium bewertet der Auftraggeber die Nutzerfreundlichkeit. Ziel ist es, dass der Nutzer die von ihm benötigten Funktionen schnell auffinden und einfach verwenden kann.

Ausschlaggebend ist hierbei die Perspektive eines typischen Mitarbeiters, der kein Administrator ist. Der Auftraggeber stellt hierfür eine Gesamtbetrachtung anhand aller Umstände an, die auf dieses Ziel einwirken. Hierzu gehört zum Beispiel die Gestaltung der Benutzeroberfläche oder die Anzahl der benötigten Bedienschritte, um eine Aktion auszuführen. Bewertungsskala: 10 bis 8 Bewertungspunkte: Die angebotene Software ist außerordentlich einfach zu bedienen. 7 bis 4 Bewertungspunkte: Die angebotene Software ist im Grundsatz einfach zu bedienen. 3 bis 0 Bewertungspunkte: Die angebotene Software ist nicht in allen Bereichen oder insgesamt nicht einfach zu bedienen.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Nom: Administrierbarkeit

Description: Bewertungsgrundlage für dieses Kriterium ist die Teststellung. In diesem Kriterium bewertet der Auftraggeber die Administrierbarkeit. Ziel ist es, dass der Administrator die bei ihm typischerweise anfallenden Tätigkeiten so schnell und einfach wie möglich erledigen kann. Ausschlaggebend ist hierbei die Perspektive eines technischen Administrators. Der Auftraggeber stellt hierfür eine Gesamtbetrachtung anhand aller Umstände an, die auf dieses Ziel einwirken. Hierzu gehört zum Beispiel die Gestaltung der Benutzeroberfläche oder die Anzahl der benötigten Bedienschritte oder die Möglichkeiten, durch Automatisierung Bedienschritte einzusparen. Bewertungsskala: 10 bis 8 Bewertungspunkte: Die angebotene Software ist außerordentlich einfach zu administrieren. 7 bis 4 Bewertungspunkte: Die angebotene Software ist im Grundsatz einfach zu administrieren. 3 bis 0 Bewertungspunkte: Die angebotene Software ist nicht in allen Bereichen oder insgesamt nicht einfach zu administrieren.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: allemand

Date limite de demande d'informations complémentaires: 03/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00)

Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Adresse des documents de marché: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYD1DG5G/documents>

Canal de communication ad hoc:

URL: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYD1DG5G>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.vergabe.metropoleruhr.de/VMPSatellite/notice/CXPSYD1DG5G>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 10/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, certains documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Der Auftraggeber behält sich im Fall von fehlenden, unvollständigen oder fehlerhaften Unterlagen vor, sowohl im Teilnahmewettbewerb als auch in der Angebotsphase gemäß § 51 Abs. 2 bis 5 SektVO vorzugehen. Danach können Unterlagen auf Aufforderung des Auftraggebers nachgereicht oder zum Teil sogar korrigiert werden. Ob eine Aufforderung zur Nachreichung, Vervollständigung oder Korrektur im konkreten Fall erfolgt, wird der Auftraggeber unter ordnungsgemäßer Ausübung seines Ermessens entscheiden. Hierbei wird er ins-besondere den Gleichbehandlungsgrundsatz beachten.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: -

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: -

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Vergabekammer Westfalen

Description des délais d'introduction des procédures de recours: § 160 Abs. 3 GWB lautet: Der Antrag ist unzulässig, soweit 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: rku.it GmbH

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: rku.it GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: rku.it GmbH

Numéro d'enregistrement: DE125413313

Adresse postale: Westring 301

Ville: Herne

Code postal: 44629

Subdivision pays (NUTS): Herne, Kreisfreie Stadt (DEA55)

Pays: Allemagne

Point de contact: Einkauf

Adresse électronique: einkauf@rku-it.de

Téléphone: +49 23233688-517

Télécopieur: +49 23233688680

Adresse internet: <https://rku-it.de/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Vergabekammer Westfalen

Numéro d'enregistrement: 05515-03004-07

Adresse postale: Alberecht-Thaer-Str. 9

Ville: Münster

Code postal: 48128

Subdivision pays (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Téléphone: +49 2514111691

Télécopieur: +49 2514112165

Adresse internet: https://www.bezreg-muenster.de/de/wirtschaft_finanzen_kommunalaufsicht/vergabekammer_westfalen/index.html

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numéro d'enregistrement: 0204:994-DOEVD-83

Ville: Bonn

Code postal: 53119

Subdivision pays (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Pays: Allemagne

Adresse électronique: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Téléphone: +49228996100

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: c0dff0b6-d5e9-4dcd-af8c-c937b7e2d21b - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 10/03/2026 15:36:50 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand

Numéro de publication de l'avis: 173579-2026

Numéro de publication au JO S: 50/2026

Date de publication: 12/03/2026