

## 176966-2026 - Mise en concurrence

Finlande – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Generatiivista tekoälyä käyttävä asiakaspalveluratkaisu

OJ S 51/2026 13/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

### 1. Acheteur

---

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Liikenne- ja viestintävirasto

Adresse électronique: [kilpailut@traficom.fi](mailto:kilpailut@traficom.fi)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Energiavirasto

Adresse électronique: [kirjaamo@energiavirasto.fi](mailto:kirjaamo@energiavirasto.fi)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Digi- ja väestötietovirasto

Adresse électronique: [kirjaamo@dvv.fi](mailto:kirjaamo@dvv.fi)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Patentti- ja rekisterihallitus

Adresse électronique: [kirjaamo@prh.fi](mailto:kirjaamo@prh.fi)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori

Adresse électronique: [kirjaamo@valtori.fi](mailto:kirjaamo@valtori.fi)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Ruokavirasto

Adresse électronique: [kirjaamo@ruokavirasto.fi](mailto:kirjaamo@ruokavirasto.fi)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

#### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Lupa- ja valvontavirasto

Adresse électronique: [kirjaamo@lvv.fi](mailto:kirjaamo@lvv.fi)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Oikeusrekisterikeskus

Adresse électronique: [kirjaamo.ork@om.fi](mailto:kirjaamo.ork@om.fi)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Poliisihallitus

Adresse électronique: [kirjaamo.poliisihallitus@poliisi.fi](mailto:kirjaamo.poliisihallitus@poliisi.fi)

Forme juridique de l'acheteur: Autorité publique centrale

Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

## 2. Procédure

---

### 2.1. Procédure

Titre: Generatiivista tekoälyä käyttävä asiakaspalveluratkaisu

Description: Hankinnan avulla rakennetaan uudenlainen ratkaisu julkishallinnon organisaation asiakaspalveluun. Hankinnan tavoitteena on löytää Traficomille sekä hankinnassa mukana oleville organisaatioille kehitystyöhön yhteistyökumppani, joka on valmis sitoutumaan yhteiskehittämiseen ja kumppanuuteen uuden ratkaisun kehittämiseksi. Ratkaisua tullaan kehittämään vaiheissa ja iteratiivisesti. Generatiivisen tekoälyn käyttö asiakaspalvelussa on uutta julkishallinnon organisaatioissa ja tuo isot laajennusmahdollisuudet soveltamiseen. Digipalvelulain muutos vuoden 2027 alkupuolella laajentaa tekoälyn käytön mahdollisuuksia viranomaisen asiakasrajapinnassa. Generatiivisen tekoälyn mahdollistama automatisointi asiakaspalvelussa tuo tuottavuus- ja tehokkuushyötyjä, uusia toimintatapoja ja prosesseja sekä tehostaa henkilöresurssin käyttöä. Ratkaisu toteutetaan niin, että se on mukautettavissa ja skaalattavissa myös muiden julkishallinnon organisaatioiden tarpeisiin sekä mahdollisesti myöhemmin muissa käyttötapauksissa myös sisäiseen käyttöön Traficomissa ja muissa organisaatioissa. Ratkaisun muunneltavuus ja skaalattavuus muille julkishallinnon organisaatioille on otettava huomioon kehitystyössä. Sen jälkeen, kun Traficom on kehittänyt omaan tarpeeseensa ja ympäristöönsä toimivan ratkaisun, modulaarisesti rakennettu generatiivisen tekoälyn ratkaisu on muunneltavissa muiden organisaatioiden käyttöön sopivaksi.

Identifiant de la procédure: 102de970-62d4-472d-8dc4-caf9fe2a15d2

Identifiant interne: 603961 / TRAFICOM/120392/02.03.01/2026

Type de procédure: Partenariat d'innovation

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Hankinta tullaan toteuttamaan julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, hankintalaki) 38 §:n tarkoittamaa innovaatiokumppanuusmenettelyä käyttäen. Innovaatiokumppanuudessa yhdistetään samaan hankintamenettelyyn hankinnan kohdetta koskevan tutkimus- ja kehittämistyön sekä kehitystyön kohteena olleen tuotteen tai palvelun hankinta. Kilpailutusvaihe käynnistyy hankintailmoituksella, jossa Traficom ilmoittaa tarpeesta löytää innovaatiokumppanuudesta kiinnostuneita yrityksiä sekä määrittelee hankintaa koskevat vähimmäisvaatimukset, soveltuvuusvaatimukset ja Traficomin tarpeen. Kiinnostuksensa ilmoittaneista yrityksistä valitaan tarjoajaksi soveltuvat yritykset hankintailmoituksessa ilmoitettujen soveltuvuusvaatimusten perusteella. Tämän jälkeen tarjoajaksi soveltuvien yritysten kanssa aloitetaan neuvottelut. Neuvotteluihin sovelletaan hankintalain säädöksiä neuvottelumenettelyn kulusta. Neuvotteluiden päättyttyä hankintayksikkö julkaisee lopullisen

tarjouspyynnön neuvotteluihin osallistuneille toimittajille. Lopullisten tarjousten perusteella hankintayksikkö tekee hankintapäätöksen, jolla valitaan varsinainen innovaatiokumppani tai innovaatiokumppanit. Hankintapäätöksestä alkaa aluksi kehitysvaihe omalla erillisellä sopimuksella. Kehitysvaiheen jälkeen alkaa hankintavaihe, jolloin tehdään hankintasopimukset kehitetyn tuotteen hankkimiseksi mukana olevien organisaatioiden tarpeisiin. Hankinnassa innovaatiokumppanuudella tavoitellaan täysin uuden ratkaisun kehittämistä tilaajan ja toimittajan tiiviinä yhteistyönä. Tavoitteena on löytää kehitystyötä toteuttamaan toimittaja/t, joka /jotka on/ovat valmis/valmiit sitoutumaan uuden tuotteen kehitykseen sekä itse aktiivisesti tarjoaa ratkaisuita järjestelmäkehitykseen.

#### **2.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

#### **2.1.2. Lieu d'exécution**

N'importe où dans l'Espace économique européen

#### **2.1.4. Informations générales**

##### **Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motifs d'exclusion**

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché, Avis, Document unique de marché européen (DUME)

Corruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraude: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Participation à une organisation criminelle: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Infractions terroristes ou infractions liées aux activités terroristes: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit social: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Faute professionnelle grave: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Fausse déclaration, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennenaikaisesti tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Manquement à des obligations liées à des motifs d'exclusion purement nationaux: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaika-suojelurikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Manquement à l'obligation relative au paiement d'impôts et taxes: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

État de cessation d'activités: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Faillite: Tarjoaja on konkurssissa.

Concordat: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Insolvabilité: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Biens administrés par un liquidateur: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Situation analogue à la faillite prévue dans la législation nationale: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

## 5. Lot

## 5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Generatiivista tekoälyä käyttävä asiakaspalveluratkaisu

Description: Hankinnan avulla rakennetaan uudenlainen ratkaisu julkishallinnon organisaation asiakaspalveluun. Hankinnan tavoitteena on löytää Traficomille sekä hankinnassa mukana oleville organisaatioille kehitystyöhön yhteistyökumppani, joka on valmis sitoutumaan yhteiskehittämiseen ja kumppanuuteen uuden ratkaisun kehittämiseksi. Ratkaisua tullaan kehittämään vaiheissa ja iteratiivisesti. Generatiivisen tekoälyn käyttö asiakaspalvelussa on uutta julkishallinnon organisaatioissa ja tuo isot laajennusmahdollisuudet soveltamiseen. Digipalvelulain muutos vuoden 2027 alkupuolella laajentaa tekoälyn käytön mahdollisuuksia viranomaisen asiakasrajapinnassa. Generatiivisen tekoälyn mahdollistama automatisointi asiakaspalvelussa tuo tuottavuus- ja tehokkuushyötyjä, uusia toimintatapoja ja prosesseja sekä tehostaa henkilöresurssin käyttöä. Ratkaisu toteutetaan niin, että se on mukautettavissa ja skaalattavissa myös muiden julkishallinnon organisaatioiden tarpeisiin sekä mahdollisesti myöhemmin muissa käyttötapauksissa myös sisäiseen käyttöön Traficomissa ja muissa organisaatioissa. Ratkaisun muunnettavuus ja skaalattavuus muille julkishallinnon organisaatioille on otettava huomioon kehitystyössä. Sen jälkeen, kun Traficom on kehittänyt omaan tarpeeseensa ja ympäristöönsä toimivan ratkaisun, modulaarisesti rakennettu generatiivisen tekoälyn ratkaisu on muunnettavissa muiden organisaatioiden käyttöön sopivaksi.

Identifiant interne: 603961 / TRAFICOM/120392/02.03.01/2026

### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

### 5.1.2. Lieu d'exécution

N'importe où dans l'Espace économique européen

### 5.1.3. Durée estimée

Autre durée: Illimité

### 5.1.6. Informations générales

#### Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Exigence dans la demande de participation

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

### 5.1.7. Marché public stratégique

Objectif social promu: Conditions de travail équitables

L'achat public innovant: Les travaux, fournitures ou services faisant l'objet du marché sont nouveaux ou sensiblement améliorés par rapport à d'autres travaux, fournitures ou services déjà présents sur le marché.

### 5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

#### Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

#### **5.1.10. Critères d'attribution**

##### **Critère:**

Type: Qualité

Nom: Referenssit

Description: Liite 3 Referenssitiedot mukaiset tiedot

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 1

##### **Critère:**

Type: Qualité

Nom: Asiantuntijat

Description: Liite 4 Asiantuntijat mukaiset perusteet

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 2

##### **Critère:**

Type: Qualité

Description: Liite 5 Ehdokkaan kyvykkyys datan esikäsittelyyn ja ratkaisun toteuttamiseen mukaiset vastaukset

Catégorie du critère d'attribution poids: Ordre d'importance

Nombre critère d'attribution: 3

#### **5.1.11. Documents de marché**

Date limite de demande d'informations complémentaires: 27/03/2026 08:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://tarjouspalvelu.fi/traficom?id=603961&tpk=68c37cfb-2e23-4275-9af5-86b6fe985412>

#### **5.1.12. Conditions du marché public**

##### **Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://tarjouspalvelu.fi/traficom?id=603961&tpk=68c37cfb-2e23-4275-9af5-86b6fe985412>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: finnois

Catalogue électronique: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 13/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

##### **Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Un accord de confidentialité est requis: oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: Liite 8.3 Traficom salassapitositoumus

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

#### **5.1.15. Techniques**

##### **Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de médiation: Markkinaoikeus

Organisation chargée des procédures de recours: Markkinaoikeus

Description des délais d'introduction des procédures de recours: 14 pv

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Markkinaoikeus

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Liikenne- ja viestintävirasto

Organisation qui traite les offres: Liikenne- ja viestintävirasto

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Nom officiel: Liikenne- ja viestintävirasto

Numéro d'enregistrement: 2924753-3

Adresse postale: PL 320

Ville: TRAFICOM

Code postal: 00059

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: Traficom Hankinnat

Adresse électronique: [kilpailut@traficom.fi](mailto:kilpailut@traficom.fi)

Téléphone: +358 295345000

Adresse internet: <http://www.traficom.fi>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

Chef de groupe

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

**8.1. ORG-0002**

Nom officiel: Energiavirasto

Numéro d'enregistrement: 1738354-6

Adresse postale: Lintulahdenkuja 2A

Ville: Helsinki

Code postal: 00530

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: Kirjaamo

Adresse électronique: [kirjaamo@energiavirasto.fi](mailto:kirjaamo@energiavirasto.fi)

Téléphone: +358 295050000

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

**8.1. ORG-0003**

Nom officiel: Digi- ja väestötietovirasto

Numéro d'enregistrement: 0245437-2

Adresse postale: PL 123

Ville: Helsinki

Code postal: 00531  
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Pays: Finlande  
Point de contact: Kirjaamo  
Adresse électronique: [kirjaamo@dvv.fi](mailto:kirjaamo@dvv.fi)  
Téléphone: +358 295536000  
Adresse internet: <http://www.dvv.fi>  
**Rôles de cette organisation:**  
Acheteur

#### 8.1. ORG-0004

Nom officiel: Patentti- ja rekisterihallitus  
Numéro d'enregistrement: 0244683-1  
Ville: PRH  
Code postal: 00091  
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Pays: Finlande  
Point de contact: Kirjaamo  
Adresse électronique: [kirjaamo@prh.fi](mailto:kirjaamo@prh.fi)  
Téléphone: +358 295095000  
Adresse internet: <http://www.prh.fi>  
**Rôles de cette organisation:**  
Acheteur

#### 8.1. ORG-0005

Nom officiel: Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori  
Numéro d'enregistrement: 2574261-7  
Adresse postale: Lintulahdenkatu 5  
Ville: Helsinki  
Code postal: 00530  
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Pays: Finlande  
Point de contact: Kirjaamo  
Adresse électronique: [kirjaamo@valtori.fi](mailto:kirjaamo@valtori.fi)  
Téléphone: +358 295504000  
Adresse internet: <http://www.valtori.fi>  
**Rôles de cette organisation:**  
Acheteur

#### 8.1. ORG-0006

Nom officiel: Ruokavirasto  
Numéro d'enregistrement: 2911686-7  
Adresse postale: PL100  
Ville: Ruokavirasto  
Code postal: 00027  
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Pays: Finlande  
Point de contact: Kirjaamo  
Adresse électronique: [kirjaamo@ruokavirasto.fi](mailto:kirjaamo@ruokavirasto.fi)  
Téléphone: +358 295300444  
Adresse internet: <http://www.ruokavirasto.fi>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

**8.1. ORG-0007**

Nom officiel: Lupa- ja valvontavirasto

Numéro d'enregistrement: 3543248-7

Adresse postale: PL20

Ville: LVV

Code postal: 13035

Subdivision pays (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Pays: Finlande

Point de contact: Kirjaamo

Adresse électronique: [kirjaamo@lvv.fi](mailto:kirjaamo@lvv.fi)

Téléphone: +358 295254000

Adresse internet: <http://www.lvv.fi>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

**8.1. ORG-0008**

Nom officiel: Oikeusrekisterikeskus

Numéro d'enregistrement: 2722042-5

Adresse postale: PL157

Ville: Hämeenlinna

Code postal: 13101

Subdivision pays (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Pays: Finlande

Point de contact: Kirjaamo

Adresse électronique: [kirjaamo.ork@om.fi](mailto:kirjaamo.ork@om.fi)

Téléphone: +358 295665631

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

**8.1. ORG-0009**

Nom officiel: Poliisihallitus

Numéro d'enregistrement: 2288666-6

Adresse postale: PL 1000

Ville: Espoo

Code postal: 02151

Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Pays: Finlande

Point de contact: Kirjaamo

Adresse électronique: [kirjaamo.poliisihallitus@poliisi.fi](mailto:kirjaamo.poliisihallitus@poliisi.fi)

Téléphone: +358 295480181

Adresse internet: <http://www.poliisi.fi>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

**8.1. ORG-0010**

Nom officiel: Markkinaoikeus

Numéro d'enregistrement: 3006157-6

Adresse postale: Radanrakentajantie 5

Ville: Helsinki  
Code postal: 00520  
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Pays: Finlande  
Adresse électronique: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Téléphone: +358 295643300  
Adresse internet: <https://www.markkinaoikeus.fi>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours  
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours  
Organisation chargée des procédures de médiation

**8.1. ORG-0011**

Nom officiel: Hansel Oy (Hilma)  
Numéro d'enregistrement: FI09880841  
Adresse postale: Mannerheiminaukio 1a  
Ville: Helsinki  
Code postal: 00100  
Subdivision pays (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Pays: Finlande  
Point de contact: eSender  
Adresse électronique: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Téléphone: 029 55 636 30  
Adresse internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Rôles de cette organisation:**

TED eSender

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: 8a5c4eef-5d86-4d6d-919d-39d764de13bf - 01  
Type de formulaire: Mise en concurrence  
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
Sous-type d'avis: 16  
Date d'envoi de l'avis: 12/03/2026 12:02:30 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT  
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 12/03/2026 12:02:49 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT  
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: finnois  
Numéro de publication de l'avis: 176966-2026  
Numéro de publication au JO S: 51/2026  
Date de publication: 13/03/2026