

180040-2026 - Mise en concurrence

Pays-Bas – Logiciels et systèmes d'information – Beschikbaarheidssysteem

OJ S 52/2026 16/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Veiligheidsregio Hollands Midden

Adresse électronique: aanbesteden@vrhm.nl

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Beschikbaarheidssysteem

Description: De Opdracht betreft het beschikbaar stellen van Beschikbaarheidssoftware door middel van een SaaS-oplossing en levering van pagers die aantoonbaar geschikt zijn om samen te werken met de Beschikbaarheidssoftware. Met de winnende Inschrijver wordt een Dienstverleningsovereenkomst gesloten voor de Beschikbaarheidssoftware en een Raamovereenkomst voor de levering van pagers. Beschikbaarheidssoftware voor +/- 1250 gebruikers en levering van +/- 1250 pagers

Identifiant de la procédure: 4bed09be-7911-40ee-846b-fb6d9da8fad7

Identifiant interne: M2510 0585

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 32000000 Équipements et appareils de radio, de télévision, de communication, de télécommunication et équipements connexes, 35000000 Équipement de sécurité, de lutte contre l'incendie, de police et de défense

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Agglomeration 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Leiden

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Delft en Westland (NL362)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Leiden

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Agglomeration Leiden en Bollenstreek (NL363)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Leiden

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Leiden

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Leiden

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Leiden

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Beschikbaarheidssysteem

Description: De Opdracht betreft het beschikbaar stellen van Beschikbaarheidssoftware door middel van een SaaS-oplossing en levering van pagers die aantoonbaar geschikt zijn om samen te werken met de Beschikbaarheidssoftware. Met de winnende Inschrijver wordt een Dienstverleningsovereenkomst gesloten voor de Beschikbaarheidssoftware en een Raamovereenkomst voor de levering van pagers. Beschikbaarheidssoftware voor +/- 1250 gebruikers en levering van +/- 1250 pagers

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 32000000 Équipements et appareils de radio, de télévision, de communication, de télécommunication et équipements connexes, 35000000 Équipement de sécurité, de lutte contre l'incendie, de police et de défense

Options:

Description des options: Afname van extra pagers als uitbreiding of vervanging.

Doorontwikkeling en uitbreiding van de Beschikbaarheidssoftware.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Pays: Pays-Bas

Informations complémentaires: Leiden

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Delft en Westland (NL362)

Pays: Pays-Bas
Informations complémentaires: Leiden

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek (NL363)
Pays: Pays-Bas
Informations complémentaires: Leiden

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Zuidoost-Zuid-Holland (NL364)
Pays: Pays-Bas
Informations complémentaires: Leiden

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Oost-Zuid-Holland (NL365)
Pays: Pays-Bas
Informations complémentaires: Leiden

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Pays: Pays-Bas
Informations complémentaires: Leiden

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/07/2026
Date de fin de durée: 30/06/2030

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 6
Autres informations sur le renouvellement: De Dienstverleningsovereenkomst en de Raamovereenkomst kunnen maximaal 6 keer met 12 maanden worden verlengd.

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.
Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises
Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE
Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.7. Marché public stratégique

Objectif du marché public stratégique: Pas de passation de marché stratégique

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix
Nom: Inschrijfprijs
Description: Inschrijfprijs
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité
Nom: Gebruiksvriendelijkheid
Description: Gebruiksvriendelijkheid
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 35

Critère:

Type: Qualité
Nom: Functioneel Beheer
Description: Functioneel Beheer
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 25

Critère:

Type: Qualité
Nom: Implementatieplan
Description: Implementatieplan
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 15

5.1.11. Documents de marché

Date limite de demande d'informations complémentaires: 21/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00)
Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Adresse des documents de marché: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415785>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise
Adresse de soumission: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/415785>
Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais
Catalogue électronique: Non autorisée
Variantes: Non autorisée
Date limite de réception des offres: 14/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale
Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 14/05/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non
Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: non
Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Veiligheidsregio Hollands Midden - Peter Kessels
Organisation chargée des procédures de recours: Veiligheidsregio Hollands Midden - Klachtenmeldpunt VRHM
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Veiligheidsregio Hollands Midden
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Veiligheidsregio Hollands Midden - Rechtbank Den Haag
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Veiligheidsregio Hollands Midden

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Veiligheidsregio Hollands Midden
Numéro d'enregistrement: 56711517
Adresse postale: Rooseveltstraat 4A
Ville: LEIDEN
Code postal: 2321BM
Subdivision pays (NUTS): Agglomération Leiden en Bollenstreek (NL363)
Pays: Pays-Bas
Point de contact: Niels Karremans
Adresse électronique: aanbesteden@vrhm.nl
Téléphone: +31 882465000
Adresse internet: <http://www.vrhm.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Klachtenmeldpunt VRHM
Ville: Leiden
Code postal: 2321 BM
Subdivision pays (NUTS): Agglomération Leiden en Bollenstreek (NL363)
Pays: Pays-Bas
Point de contact: Peter Kessels
Adresse électronique: peter.kessels@brandweer.vrhm.nl
Téléphone: +31 882465000
Adresse internet: <http://www.vrhm.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Peter Kessels
Adresse postale: Rooseveltstraat 4a
Ville: Leiden
Code postal: 2321
Subdivision pays (NUTS): Agglomération Leiden en Bollenstreek (NL363)
Pays: Pays-Bas
Point de contact: Peter Kessels
Adresse électronique: klachten@brandweer.vrhm.nl
Téléphone: +31 882465000
Télécopieur: +31 882465000
Adresse internet: <http://www.vrhm.nl>

Autres points de contact:

Nom officiel: Rechtbank Den Haag
Adresse postale: Prins Clausplein 60

Ville: Den Haag
Code postal: 2595 AJ
Subdivision pays (NUTS): Agglomération 's-Gravenhage (NL361)
Pays: Pays-Bas
Point de contact: -
Adresse électronique: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Téléphone: +31 703813131
Télécopieur: +31 703813131
Adresse internet: <http://www.rechtspraak.nl/Organisatie/Rechtbanken/Den-Haag/Contact/Pages/default.aspx>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 48777783-a662-46da-9699-46c42597025b - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 13/03/2026 09:20:36 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais

Numéro de publication de l'avis: 180040-2026

Numéro de publication au JO S: 52/2026

Date de publication: 16/03/2026