

181639-2026 - Mise en concurrence

Estonie – Services de maintenance des systèmes et services d'assistance – IKT infrastruktuuri haldus- ja administreerimisteenuse hankimine

OJ S 52/2026 16/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Eesti Rahvusraamatukogu

Adresse électronique: info@rara.ee

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Loisirs, culture et culte

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: IKT infrastruktuuri haldus- ja administreerimisteenuse hankimine

Description: Hanke objektiks on IKT infrastruktuuri haldus- ning administreerimisteenuse tellimine, samuti rakenduste käideldavuse tagamine Eesti Rahvusraamatukogu halduses olevale tarkvarale. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identifiant de la procédure: 33a5f0cd-5d7c-447d-a7d2-fa46a0e4c944

Identifiant interne: 307252-0000

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Nomenclature complémentaire (cpv): 72260000 Services relatifs aux logiciels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Pays: Estonie

Informations complémentaires: Tallinn

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: 1. Hangitav administreerimisteenus moodustab ühe terviku, mistõttu ei ole selle osadeks jaotamine (haldus- ja administreerimisteenuse eraldi tellimine) hanke eesmärki silmas pidades mõistlik. 2. Hankija jätab enesele õiguse lükata tagasi kõik pakkumused juhul, kui: 2.1. kõikide pakkumuste maksumused ületavad hankelepingu eeldatava maksumuse; 2.2. kõikide vastavaks tunnistatud pakkumuste maksumused ületavad hankelepingu eeldatava maksumuse; 2.3. hankemenetluse käigus muutuvad hanke väljakuulutamise eeldused, mis muudavad hanke realiseerimise võimatuks (hankija

eelarveliste vahendite kärpimine, vms); 2.4. hankelepingu sõlmimine on muutunud võimatuks või ebaotstarbekaks hankijast sõltumatutel põhjustel.

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document unique de marché européen (DUME), Document unique de marché européen (DUME)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: IKT infrastruktuuri haldus- ja administreerimisteenuse hankimine

Description: Hanke objektiks on IKT infrastruktuuri haldus- ning administreerimisteenuse tellimine, samuti rakenduste käideldavuse tagamine Eesti Rahvusraamatukogu halduses olevale tarkvarale. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Identifiant interne: 307252-0000

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72250000 Services de maintenance des systèmes et services d'assistance

Nomenclature complémentaire (cpv): 72260000 Services relatifs aux logiciels

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Pays: Estonie

Informations complémentaires: Tallinn

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 04/05/2026

Durée: 24 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

Informations complémentaires: 1. Hangitav administreerimisteenus moodustab ühe terviku, mistõttu ei ole selle osadeks jaotamine (haldus- ja administreerimisteenuse eraldi tellimine) hanke eesmärgi silmas pidades mõistlik. 2. Hankija jätab enesele õiguse lükata tagasi kõik pakkumused juhul, kui: 2.1. kõikide pakkumuste maksumused ületavad hankelepingu eeldatava maksumuse; 2.2. kõikide vastavaks tunnistatud pakkumuste maksumused ületavad hankelepingu eeldatava maksumuse; 2.3. hankemenetluse käigus muutuvad hanke väljakuulutamise eeldused, mis muudavad hanke realiseerimise võimatuks (hankija eelarveliste vahendite kärpimine, vms); 2.4. hankelepingu sõlmimine on muutunud võimatuks või ebaotstarbekaks hankijast sõltumatutel põhjustel.

5.1.8. Critères d'accessibilité

Des critères d'accessibilité pour les personnes handicapées ne sont pas appliqués parce que le marché n'est pas destiné aux personnes physiques

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document unique de marché européen (DUME)

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

Critère:

Type: Qualité

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 50

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10024864/documents?group=B>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10024864/tenders>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: estonien

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 14/04/2026 12:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Durée de validité des offres: 3 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 14/04/2026 13:00:00 (UTC+03:00) Heure d'été de l'Europe orientale

Lieu: Tallinn

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Organisation chargée des procédures de recours: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Description des délais d'introduction des procédures de recours: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Eesti Rahvusraamatukogu

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Eesti Rahvusraamatukogu

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Eesti Rahvusraamatukogu

Numéro d'enregistrement: 74000139

Adresse postale: Endla tn 3 // Tõnismägi 2

Ville: Tallinn

Code postal: 15189

Subdivision pays (NUTS): Põhja-Eesti (EE001)

Pays: Estonie

Point de contact: AGO ODER

Adresse électronique: info@rara.ee

Téléphone: +372 56807511

Adresse internet: <http://www.rara.ee>

Profil de l'acheteur: <http://www.rara.ee>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Numéro d'enregistrement: 1000123

Adresse postale: Tartu mnt 85

Ville: Tallinn

Code postal: 10115

Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Pays: Estonie

Adresse électronique: vako@fin.ee

Téléphone: +3726113713

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Riigihangete register

Numéro d'enregistrement: TED64

Adresse postale: Lõkke tn 4

Ville: Tallinn

Code postal: 10122

Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Pays: Estonie

Adresse électronique: register@riigihanked.riik.ee

Téléphone: +3726113693

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 82b70807-578e-4136-b02b-9f045592609a - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 13/03/2026 15:00:29 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 13/03/2026 15:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: estonien

Numéro de publication de l'avis: 181639-2026

Numéro de publication au JO S: 52/2026

Date de publication: 16/03/2026