

181745-2026 - Mise en concurrence

Norvège – Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui – Consultancy services CRO Personalisation.

OJ S 52/2026 16/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Norsk Rikstoto

Adresse électronique: erlend.kokaas@rikstoto.no

Forme juridique de l'acheteur: Entité disposant de droits spéciaux ou exclusifs

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Consultancy services CRO Personalisation.

Description: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

Identifiant de la procédure: 8a3591c1-724f-4452-a990-e190b8779362

Identifiant interne: 26-006

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

Anskaffelsesforskriften - See the tender documentation

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: Consultancy services CRO Personalisation.

Description: The aim is to establish a framework agreement for consultancy services within Conversion Rate Optimization (CRO) to strengthen the company's work with data driven optimisation of digital services, improve the execution of user assignments and reduce friction in digital user journeys.

Identifiant interne: 26-006

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Nomenclature complémentaire (cpv): 72600000 Services d'assistance et de conseils informatiques

Options:

Description des options: 2 years, including the mentioned 48 months

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

5.1.3. Durée estimée

Durée: 48 Mois

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 5

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: norvégien

Date limite de demande d'informations complémentaires: 07/04/2026 22:00:00 (UTC+00:00)

Heure de l'Europe occidentale, GMT

Adresse des documents de marché: <https://permalink.mercell.com/279290127.aspx>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://permalink.mercell.com/279290127.aspx>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: norvégien

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 15/04/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Un accord de confidentialité est requis: oui

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques**Accord-cadre:**

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Oslo Tingrett

Description des délais d'introduction des procédures de recours: See the tender documentation

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Norsk Rikstoto

Numéro d'enregistrement: 956444586

Adresse postale: Trondheimsveien 273

Ville: OSLO

Code postal: 0589

Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)

Pays: Norvège

Point de contact: Stiftelsen Norsk Rikstoto

Adresse électronique: erlend.kokaas@rikstoto.no

Téléphone: +47 22956100

Télécopieur: +47 22956161

Adresse internet: <http://www.rikstoto.no>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Oslo Tingrett

Numéro d'enregistrement: 974714647

Ville: Oslo

Code postal: 0164
Subdivision pays (NUTS): Oslo (NO081)
Pays: Norvège
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 5d74e732-eb2e-437a-a34b-598e2dbb56a7 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 12/03/2026 12:08:59 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 12/03/2026 14:00:05 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: anglais
Numéro de publication de l'avis: 181745-2026
Numéro de publication au JO S: 52/2026
Date de publication: 16/03/2026