

# 182982-2026 - Mise en concurrence

Suisse – Services de programmation et de conseil en logiciels – Exploitation et développements  
Salesforce

OJ S 53/2026 17/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

## 1. Acheteur

---

### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Swissgrid AG - ICT & Services

Adresse électronique: [ausschreibungen-IT@swissgrid.ch](mailto:ausschreibungen-IT@swissgrid.ch)

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

## 2. Procédure

---

### 2.1. Procédure

Titre: Exploitation et développements Salesforce

Description: Depuis septembre 2007, Swissgrid utilise Salesforce pour la gestion centralisée de ses groupes de clients et de ses parties prenantes. L'environnement est passé d'une application isolée à une plateforme centrale et intégrée, qui sert de plaque tournante des données et de source de données de référence (master data) pour diverses applications métiers. Au moyen de portails spécifiques, la plateforme soutient en outre des processus opérationnels et garantit une collaboration coopérative et efficace avec des partenaires externes. Swissgrid recherche des soumissionnaires compétents, expérimentés et fiables, capables d'assurer, pour la solution actuellement en place, un support complet de 2e et 3e niveaux en allemand, d'assister Swissgrid dans l'analyse et la résolution rapide des incidents, ainsi que de fournir des prestations de conseil et de développement.

Identifiant de la procédure: 138c2409-5812-44ae-9ba0-f94b30993e9b

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

#### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

#### 2.1.4. Informations générales

**Base juridique:**

Directive 2014/25/UE

#### 2.1.5. Conditions du marché public

**Conditions de soumission:**

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

**Conditions du marché:**

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

#### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Exploitation et développements continus Salesforce

Description: Le lot 1 comprend : – La garantie de l'exploitation au moyen d'un support complet de 2e et 3e niveaux en allemand – L'évolution et l'optimisation des applications existantes au moyen de demandes de service (service requests) – La transition de service, y compris l'onboarding Swissgrid

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

##### Options:

Description des options: Selon les documents d'appel d'offres.

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: Suisse

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Les prestations sont à fournir à distance ainsi qu'en partie sur site à Aarau.

#### 5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/09/2026

Date de fin de durée: 31/08/2029

#### 5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Le contrat est automatiquement prolongé d'une année contractuelle supplémentaire (du 01.09 au 31.08), sauf résiliation ordinaire par Swissgrid, mais au plus tard jusqu'au 31.08.2031.

#### 5.1.6. Informations générales

##### Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

#### 5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

#### 5.1.10. Critères d'attribution

##### Critère:

Type: Qualité

Description: Critères d'adjudication

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:

Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

#### 5.1.11. Documents de marché

L'accès à certains documents de marché est restreint

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

[https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

**Canal de communication ad hoc:**

Nom: Simap.ch

**5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Non autorisée

Raisons pour lesquelles la soumission par voie électronique n'est pas possible: Outils, dispositifs ou formats de fichiers généralement indisponibles

Description: L'offre doit être soumise par voie électronique, dans son intégralité et avec toutes les pièces jointes, exclusivement via SAP Ariba. Une soumission électronique tardive ne sera pas autorisée par le système. Il est vivement conseillé de commencer à créer des offres dans SAP Ariba le plus tôt possible, mais au plus tard plusieurs jours ouvrables avant la date limite de soumission. Les o

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand, français, italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 04/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif fédéral

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Voies de droit Conformément à l'art. 56, al. 1, de la loi fédérale sur les marchés publics (LMP), la présente décision peut être attaquée, dans un délai de 20 jours à compter de sa notification, auprès du Tribunal administratif fédéral, case postale, 9023 Saint-Gall. Présenté en deux exemplaires, le recours doit indiquer les conclusions, les motifs et les moyens de preuve et porter la signature de la partie recourante ou de son représentant ; y seront jointes une copie de la présente décision et les pièces invoquées comme moyens de preuve, lorsqu'elles sont disponibles.

Conformément à l'art. 56, al. 2, LMP, les dispositions de la Loi fédérale sur la procédure administrative (PA) relatives à la suspension des délais ne s'appliquent pas.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Swissgrid AG - ICT & Services

#### **5.1. Lot: LOT-0002**

Titre: Nouveaux développements

Description: Le lot 2 comprend : \* Le développement de nouvelles applications sur la base d'une documentation des exigences sous forme de Business Requests \* L'onboarding Swissgrid et de l'environnement Salesforce

##### **5.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 72200000 Services de programmation et de conseil en logiciels

##### **Options:**

Description des options: Selon les documents d'appel d'offres.

##### **5.1.2. Lieu d'exécution**

Pays: Suisse

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Les prestations sont à fournir à distance ainsi qu'en partie sur site à Aarau.

##### **5.1.3. Durée estimée**

Date de début: 01/09/2026

Date de fin de durée: 31/08/2029

##### **5.1.4. Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 1

Autres informations sur le renouvellement: Le contrat est automatiquement prolongé d'une année contractuelle supplémentaire (du 01.09 au 31.08), sauf résiliation ordinaire par Swissgrid, mais au plus tard jusqu'au 31.08.2031.

##### **5.1.6. Informations générales**

##### **Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

##### **5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

##### **5.1.10. Critères d'attribution**

##### **Critère:**

Type: Qualité

Description: Critères d'adjudication

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:

Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

##### **5.1.11. Documents de marché**

L'accès à certains documents de marché est restreint

Des informations sur les documents restreints sont disponibles à l'adresse suivante:

[https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

**Canal de communication ad hoc:**

Nom: Simap.ch

**5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Non autorisée

Raisons pour lesquelles la soumission par voie électronique n'est pas possible: Outils, dispositifs ou formats de fichiers généralement indisponibles

Description: L'offre doit être soumise par voie électronique, dans son intégralité et avec toutes les pièces jointes, exclusivement via SAP Ariba. Une soumission électronique tardive ne sera pas autorisée par le système. Il est vivement conseillé de commencer à créer des offres dans SAP Ariba le plus tôt possible, mais au plus tard plusieurs jours ouvrables avant la date limite de soumission. Les o

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: allemand, français, italien

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Les soumissionnaires peuvent présenter plusieurs offres: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 04/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 180 Jours

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Pas encore connu

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal administratif fédéral

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Voies de droit Conformément à l'art. 56, al. 1, de la loi fédérale sur les marchés publics (LMP), la présente décision peut être attaquée, dans un délai de 20 jours à compter de sa notification, auprès du Tribunal administratif fédéral, case postale, 9023 Saint-Gall. Présenté en deux exemplaires, le recours doit indiquer les conclusions, les motifs et les moyens de preuve et porter la signature de la partie recourante ou de son représentant ; y seront jointes une copie de la présente décision et les pièces invoquées comme moyens de preuve, lorsqu'elles sont disponibles.

Conformément à l'art. 56, al. 2, LMP, les dispositions de la Loi fédérale sur la procédure administrative (PA) relatives à la suspension des délais ne s'appliquent pas.

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: Swissgrid AG - ICT & Services

Numéro d'enregistrement: 2e1ac866-de91-422b-850b-7b7e93680db6

Adresse postale: Bleichemattstrasse 31

Ville: Aarau

Code postal: 5001

Subdivision pays (NUTS): Aargau (CH033)

Pays: Suisse

Adresse électronique: [ausschreibungen-IT@swissgrid.ch](mailto:ausschreibungen-IT@swissgrid.ch)

Téléphone: +41585802111

Adresse internet: <https://www.swissgrid.ch/de/home/about-us/procurement.html>

**Rôles de cette organisation:**

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

### 8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal administratif fédéral

Numéro d'enregistrement: BVGER

Adresse postale: Postfach

Ville: St. Gallen

Code postal: 9023

Subdivision pays (NUTS): St. Gallen (CH055)

Pays: Suisse

Adresse électronique: [info@bvger.admin.ch](mailto:info@bvger.admin.ch)

Téléphone: +41584652626

Adresse internet: <https://www.bvger.ch>

**Rôles de cette organisation:**

Organisation chargée des procédures de recours

### 8.1. ORG-0003

Nom officiel: Simap.ch

Numéro d'enregistrement: CH001

Adresse postale: Holzikofenweg 36

Ville: Bern

Code postal: 3003

Subdivision pays (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Pays: Suisse

Adresse électronique: [support@simap.ch](mailto:support@simap.ch)

Téléphone: +41584646388

Adresse internet: <https://www.simap.ch>

**Rôles de cette organisation:**

TED eSender

---

## Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 0e7b1958-9113-4552-9995-50bd072e54de - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 16/03/2026 02:25:57 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: allemand, français

Numéro de publication de l'avis: 182982-2026

Numéro de publication au JO S: 53/2026

Date de publication: 17/03/2026