

187629-2026 - Mise en concurrence

Espagne – Centre d'appels – Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

OJ S 54/2026 18/03/2026

**Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Services**

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Consell Comarcal de la Selva

Adresse électronique: contractacio@selva.cat

Forme juridique de l'acheteur: Autorité locale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

Description: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva (presupuesto de licitación de 153.791,48 €, IVA incluido).

Identifiant de la procédure: 8a2fd09e-ea46-4011-bf35-6120866371c0

Identifiant interne: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: oui

Justification de la procédure accélérée: Dado que el presente contrato que regula la prestación de este servicio finaliza en fecha 4 de mayo de 2026. La naturaleza esencial del servicio, vinculado a la atención directa a los contribuyentes y al ejercicio de sus derechos y obligaciones en relación con la Administración tributaria, hace necesario garantizar la continuidad de su prestación sin interrupciones. En este sentido, se considera imprescindible agilizar la tramitación del expediente de contratación mediante la declaración de urgencia, de acuerdo con lo que prevé la normativa de contratación del sector público, con el fin de que el nuevo contrato pueda estar formalizado lo antes posible.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Girona (ES512)

Pays: Espagne

Informations complémentaires: Paseo Sant Salvador, 25-27, 17430 - Santa Coloma de Farners

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 533 821,68 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Demande de document unique de marché européen

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

Description: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva (presupuesto de licitación de 153.791,48 €, IVA incluido).

Identifiant interne: Contrato relativo al servicio de atención telefónica y telemática (CAT) a los contribuyentes de los municipios de la comarca de la Selva, que han delegado las competencias de gestión y recaudación de los tributos y otros ingresos públicos al Servicio de Gestión Tributaria y Catastral del Consell Comarcal de la Selva

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79512000 Centre d'appels

Options:

Description des options: El contrato se podrá prorrogar por periodos anuales, hasta un máximo de 3 prórrogas

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Girona (ES512)

Pays: Espagne

Informations complémentaires: Paseo Sant Salvador, 25-27, 17430 - Santa Coloma de Farners

5.1.3. Durée estimée

Durée: 1 An

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 533 821,68 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Description: Oferta económica

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Description: Bolsa de horas adicionales

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 30

Critère:

Type: Qualité

Description: Acreditación conocimiento idioma adicional

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: catalan

Adresse des documents de marché: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/1923388?categoria=0>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Adresse de soumission: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/1923388?categoria=0>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol, catalan

Catalogue électronique: Autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 02/04/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 4 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 08/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: Telemático

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise
La commande en ligne sera utilisée: oui
Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Català de Contractes

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Órgano competente en los procedimientos de recurso: El contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público. No se pueden interponer recursos administrativos ordinarios. Plazo de presentación del recurso: Recurso especial en materia de contratación: 15 días hábiles

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Consell Comarcal de la Selva

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Consell Comarcal de la Selva

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Consell Comarcal de la Selva

Organisation qui traite les offres: Consell Comarcal de la Selva

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Consell Comarcal de la Selva

Numéro d'enregistrement: P6700002F

Adresse postale: Paseo Sant Salvador, 25-27

Ville: Santa Coloma de Farners

Code postal: 17430

Subdivision pays (NUTS): Girona (ES512)

Pays: Espagne

Point de contact: Secretaria

Adresse électronique: contractacio@selva.cat

Téléphone: 972842161

Adresse internet: <https://portal.selva.cat/>

Profil de l'acheteur: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/1923388?categoria=0>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Català de Contractes

Numéro d'enregistrement: S-0811001-G
Adresse postale: Carrer del Foc, 5
Ville: Barcelona
Code postal: 08038
Subdivision pays (NUTS): Barcelona (ES511)
Pays: Espagne
Adresse électronique: tccsp@gencat.cat
Téléphone: +34938842038
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union
Numéro d'enregistrement: PUBL
Ville: Luxembourg
Code postal: 2417
Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pays: Luxembourg
Adresse électronique: ted@publications.europa.eu
Téléphone: +352 29291
Adresse internet: <https://op.europa.eu>
Rôles de cette organisation:
TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 402cf9ec-a6e8-4b6d-9817-cd275b48c3c7 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 17/03/2026 12:03:47 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol
Numéro de publication de l'avis: 187629-2026
Numéro de publication au JO S: 54/2026
Date de publication: 18/03/2026