

188218-2026 - Mise en concurrence

France – Services de maintenance et de réparation de logiciels – Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire - Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

OJ S 54/2026 18/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Compagnie Nationale du Rhône

Adresse électronique: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire -

Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

Description: La CNR utilise un IPBX Alcatel-Lucent pour ses communications vocales et s'est doté d'un écosystème autour de celui-ci pour la Gestion des Communications Vocales (GCV) du Centre de Gestion de la Navigation (CGN). La CNR souhaite mettre en place un accord-cadre pour les prestations de maintenance des équipements et logiciels de communications vocales.

Identifiant de la procédure: 26263e21-08e6-44e7-84fb-9a67fe0fc66b

Identifiant interne: 26-040 - AOF_084048

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 50312610 Maintenance de matériel de technologies de l'information

2.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 2 rue André Bonin

Ville: Lyon

Code postal: 69004

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 4 000 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Un accord-cadre mono attributaire de 5 ans ferme et 3 renouvellements tacites de 1 an (durée maximum 8 ans) Lot unique (La dévolution en lots séparés est de nature à restreindre la concurrence ou risque de rendre techniquement difficile ou financièrement plus coûteuse l'exécution des prestations) Montant maximum de l'accord cadre : 4 000 000 euros.

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Manquement aux obligations dans le domaine du droit du travail:

Corruption:

Travail des enfants et autres formes de traite des êtres humains:

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence:

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental:

Fraude:

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Accord-cadre à bons de commande marchés subséquents mono-attributaire -

Maintenance logicielle et matérielle des équipements et logiciels de communications vocales

Description: La CNR utilise un IPBX Alcatel-Lucent pour ses communications vocales et s'est doté d'un écosystème autour de celui-ci pour la Gestion des Communications Vocales (GCV) du Centre de Gestion de la Navigation (CGN). La CNR souhaite mettre en place un accord-cadre pour les prestations de maintenance des équipements et logiciels de communications vocales.

Identifiant interne: 26-040 & AOF_084048

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 72267000 Services de maintenance et de réparation de logiciels

Nomenclature complémentaire (cpv): 50312610 Maintenance de matériel de technologies de l'information

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: 2 rue andré bonin

Ville: Lyon

Code postal: 69004

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

5.1.3. Durée estimée

Durée: 96 Mois

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 3

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 4 000 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Pas encore connues

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: L'ensemble des informations de la procédure sont disponibles sur le profil acheteur Masaï : <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Voir AAPC disponible sur la plateforme Masaï

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 4

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:

Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché (ou des parties de ceux-ci) sont officiellement disponibles: français

Adresse des documents de marché: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

Canal de communication ad hoc:

Nom: Masaï

URL: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Autorisée

Adresse de soumission: <https://portal.cnr.oalia.com/portal>

Description: En cas de dysfonctionnement quelconque, contactez directement notre hotline SI Achats_SI_CNR@cnr.tm.fr ou au 0472006161

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 20/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: CPA / CGA

Forme juridique que doit revêtir un groupe de soumissionnaires auquel un marché est attribué: Voir AAPC sur Masaï

Arrangement financier: Montant maximum de l'accord-cadre : 4 000 000 euros

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Tribunal Judiciaire de LYON

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Judiciaire de LYON

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Tribunal judiciaire de LYON -

Le référé précontractuel conformément aux articles 14411 et 14412 du code de procédure civile qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ou le référé contractuel conformément aux articles 14413,144131 et 14413 de ce même code.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Compagnie Nationale du Rhône

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Judiciaire de LYON

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Compagnie Nationale du Rhône

Organisation qui traite les offres: Compagnie Nationale du Rhône

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Compagnie Nationale du Rhône

Numéro d'enregistrement: 957 520 901

Département: Direction Des Achats

Adresse postale: 2 rue André Bonin

Ville: Lyon

Code postal: 69004

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

Adresse électronique: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Téléphone: +33426106391

Adresse internet: <https://www.cnr.tm.fr/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Judiciaire de LYON

Numéro d'enregistrement: 176 901 114 00403

Adresse postale: 67 rue Servient

Ville: Lyon

Code postal: 69433

Subdivision pays (NUTS): Rhône (FRK26)

Pays: France

Adresse électronique: matteo-externe.perrin@cnr.tm.fr

Téléphone: +33426106391

Adresse internet: <https://www.justice.fr/annuaire/tribunal-judiciaire-lyon>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union

Numéro d'enregistrement: PUBL

Ville: Luxembourg

Code postal: 2417

Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)

Pays: Luxembourg

Adresse électronique: ted@publications.europa.eu

Téléphone: +352 29291

Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 8a6c6113-7f7b-42d7-8c83-c59e6791a913 - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 17

Date d'envoi de l'avis: 17/03/2026 13:46:45 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français

Numéro de publication de l'avis: 188218-2026

Numéro de publication au JO S: 54/2026

Date de publication: 18/03/2026