

# 190546-2026 - Mise en concurrence

## France – Services de réparation et d'entretien – Contrat d'entretien et de dépannage des pompes à chaleur et des ballons thermodynamiques

OJ S 55/2026 19/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

## 1. Acheteur

---

### 1.1. Acheteur

Nom officiel: Finistère Habitat

Adresse électronique: [achats@finisterehabitat.fr](mailto:achats@finisterehabitat.fr)

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Logement et équipements collectifs

## 2. Procédure

---

### 2.1. Procédure

Titre: Contrat d'entretien et de dépannage des pompes à chaleur et des ballons thermodynamiques

Description: Le marché est composé de prestations d'entretien et de dépannage des pompes à chaleur et des ballons thermodynamiques. Le marché comporte également des prestations de travaux (remplacement de pièces dans le cadre de dépannages ou de commandes ponctuelles) qui seront traitées par bons de commande avec un montant maximum de 500 000 euros HT par lot pour la durée totale du marché.

Identifiant de la procédure: ccc23933-c1ce-426d-bd27-a58bb1766dcc

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

#### 2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50000000 Services de réparation et d'entretien

#### 2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Finistère (FRH02)

Pays: France

#### 2.1.4. Informations générales

**Base juridique:**

Directive 2014/24/UE

#### 2.1.5. Conditions du marché public

**Conditions de soumission:**

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

**Conditions du marché:**

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 1

#### 2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

## 5. Lot

---

### 5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Agence nord

Description: Contrat d'entretien et de dépannage des pompes à chaleur et des ballons thermodynamiques

Identifiant interne: Lot 1 - Agence nord

#### 5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50000000 Services de réparation et d'entretien

#### 5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Finistère (FRH02)

Pays: France

#### 5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/07/2026

Date de fin de durée: 31/12/2031

#### 5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 4

Autres informations sur le renouvellement: Le marché est conclu pour une durée d'un an renouvelable par périodes successives d'un (1) an, à l'exception de la dernière période qui sera de 18 mois dans la limite de cinq (5) ans et six (6) mois.

#### 5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 1 000 000,00 EUR

#### 5.1.6. Informations générales

##### Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: La valeur estimée du marché est de 1 000 000 euros HT pour la durée totale du marché. Ce montant comprend la partie accord-cadre pour un montant de 500 000 euros HT pour la durée totale du marché. Justification de la durée du marché :

Finistère Habitat, dans une volonté d'élargir l'accès à la consultation aux entreprises de petite et moyenne taille, sans exclure les opérateurs de dimension plus importante, a retenu une durée de marché fixée à cinq ans et demi. Cette durée a été déterminée afin de permettre à l'ensemble des opérateurs, quelle que soit leur taille, d'amortir les investissements structurels nécessaires et de garantir un niveau de qualité de service conforme aux attentes, au bénéfice des locataires.

#### 5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Document de marché

#### 5.1.10. Critères d'attribution

##### Critère:

Type: Prix

Nom: Prix

Description: 60%

##### Critère:

Type: Qualité

Nom: Valeur technique

Description: 40%. Description des sous-critères : - Les moyens humains et matériels (20 points) - Les outils de gestion et traçabilité des interventions (20 points) - L'organisation pour respecter les délais (10 points) - L'organisation pour la continuité de service et les interventions hors heures ouvrées (10 points)

#### 5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: [https://finisterehabitat.bretagne-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_23450\\_1151752.html](https://finisterehabitat.bretagne-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23450_1151752.html)

#### 5.1.12. Conditions du marché public

##### Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: [https://finisterehabitat.bretagne-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_23450\\_1151752.html](https://finisterehabitat.bretagne-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23450_1151752.html)

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 20/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

##### Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 20/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

##### Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

#### 5.1.15. Techniques

##### Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

##### Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

#### 5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: CCIRA de Nantes - DREETS DES PAYS DE LA LOIRE

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administratif de RENNES

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Délai d'introduction des recours : - par recours gracieux auprès de la Directrice générale de FINISTÈRE HABITAT - par référé précontractuel (article L551-1 et suivants du Code de justice administrative) - par référé contractuel (article L. 551-13 à L.551-23 du Code de la justice administrative) pouvant être exercé dans les délais (prévus à l'article R.551-7 du code de la justice administrative) ; - par recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle les conclusions du contrat sont rendues publiques.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Finistère Habitat

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Administratif de RENNES

#### **5.1. Lot: LOT-0002**

Titre: Agence sud

Description: Contrat d'entretien et de dépannage des pompes à chaleur et des ballons thermodynamiques

Identifiant interne: Lot 2 - Agence sud

##### **5.1.1. Objet**

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 50000000 Services de réparation et d'entretien

##### **5.1.2. Lieu d'exécution**

Subdivision pays (NUTS): Finistère (FRH02)

Pays: France

##### **5.1.3. Durée estimée**

Date de début: 01/07/2026

Date de fin de durée: 31/12/2031

##### **5.1.4. Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 4

Autres informations sur le renouvellement: Le marché est conclu pour une durée d'un an renouvelable par périodes successives d'un (1) an, à l'exception de la dernière période qui sera de 18 mois dans la limite de cinq (5) ans et six (6) mois.

##### **5.1.5. Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 1 000 000,00 EUR

##### **5.1.6. Informations générales**

###### **Participation réservée:**

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: La valeur estimée du marché est de 1 000 000 euros HT pour la durée totale du marché. Ce montant comprend la partie accord-cadre pour un montant de 500 000 euros HT pour la durée totale du marché. Justification de la durée du marché :

Finistère Habitat, dans une volonté d'élargir l'accès à la consultation aux entreprises de petite et moyenne taille, sans exclure les opérateurs de dimension plus importante, a retenu une durée de marché fixée à cinq ans et demi. Cette durée a été déterminée afin de permettre à l'ensemble des opérateurs, quelle que soit leur taille, d'amortir les investissements structurels nécessaires et de garantir un niveau de qualité de service conforme aux attentes, au bénéfice des locataires.

##### **5.1.9. Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Document de marché

##### **5.1.10. Critères d'attribution**

###### **Critère:**

Type: Prix

Nom: Prix

Description: 60%

**Critère:**

Type: Qualité

Nom: Valeur technique

Description: 40%. Description des sous-critères : - Les moyens humains et matériels (20 points) - Les outils de gestion et traçabilité des interventions (20 points) - L'organisation pour respecter les délais (10 points) - L'organisation pour la continuité de service et les interventions hors heures ouvrées (10 points)

**5.1.11. Documents de marché**

Adresse des documents de marché: [https://finisterehabitat.bretagne-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_23450\\_1151752.html](https://finisterehabitat.bretagne-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23450_1151752.html)

**5.1.12. Conditions du marché public**

**Conditions de soumission:**

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: [https://finisterehabitat.bretagne-marchespublics.com/pack/annonce\\_marche\\_public\\_23450\\_1151752.html](https://finisterehabitat.bretagne-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_23450_1151752.html)

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 20/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

**Informations relatives à l'ouverture publique:**

Date d'ouverture: 20/04/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

**Conditions du marché:**

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: oui

Le paiement électronique sera utilisé: oui

**5.1.15. Techniques**

**Accord-cadre:**

Pas d'accord-cadre

**Informations sur le système d'acquisition dynamique:**

Pas de système d'acquisition dynamique

**5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours**

Organisation chargée des procédures de médiation: CCIRA de Nantes - DREETS DES PAYS DE LA LOIRE

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Administratif de RENNES

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Délai d'introduction des recours : - par recours gracieux auprès de la Directrice générale de FINISTÈRE HABITAT - par référé précontractuel (article L551-1 et suivants du Code de justice administrative) - par référé contractuel (article L. 551-13 à L.551-23 du Code de la justice administrative) pouvant être exercé dans les délais (prévus à l'article R.551-7 du code de la justice administrative) ; - par recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé et pouvant être

exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle les conclusions du contrat sont rendues publiques.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Finistère Habitat

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Administratif de RENNES

## 8. Organisations

---

### 8.1. ORG-0001

Nom officiel: Finistère Habitat

Numéro d'enregistrement: 39530185600013

Adresse postale: 6, Bd du Finistère - CS 33024

Ville: Quimper

Code postal: 29334

Subdivision pays (NUTS): Finistère (FRH02)

Pays: France

Adresse électronique: [achats@finisterehabitat.fr](mailto:achats@finisterehabitat.fr)

Téléphone: +33 298953725

Profil de l'acheteur: <https://finisterehabitat.bretagne-marchespublics.com>

#### Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

### 8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Administratif de RENNES

Numéro d'enregistrement: 17350005900014

Adresse postale: 3 Contour de la Motte Hôtel de Bizien CS 44416

Ville: RENNES

Code postal: 35044

Subdivision pays (NUTS): Ille-et-Vilaine (FRH03)

Pays: France

#### Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

### 8.1. ORG-0003

Nom officiel: CCIRA de Nantes - DREETS DES PAYS DE LA LOIRE

Numéro d'enregistrement: 13002928300012

Adresse postale: Immeuble Skyline, 22 mail Pablo Picasso

Ville: NANTES

Code postal: 44042

Subdivision pays (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Pays: France

#### Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de médiation

### 8.1. ORG-0000

Nom officiel: DEMATIS

Numéro d'enregistrement: 45072478600030

Ville: Paris  
Code postal: 75015  
Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)  
Pays: France  
Adresse électronique: [contact@dematis.com](mailto:contact@dematis.com)  
Téléphone: +33 172365548  
Adresse internet: [www.dematis.com](http://www.dematis.com)  
**Rôles de cette organisation:**  
TED eSender

## Informations relatives à l'avis

---

Identifiant/version de l'avis: ccad0b92-689a-42e2-b276-64a5b5daa53d - 01  
Type de formulaire: Mise en concurrence  
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire  
Sous-type d'avis: 16  
Date d'envoi de l'avis: 17/03/2026 16:00:02 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale  
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français  
Numéro de publication de l'avis: 190546-2026  
Numéro de publication au JO S: 55/2026  
Date de publication: 19/03/2026