

France-Paris: Centre d'appels  
OJ S 66/2023 03/04/2023  
Avis de marché  
Services

**Base juridique:**  
Directive 2014/24/UE

## Section I: Pouvoir adjudicateur

---

### I.1. Nom et adresses

Nom officiel: AFDAS PARIS 20  
Numéro national d'identification: 78471400800165  
Adresse postale: 66 rue Stendhal  
Ville: Paris  
Code NUTS: FR France  
Code postal: 75020  
Pays: France  
Point(s) de contact: Lauriane Arondel  
Courriel: [L.arondel@afdass.com](mailto:L.arondel@afdass.com)  
**Adresse(s) internet:**  
Adresse principale: <http://www.afdass.com>  
Adresse du profil d'acheteur: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

### I.3. Communication

Les documents du marché sont disponibles gratuitement en accès direct non restreint et complet, à l'adresse: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)  
Adresse à laquelle des informations complémentaires peuvent être obtenues: le ou les point(s) de contact susmentionné(s)  
Les offres ou les demandes de participation doivent être envoyées par voie électronique via: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)  
La communication électronique requiert l'utilisation d'outils et de dispositifs qui ne sont pas généralement disponibles. Un accès direct non restreint et complet à ces outils et dispositifs est possible gratuitement à l'adresse: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_J5N24gN5Qr](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_J5N24gN5Qr)

### I.4. Type de pouvoir adjudicateur

Autre type: Association

### I.5. Activité principale

Autre activité: Opérateur de Compétences

## Section II: Objet

---

### II.1. Étendue du marché

#### II.1.1. Intitulé

Externalisation de la Prise d'Appel  
Numéro de référence: 2022\_75\_Externalisation De La Prise D'Appel

**II.1.2. Code CPV principal**

79512000 Centre d'appels

**II.1.3. Type de marché**

Services

**II.1.4. Description succincte**

L'Afdas souhaite externaliser ses appels entrants

**II.1.5. Valeur totale estimée****II.1.6. Information sur les lots**

Ce marché est divisé en lots: non

**II.2. Description****II.2.2. Code(s) CPV additionnel(s)**

79512000 Centre d'appels

**II.2.3. Lieu d'exécution**

Code NUTS: FR France

Lieu principal d'exécution: FRANCE

**II.2.4. Description des prestations**

L'Afdas souhaite externaliser la prise d'appel entrants

**II.2.5. Critères d'attribution**

Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

**II.2.6. Valeur estimée****II.2.7. Durée du marché, de l'accord-cadre ou du système d'acquisition dynamique**

Durée en mois: 24

Ce marché peut faire l'objet d'une reconduction: non

**II.2.10. Variantes**

Des variantes seront prises en considération: non

**II.2.11. Information sur les options**

Options: non

**II.2.13. Information sur les fonds de l'Union européenne**

Le contrat s'inscrit dans un projet/programme financé par des fonds de l'Union européenne:  
non

**II.2.14. Informations complémentaires****Section IV: Procédure**

---

**IV.1. Description****IV.1.1. Type de procédure**

Procédure concurrentielle avec négociation

**IV.1.3. Information sur l'accord-cadre ou le système d'acquisition dynamique**

Le marché implique la mise en place d'un accord-cadre  
Accord-cadre avec un seul opérateur

**IV.1.4. Informations sur la réduction du nombre de solutions ou d'offres durant la négociation ou le dialogue**

Recours à une procédure se déroulant en phases successives afin de réduire progressivement le nombre des solutions à discuter ou des offres à négocier

**IV.1.5. Informations sur la négociation**

Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

**IV.1.8. Information concernant l'accord sur les marchés publics (AMP)**

Le marché est couvert par l'accord sur les marchés publics: non

**IV.2. Renseignements d'ordre administratif**

**IV.2.2. Date limite de réception des offres ou des demandes de participation**

Date: 12/05/2023 Heure locale: 18:00

**IV.2.3. Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner ou à participer aux candidats sélectionnés**

**IV.2.4. Langue(s) pouvant être utilisée(s) dans l'offre ou la demande de participation**  
français

**IV.2.6. Délai minimal pendant lequel le soumissionnaire est tenu de maintenir son offre**

Durée en mois: 6 (à compter de la date limite de réception des offres)

**Section VI: Renseignements complémentaires**

---

**VI.1. Renouvellement**

Il s'agit d'un marché renouvelable: non

**VI.3. Informations complémentaires**

**VI.4. Procédures de recours**

**VI.4.1. Instance chargée des procédures de recours**

Nom officiel: Tribunal de Paris

Adresse postale: Parvis du tribunal de

Ville: Paris

Code postal: 75017

Pays: France

Adresse internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

**VI.5. Date d'envoi du présent avis**

29/03/2023