

197180-2026 - Mise en concurrence

Danemark – Services prestés par les psychiatres ou les psychologues – EU-udbud af kontrakt vedr. Indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune

OJ S 57/2026 23/03/2026

Avis de marché – régime assoupli

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Aalborg kommune

Adresse électronique: ldabb@aalborg.dk

Forme juridique de l'acheteur: Autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: EU-udbud af kontrakt vedr. Indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune

Description: Udbud af kontrakt i henhold til Udbudslovens afsnit III (light-regimet) om levering af Indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune. Ordregiver agter at indgå kontrakt om levering af erhvervpsykologisk bistand til Indsats for mental sundhed og trivsel for Ordregivers ansatte. Formålet er, at reducere sygefraværet forbedre det psykiske arbejdsmiljø med fokus på mental sundhed og trivsel. Det vil sige at der både skal tages hånd om medarbejdere og ledere, der udviser tegn på stress, mistrivsel eller dårlig mental sundhed. Den forebyggende indsats skal løbende styrke og forbedre det generelle psykiske arbejdsmiljø, samt reducere risikoen for at medarbejdere eller ledere udviklet stresssymptomer. Opgaven består i levering af et samlet håndteringsforløb, herunder levering af et fælles tilgængeligt og digitalt stressværktøj til hele Ordregivers organisation, levering af individuelle samtaleforløb ved erhvervpsykolog for ansatte hos ordregiver samt temamøder, hvor ledere, TRIO (TR, AMR og leder) skal klædes på for at blive bedre til at spotte medarbejdere, der er ved at udvikle mistrivsel og dårlig mentalt sundhed. Det fælles digitale værktøj skal være et brugervenligt, nemt tilgængeligt system og de tilknyttede erhvervpsykologer forventes at have den nyeste viden indenfor neuropsykologien, og være opdateret indenfor dette område for at sikre nyeste evidensbaserede tilgang til stress, mistrivsel og mental sundhed.

Identifiant de la procédure: 09f546c6-8479-4580-8e2f-523637bc33c3

Avis précédent: 798049-2025

Identifiant interne: 614629

Type de procédure: Ouverte

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: Ordregiver forbeholder sig retten til at gennemføre forhandlinger, såfremt der ikke ønskes at tildele kontrakten på baggrund af de indledende tilbud. Retningslinjerne til forhandlinger kan ses i Udbudsbetingelsernes punkt 8-Retningslinjer for forhandling.

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Nordjylland (DK050)

Pays: Danemark

Informations complémentaires: Vindende tilbudsgiver skal som minimum have 1 klinik beliggende indenfor Aalborg bygrænse, dvs. 9000 Aalborg, 9200 Aalborg SV, 9210 Aalborg SØ, 9220 Aalborg Øst og 9400 Nørresundby. Der skal være let adgang til klinikken via offentlige transportmidler, ligesom der skal være parkeringsmuligheder i umiddelbar nærhed.

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 17 000 000,00 DKK

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Udbudslovens § 134 a finder anvendelse, hvorfor en ordregiver skal udelukke en ansøger eller tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, hvis ansøgeren eller tilbudsgiveren er etableret i et land, der er optaget på EU-listen over ikkesamarbejdsvillige skattejurisdiktioner og ikke har tiltrådt WTO's Government Procurement Agreement eller øvrige handelsaftaler, der forpligter Danmark til at åbne markedet for offentlige kontrakter for tilbudsgivere etableret i det pågældende land. Udbudslovens § 134 a, Stk. 2: § 135, stk. 6, finder tilsvarende

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Conflit d'intérêt créé par sa participation à la procédure de passation de marché: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, et interessekonflikt, jf. § 24, nr. 18 i forhold til det pågældende udbud ikke kan afhjælpes effektivt med mindre indgribende foranstaltninger. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Association directe ou indirecte à la préparation de cette procédure de passation de marché: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at en konkurrencefordrejning som omhandlet i § 39 som følge af den forudgående inddragelse af de økonomiske aktører i forberedelsen af udbudsproceduren i forhold til det pågældende udbud ikke kan afhjælpes med mindre indgribende foranstaltninger. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Fausses déclarations, dissimulation d'informations, incapacité de présenter les documents requis ou obtention d'informations confidentielles sur cette procédure: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at ansøgeren eller tilbudsgiveren i det pågældende udbud har givet groft urigtige oplysninger, har tilbageholdt oplysninger eller ikke er i stand til at fremsende supplerende dokumenter vedrørende udelukkelsesgrundene i § 135, stk. 1 eller 3, og, hvis det er relevant, i § 137, stk. 1, nr. 2 eller 6, de fastsatte minimumskrav til egnethed i §§ 140-144 eller udvælgelsen i § 145. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant

dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Faute professionnelle grave: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at ansøgeren eller tilbudsgiveren i forbindelse med udøvelsen af sit erhverv har begået alvorlige forsømmelser, der sår tvivl om ansøgerens eller tilbudsgiverens integritet. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Manquement aux obligations dans le domaine du droit environnemental: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at tilbudsgiveren har tilsidesat gældende forpligtelser inden for det miljø-, social- eller arbejdsretlige område i henhold til EU-retten, national lovgivning, kollektive aftaler eller de miljø-, social- eller arbejdsretlige forpligtelser, der er afledt af konventionerne, der er nævnt i bilag X til Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2014/24/EU af 26. februar 2014 om offentlige udbud og om ophævelse af direktiv 2004/18/EF (EU-Tidende 2014, nr. L 94, side 65), eller er omfattet af retsakter, der vedtages af Europa-Kommissionen i medfør af direktivets artikel 57, stk. 4, jf. artikel 88. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Faillite: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at • Tilbudsgiveren er erklæret konkurs eller er under insolvens- eller likvidationsbehandling, hvis dennes aktiver administreres af en kurator eller af retten, hvis denne er under tvangsakkord, hvis dennes erhvervsvirksomhed er blevet indstillet eller denne befinder sig i en lignende situation i henhold til en tilsvarende procedure, der er fastsat i national lovgivning, hvor tilbudsgiveren er hjemhørende. Dokumentation: i overensstemmelse med udbudslovens §§ 152-153

Accords avec d'autres opérateurs économiques en vue de fausser la concurrence: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at • Der er tilstrækkelige plausible indikationer til at konkludere, at tilbudsgiveren har indgået en aftale med andre økonomiske aktører med henblik på konkurrencefordrejning. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Résiliation, dommages et intérêts ou autres sanctions comparables: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise, at Tilbudsgiveren væsentligt har misligholdt en tidligere offentlig kontrakt, kontrakt med en forsyningsvirksomhed eller koncessionskontrakt og misligholdelsen har medført den pågældende kontrakts ophævelse eller en lignende sanktion. Dokumentation: Ordregiver er berettiget til at indhente relevant dokumentation for hvorvidt ansøger eller tilbudsgiver befinder sig i en situation som kan medføre udelukkelse i medfør af nærværende udelukkelsesgrund.

Manquement à l'obligation relative au paiement de cotisations de sécurité sociale: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise at Tilbudsgiveren har ubetalt forfalden gæld på under 100.000 kr. til offentlige myndigheder vedrørende skatter, afgifter eller bidrag til sociale sikringsordninger i henhold til dansk lovgivning eller lovgivning i det land, hvor tilbudsgiveren er etableret.

Dokumentation: i overensstemmelse med udbudslovens § 152-153

Participation à une organisation criminelle: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise at • Handleringer begået som led i en kriminel organisation som defineret i artikel 2 i Rådets rammeafgørelse

2008/841/RIA af 24. oktober 2008. Dokumentation: i overensstemmelse med udbudslovens § 152-153

Corruption: En ordregiver skal udelukke en ansøger eller en tilbudsgiver fra deltagelse i en udbudsprocedure, når ordregiveren kan påvise at • Bestikkelse som defineret i artikel 3 i konventionen om bekæmpelse af bestikkelse, som involverer tjenestemænd ved De Europæiske Fællesskaber eller i Den Europæiske Unions medlemsstater, og artikel 2, stk. 1, i Rådets rammeafgørelse 2003/568/RIA af 22. juli 2003 om bekæmpelse af bestikkelse i den private sektor og bestikkelse som defineret i den nationale ret i tilbudsgiverens medlemsstat eller hjemland eller i det land, hvor tilbudsgiveren er etableret. Dokumentation: i overensstemmelse med udbudslovens § 152-153

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Titre: EU-udbud vedrørende levering af indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune

Description: Udbud af kontrakt i henhold til Udbudslovens afsnit III (light-regimet) om levering af Indsats for mental sundhed og trivsel til ansatte i Aalborg Kommune. Ordregiver agter at indgå kontrakt om levering af erhvervpsykologisk bistand til Indsats for mental sundhed og trivsel for Ordregivers ansatte. Formålet er, at reducere sygefraværet forbedre det psykiske arbejdsmiljø med fokus på mental sundhed og trivsel. Det vil sige at der både skal tages hånd om medarbejdere og ledere, der udviser tegn på stress, mistrivelser eller dårlig mental sundhed. Den forebyggende indsats skal løbende styrke og forbedre det generelle psykiske arbejdsmiljø, samt reducere risikoen for at medarbejdere eller ledere udvikler stresssymptomer. Opgaven består i levering af et samlet stresshåndteringsforløb, herunder levering af et fælles tilgængeligt og digitalt stressværktøj til hele Ordregivers organisation, levering af individuelle samtaleforløb ved erhvervpsykolog for ansatte hos ordregiver samt temamøder, hvor ledere, TRIO (TR, AMR og leder) skal klædes på for at blive bedre til at spotte medarbejdere, der er ved at udvikle mistrivelser og dårlig mental sundhed. Det fælles digitale stressværktøj skal være brugervenligt, nemt tilgængeligt system og de tilknyttede erhvervpsykologer forventes at have den nyeste viden indenfor neuropsykologien, og være opdateret indenfor dette område for at sikre nyeste evidensbaserede tilgang til stress, mistrivelser og mental sundhed.

Identifiant interne: 614629

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 85121270 Services prestés par les psychiatres ou les psychologues

Options:

Description des options: Kontrakten kan af Ordregiver yderligere forlænges på uændrede vilkår i op til 2 x 12 måneder. Ordregiver er berettiget til at forlænge kontrakten for kortere perioder end 12 måneder.

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Nordjylland (DK050)

Pays: Danemark

Informations complémentaires: Aalborg Kommune

5.1.3. Durée estimée

Date de début: 01/09/2026

5.1.4. **Reconduction**

Nombre maximum de reconductions: 4

Autres informations sur le renouvellement: Såfremt Ordregiver ønsker at gøre brug af retten til forlængelse, skal dette meddeles Kontraktøver skriftligt senest 3 måneder før kontraktens ophør.

5.1.5. **Valeur**

Valeur estimée hors TVA: 17 000 000,00 DKK

5.1.6. **Informations générales**

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché en question convient aussi aux petites et moyennes entreprises (PME): oui

5.1.9. **Critères de sélection**

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Positiv egenkapital for de foregående 3 afsluttende regnskabsår, i form af underskrevet revisorgodkendt årsregnskab eller tilsvarende erklæring samt en ledelseserklæring om, at der ikke siden sidste regnskabsaflæggelse er sket væsentlige ændringer til Tilbudsgivers økonomiske situation. Se yderligere beskrivelse i Udbudsbetingelser punkt 5.2.3.

Critère: Références sur des services spécifiés

Description du critère de sélection: Referencer på de betydeligste tilsvarende aftaler vedr. erhvervpsykologiydelser indenfor indsatser vedr. mental sundhed og trivsel. Referencerne skal, ved tilbudsafgivelse, være igangværende eller afsluttet indenfor de seneste 3 kalenderår, med angivelse af de enkelte aftalers; - ydelsesomfang samt antal ansatte - varighed (dato for aftaleopstart og aftaleudløb oplyses) - Kundenavn, samt kontaktpersoner og kontaktdetaljer som kunden. Det er et minimumskrav, at Tilbudsgiver har erfaring af tilsvarende aftaler, og har oplyst mindst 1 igangværende og maksimalt 1 afsluttet reference indenfor de seneste 3 kalenderår. Ordregiver forbeholder sig retten til at kontakte de anførte referencer. Se yderligere beskrivelse i Udbudsbetingelser punkt 5.2.4

5.1.10. **Critères d'attribution**

Critère:

Type: Prix

Nom: Pris

Description: Underkriteriet Pris er opdelt i 2 delkriterier - Timepris for individuelle samtaleforløb (80%) - Timepris for temamøder i forbindelse med aftaleopstart samt opsamling m.v. efter behov. (20%)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 40

Critère:

Type: Qualité

Nom: Kvalitet

Description: Underkriteriet Kvalitet er opdelt i 3 delkriterier: - Delkriterie 1 (33,3%) - Delkriterie 2 (33,3%) - Delkriterie 3 (33,3%)

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (pourcentage, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: danois

Adresse des documents de marché: <https://www.comdia.com/aalborg-kommune/tenderinformationshow.aspx?Id=614629>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.comdia.com/aalborg-kommune/tenderinformationshow.aspx?Id=614629>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: danois

Catalogue électronique: Requise

Variante: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 27/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 6 Mois

Informations qui peuvent être complétées après la date limite de réception des offres:

À la discrétion de l'acheteur, certains documents manquants relatifs au soumissionnaire peuvent être transmis ultérieurement.

Informations complémentaires: Ordregiver er berettiget, men ikke forpligtet, til at indhente manglede oplysninger, såfremt dette kan ske i overensstemmelse med udbudslovens § 159, stk. 5.

Informations relatives à l'ouverture publique:

Informations complémentaires: Der vil ikke være adgang til at overvære åbning af tilbuddene.

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Kontrakten indeholder i afsnit 22 en Arbejdsklausul.

Un accord de confidentialité est requis: oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: Kontrakten indeholder i afsnit 13 en fortrolighedsbestemmelse.

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

Arrangement financier: 30 dage netto fra korrekt modtaget faktura

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Klagenævnet for Udbud

Description des délais d'introduction des procédures de recours: I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter

afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens §2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2. I andre situationer skal klage over udbud, jf.lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt.Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. 2) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf.udbudslovens § 185, stk. 2. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill - perioden, jf.lovens § 6, stk. 4.I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill - perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf.lovens § 12, stk. 1. Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1). Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på: www.erhvervsstyrelsen.dk.
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Aalborg kommune
Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché: Comdia ApS
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Aalborg kommune
Numéro d'enregistrement: 29189420
Adresse postale: Boulevarden 13
Ville: Aalborg
Code postal: 9000
Subdivision pays (NUTS): Nordjylland (DK050)
Pays: Danemark
Point de contact: Ida Brændstrup Bjerrum
Adresse électronique: ldabb@aalborg.dk
Téléphone: 99313131
Adresse internet: <https://www.aalborg.dk>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

8.1. ORG-1000

Nom officiel: Comdia ApS
Numéro d'enregistrement: 33501404
Adresse postale: Lindvedvej 71
Ville: Odense S
Code postal: 5260
Subdivision pays (NUTS): Fyn (DK031)
Pays: Danemark
Adresse électronique: support@comdia.com
Téléphone: +45 7199 3672
Adresse internet: <https://www.comdia.com/>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Organisation qui fournit un accès hors ligne aux documents de marché

8.1. ORG-1001

Nom officiel: Klagenævnet for Udbud

Numéro d'enregistrement: 37795526

Adresse postale: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Ville: Viborg

Code postal: 8800

Subdivision pays (NUTS): Vestjylland (DK041)

Pays: Danemark

Adresse électronique: klfu@naevneneshus.dk

Téléphone: +45 7240 5600

Adresse internet: <http://www.klfu.dk>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours

8.1. ORG-1002

Nom officiel: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Numéro d'enregistrement: 10294819

Adresse postale: Carl Jacobsens Vej 35

Ville: Valby

Code postal: 2500

Subdivision pays (NUTS): Københavns omegn (DK012)

Pays: Danemark

Adresse électronique: kfst@kfst.dk

Téléphone: +45 4171 5000

Adresse internet: <https://www.kfst.dk/>

Rôles de cette organisation:

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 44f580b7-0b52-4a6d-ba2a-c834e16f7b3c - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché – régime assoupli

Sous-type d'avis: 20

Date d'envoi de l'avis: 20/03/2026 10:28:13 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: danois

Numéro de publication de l'avis: 197180-2026

Numéro de publication au JO S: 57/2026

Date de publication: 23/03/2026