

199162-2026 - Mise en concurrence

France – Logiciels et systèmes d'information – Accord Cadre pour l'acquisition et le maintien en condition opérationnelle d'une solution de NLU et d'agents conversationnels pour les clients d'EDF

OJ S 57/2026 23/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: EDF SA

Adresse électronique: naima.zohir@edf.fr

Forme juridique de l'acheteur: Entreprise publique

Activité de l'entité adjudicatrice: Activités liées à l'électricité

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Accord Cadre pour l'acquisition et le maintien en condition opérationnelle d'une solution de NLU et d'agents conversationnels pour les clients d'EDF

Description: L'objet du marché porte sur la fourniture et la MCO d'une solution de NLU et d'agents conversationnels. Le produit permettra la mise à disposition d'un agent conversationnel qui analyse des transcripts issus de conversation par la voix et d'un agent conversationnel qui analyse des conversations écrites via un ChatBOT. Cette solution doit proposer une IHM de consultation. On entend par agent conversationnel des technologies d'intelligence artificielle permettant de comprendre les intentions des clients et leur proposer des réponses adaptées. Cet agent conversationnel doit pouvoir s'interfacer via API au service de téléphonie de l'ENTREPRISE (un SpeechToText (STT) et à un TextToSpeech (TTS)) pour le SVILN et doit comporter une couche de présentation qui peut s'intégrer à diverses solutions de l'ENTREPRISE (site Web et applications natives) en ce qui concerne le ChatBOT. La solution devra permettre d'extraire et d'exploiter de façon asynchrone les verbatims et l'étiquetage pour qualifier les conversations à des fins d'exploitation marketing, de professionnalisation et d'analyses exploratoires pour l'ENTREPRISE (détection de signaux faibles, engagement client...) et inclure des technologies d'Intelligence Artificielle Générative. Cette solution sera hébergée et infogérée par le TITULAIRE du marché. EDF SA émet cet avis de marché en son nom, et, pour le compte de sa filiale G2S (bénéficiaire direct). La valeur maximale de ce présent Accord Cadre est estimée à 3,2M€. Le volume de sollicitations clients traité suivra le potentiel et la saisonnalité des activités de l'ENTREPRISE. Pour rappel, l'ENTREPRISE traite environ 30 millions de requêtes par an pour le SVILN et 11 millions pour le ChatBOT. La filiale ENEDIS pourra bénéficier (stipulation pour autrui), si elle le souhaite et à leur première demande, des conditions commerciales du marché passé par EDF SA pour ses besoins. Il est précisé que le besoin de la filiale ENEDIS est estimé (à date) à une valeur indicative d'environ 2,5M€. Une description du besoin est disponible dans le document "CCTP solutions NLU agent conversationnel", référencé DOCUMENT n°5 et disponible sur le Portail Achat d'EDF <https://pha2.edf.com> - AVIS023361. Le marché aura une durée de 8 ans dont 2 ans fermes et 6 périodes optionnelles d'une durée de 12 mois chacune.

Identifiant de la procédure: edf31f29-b2bd-4566-b018-7cfef5700072

Identifiant interne: AVIS023361

Type de procédure: Autre procédure en plusieurs étapes

Principales caractéristiques de la procédure et informations sur l'endroit où obtenir les règles complètes applicables à la procédure: La présente consultation est une procédure avec négociation passée en application de l'article L. 2124-3 et des articles R. 2124-4 ainsi que des articles R. 2161-21 et sv du CCP avec limitation du nombre de candidats admis à soumissionner, conformément aux dispositions des articles R. 2142-15, R2142-16 et R. 2142-18 du CCP (phase de présélection régie par le présent Avis de publicité à la rubrique 5.1.9 Critères de sélection - Autre. EDF se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base de (s) offre(s) initiale(s), sans négociation (article R. 2161-23 du CCP).

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

2.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

Informations complémentaires: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché seront précisées le cas échéant, dans la rubrique 5.1.2 Lieu d'exécution.

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 3 200 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Informations complémentaires: Modalités de candidatures : Pour répondre au présent avis, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'EDF <https://pha2.edf.com> . - Demande d'information AVIS N°023361 tel qu'identifié à l'article 2.1 Procédure - Identifiant interne, et rattacher les documents demandés. Les candidats intéressés, non encore inscrits, peuvent s'auto-référencer depuis la page d'accueil de ce portail. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Candidatures en Groupement : EDF accepte les groupements d'entreprises conjoints ou solidaires. Un document intitulé « Identification des membres du groupement et répartition des prestations » référencé DOCUMENT N°4 est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF. Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait ou sur demande du GME afin de modifier la composition d'un ou plusieurs membres du GME (ou de ses sous-traitants) dont l'aptitude a déjà été prononcée et sélectionné(s) pour la deuxième étape de la procédure. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, EDF SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

Base juridique:

Directive 2014/25/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Avis

Motifs d'exclusion purement nationaux: Motifs d'exclusion : DOCUMENT N°1 : Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). DOCUMENT N°2 : Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe ENEDIS, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la candidature). DOCUMENT N°3 : Chaque soumissionnaire doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022 /576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'Union européenne concernant les mesures restrictives eu égard aux actions de la Russie déstabilisant la situation en Ukraine (attestation accessible sur le portail Achats à la remise de la candidature). Ces documents sont à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Accord Cadre pour l'acquisition et le maintien en condition opérationnelle d'une solution de NLU et d'agents conversationnels pour les clients d'EDF

Description: L'objet du marché porte sur la fourniture et la MCO d'une solution de NLU et d'agents conversationnels. Le produit permettra la mise à disposition d'un agent conversationnel qui analyse des transcripts issus de conversation par la voix et d'un agent conversationnel qui analyse des conversations écrites via un ChatBOT. Cette solution doit proposer une IHM de consultation. On entend par agent conversationnel des technologies d'intelligence artificielle permettant de comprendre les intentions des clients et leur proposer des réponses adaptées. Cet agent conversationnel doit pouvoir s'interfacer via API au service de téléphonie de l'ENTREPRISE (un SpeechToText (STT) et à un TextToSpeech (TTS)) pour le SVILN et doit comporter une couche de présentation qui peut s'intégrer à diverses solutions de l'ENTREPRISE (site Web et applications natives) en ce qui concerne le ChatBOT. La solution devra permettre d'extraire et d'exploiter de façon asynchrone les verbatims et l'étiquetage pour qualifier les conversations à des fins d'exploitation marketing, de professionnalisation et d'analyses exploratoires pour l'ENTREPRISE (détection de signaux faibles, engagement client...) et inclure des technologies d'Intelligence Artificielle Générative. Cette solution sera hébergée et infogérée par le TITULAIRE du marché. EDF SA émet cet avis de marché en son nom, et, pour le compte de sa filiale G2S (bénéficiaire direct). La valeur maximale de ce présent Accord Cadre est estimée à 3,2M€. Le volume de sollicitations clients traité suivra le potentiel et la saisonnalité des activités de l'ENTREPRISE. Pour rappel, l'ENTREPRISE traite environ 30 millions de requêtes par an pour le SVILN et 11 millions pour le ChatBOT. La filiale ENEDIS pourra bénéficier (stipulation pour autrui), si elle le souhaite et à leur première demande, des conditions commerciales du marché passé par EDF SA pour ses besoins. Il est précisé que le besoin de la filiale ENEDIS est estimé (à date) à une valeur indicative d'environ 2,5M€. Une description du besoin est disponible dans le document "CCTP solutions NLU agent conversationnel", référencé DOCUMENT n°5 et disponible sur le Portail Achat d'EDF

<https://pha2.edf.com> - AVIS023361. Le marché aura une durée de 8 ans dont 2 ans fermes et 6 périodes optionnelles d'une durée de 12 mois chacune.

Identifiant interne: LOT UNIQUE

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 48000000 Logiciels et systèmes d'information

Nomenclature complémentaire (cpv): 72000000 Services de technologies de l'information, conseil, développement de logiciels, internet et appui

Options:

Description des options: Durée totale du marché : 8 ans (dont 2 ans fermes et 6 options de 12 mois).

5.1.2. Lieu d'exécution

Pays: France

N'importe où dans le pays donné

5.1.3. Durée estimée

Durée: 8 Ans

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 6

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 3 200 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Mesures pour garantir la qualité

Description du critère de sélection: Aptitude à exercer l'activité professionnelle : a. Chaque candidat, doit joindre à l'appui de sa candidature les déclarations prévues à la rubrique 2.1.6. et notamment : DOCUMENT N°1 Déclaration sur l'honneur DOCUMENT N°2 Engagement conformité et devoir vigilance DOCUMENT N°3 Attestation_absence_lien_avec_la_Russie DOCUMENT N°4 IDENTIFICATION_DES_MEMBRES_DU_GROUPEMENT (si concerné) b. Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) délivré par l'INSEE, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat (si EDF ne demande pas les informations d'identification par ailleurs dans le portail achats notamment). Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat. Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés aux fournisseurs selon l'objet du marché. ==> La trame de ces documents est disponible sur le site <https://pha2.edf.com> (code de l'appel à candidature : AVIS023361). Le candidat joint à son dossier ces documents complétés et signés.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Capacité économique et financière : *** Les critères de SELECTION sont : CF1. Le candidat doit joindre à son acte de candidature les documents et les renseignements suivants : -Une déclaration indiquant, pour le dernier exercice disponible, le chiffre d'affaires annuel global. -Une copie du dernier bilan, ou extraits de bilans, des opérateurs économiques pour lesquels l'établissement des bilans est obligatoire en vertu de la loi. Le cas échéant, une déclaration appropriée de banques ou preuve d'une assurance pour les risques professionnels. Le cas échéant, une description de la consistance du lien financier qui lie la filiale à la maison mère, la relation d'appartenance à tel groupe. Si, pour une raison justifiée, le candidat n'est pas en mesure de produire les renseignements et documents demandés, il est autorisé à prouver sa capacité économique et financière par tout autre moyen considéré comme approprié et à remettre des justificatifs équivalents. (En cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement) ==> Critère de SELECTION. Le candidat fournit ses justificatifs et complète sa réponse sur le fichier Excel intitulé "SVI_Cadre de réponses _ Aptitude & Sélection" disponible sur le site <https://pha2.edf.com> (code de l'appel à candidature : AVIS023361). CF2. Le candidat doit fournir la part (en %) du chiffre d'affaires réalisé sur les activités de fourniture de solutions NLU agent conversationnel par rapport à votre chiffre d'affaires de 2024. ==> Critère de SELECTION. Le candidat fournit ses justificatifs et complète sa réponse sur le fichier Excel intitulé "SVI_Cadre de réponses _ Aptitude & Sélection" disponible sur le site <https://pha2.edf.com> (code de l'appel à candidature : AVIS023361). *** Limitation des candidatures avec les critères de SELECTION (soumis à notation pour classement des offres) : EDF entend limiter le nombre de candidats aptes invités à la consultation à « 4 ». Cette limitation se fera sur la base d'une notation obtenue évaluant les réponses apportées et justificatifs associés, aux critères de sélection indiqués dans ce présent Avis et rappelés dans le fichier Excel "SVI_Cadre de réponses _ Aptitude & Sélection". Ce fichier est disponible sur le site <https://pha2.edf.com> (code de l'appel à candidature : AVIS023361). Seules maximum, les 4 candidatures ayant eu les 4 meilleures notes globales et exæquo seront retenues, les autres seront rejetées. Les candidatures seront classées en fonction de la note obtenue aux critères de SELECTION référencés CF1, CF2 et CT5 à CT14. Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Capacité technique et professionnelle : *** Les critères d'APTITUDE sont : CT1. Le candidat est-il capable de fournir des solutions d'agents conversationnels en SaaS ? ==> Critère ELIMINATOIRE (oui/non : Aptitude éliminatoire si "non"). CT2. Le candidat est-il capable de fournir une solution d'identification et de suppression des DCP dans des conversations orales et retranscrites ? ==> Critère ELIMINATOIRE (oui/non : Aptitude éliminatoire si "non"). CT3. Le candidat est-il capable de fournir une solution qui traite nativement des données en langue française ? ==> Critère ELIMINATOIRE (oui/non : Aptitude éliminatoire si "non"). CT4. Le candidat est-il capable de fournir une solution qui s'interface avec notre SI (transmission des transcripts du STT) ? ==> Critère ELIMINATOIRE (oui/non : Aptitude éliminatoire si "non"). *** Les critères de SELECTION sont : CT5. Avez-vous déjà commercialisé une solution de gestion d'agents conversationnels en SaaS sur étagère et si oui depuis combien de temps en commercialisez vous ? ==> Oui/Non, Si oui : précisez le nombre d'année(s). CT6. Êtes-vous en capacité de fournir un outil de gestion des données du BOT (modèles, variables, parcours, etc) à la main d'un BOT manager EDF ? ==> Oui/Non, Si oui : citez le nombre et le descriptif des objets configurables. CT7. Votre solution est-elle capable de proposer une solution low code / no code ? ==> Oui/Non, Si oui : citez le nombre et le descriptif des objets configurables. CT8.

Avez-vous la maîtrise totale de votre technologie ou faites-vous appel à des technologies tierces ? ==>Oui/Non, Si oui : décrivez l'architecture de votre solution avec les éventuelles dépendances externes. CT9. Parmi les projets réalisés équivalents à ceux objet du marché, quel volume annuel de verbatims et de conversations avez-vous été en capacité de traiter ? ==>Oui/Non, Si oui : présentez un projet en production pour un de vos clients en langue française indiquant le nombre de verbatims et de conversations traitées à l'année : précisez le nombre. CT10. Citez des références d'implémentations en production en langue française (entreprise, type de traitement, cas d'usage, volumétrie, secteur d'activité, durée et date de collaboration...). ==> Décrivez vos références en joignant à votre dossier tout justificatifs à votre description. CT11. Au titre du RGPD, précisez l'organisation proposée pour permettre à l'Entreprise d'avoir une vision claire et précise des transferts de données hors UE/pays adéquats réalisés dans le cadre de la prestation avec, notamment, pour chaque transfert, les pays des destinations, l'entité juridique qui procèdera au traitement, les catégories de données concernées, les garanties appropriées dont la mise en œuvre est proposée, et les mesures de sécurité mises en œuvre. ==> Décrivez votre organisation RGPD en joignant à votre dossier tout justificatifs à votre description. CT12. Disposez-vous d'un DPO ? ==>Oui/Non, Si oui : précisez si le DPO est salarié de votre entreprise et décrivez en colonne C, les ressources nécessaires dont il dispose pour exercer ses missions conformément aux articles 38 et 39 du RGPD CT13. Êtes-vous certifié SecNumCloud (ou équivalent) ? ==>Oui/Non, Si oui : joignez à votre dossier, une copie de cette certification ou équivalent ou preuve de la démarche lancée le cas échéant. CT14. Quelles mesures de gestion environnementale pourrez-vous appliquer pour l'exécution du marché? ==> Décrivez ces mesures de gestion environnementale et les démarches déjà menées en matière d'environnement en joignant à votre dossier tout justificatifs à votre description (certification ISO 14001, EMAS, Datacenter avec label "ecogreen"... ou équivalent). *** Limitation des candidatures avec les critères de SELECTION (soumis à notation pour classement des offres) : EDF entend limiter le nombre de candidats aptes invités à la consultation à « 4 ». Cette limitation se fera sur la base d'une notation obtenue évaluant les réponses apportées et justificatifs associés, aux critères de sélection indiqués dans ce présent Avis et rappelés dans le fichier Excel "SVI_Cadre de réponses _ Aptitude & Sélection". Ce fichier est disponible sur le site <https://pha2.edf.com> (code de l'appel à candidature : AVIS023361. Seules maximum, les 4 candidatures ayant eu les 4 meilleures notes globales et exæquo seront retenues, les autres seront rejetées. Les candidatures seront classées en fonction de la note obtenue aux critères de SELECTION référencés CF1, CF2 et CT5 à CT14.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre maximal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 4

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Prix

Nom: Critère Prix

Description: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution.

Description de la méthode à utiliser si la pondération ne peut être exprimée par des critères:

Tous les critères sont énoncés dans les documents de la consultation.

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://pha2.edf.com>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://pha2.edf.com>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: français

Catalogue électronique: Non autorisée

La signature ou le cachet électronique avancé(e) ou qualifié(e) [au sens du règlement (UE) N° 910/2014] est requis(e)

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 21/04/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: Les conditions relatives à l'exécution du contrat sont précisées dans les documents de la consultation.

Un accord de confidentialité est requis: oui

Informations complémentaires sur l'accord de confidentialité: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats EDF et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire.

Facturation électronique: Non autorisée

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

Arrangement financier: Les offres doivent être exprimées en Euros. Les prix sont fermes puis révisables. Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées.

Paiement par virement selon les modalités prévues par les documents contractuels.

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de médiation: Médiateur du groupe EDF

Organisation chargée des procédures de recours: Tribunal Judiciaire de Paris

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Les procédures de recours applicables sont : - Le référé précontractuel (CPC, art 1441-1 et 1441-2) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché ; - Le référé contractuel (CPC, art 1441-3 et 1441-3-1) qui peut être exercé dans un délai de : 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur un accord cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat ; ou 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié.

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: EDF SA

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Tribunal Judiciaire de Paris
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: EDF SA
Organisation qui traite les offres: EDF SA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: EDF SA
Numéro d'enregistrement: 552081317
Département: Direction des Achats Groupe
Adresse postale: 5, place Antoinette Fouque
Ville: Lyon
Code postal: 69007
Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)
Pays: France
Point de contact: Mme Naïma Zohir - Direction des Opérations d'Achats TPIT - Département Informatique Télécom Prestations Intellectuelles -
Adresse électronique: naima.zohir@edf.fr
Téléphone: +33 622892143
Adresse internet: <http://www.edf.fr>
Adresse URL pour l'échange d'informations: <https://pha2.edf.com>
Profil de l'acheteur: <https://pha2.edf.com>
Rôles de cette organisation:
Acheteur
Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché
Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures
Organisation qui traite les offres

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Tribunal Judiciaire de Paris
Numéro d'enregistrement: 17750111101763
Adresse postale: Parvis du Tribunal de Paris
Ville: Paris Cedex 17
Code postal: 75859
Subdivision pays (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)
Pays: France
Adresse électronique: tj-paris@justice.fr
Téléphone: +33 144325151
Adresse internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr>
Rôles de cette organisation:
Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: Médiateur du groupe EDF
Numéro d'enregistrement: 552081317
Adresse postale: TSA 50026
Ville: Paris CEDEX 08

Code postal: 75 804
Subdivision pays (NUTS): Paris (FR101)
Pays: France
Point de contact: Médiateur
Adresse électronique: mailgenerique@mediateur.edf.fr
Téléphone: +33 140422222
Adresse internet: <https://mediateur.edf.fr/mediation?id=mediateur>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de médiation

8.1. ORG-0000

Nom officiel: Publications Office of the European Union
Numéro d'enregistrement: PUBL
Ville: Luxembourg
Code postal: 2417
Subdivision pays (NUTS): Luxembourg (LU000)
Pays: Luxembourg
Adresse électronique: ted@publications.europa.eu
Téléphone: +352 29291
Adresse internet: <https://op.europa.eu>

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: c67d6aba-cb7d-4369-99b7-5201398d6428 - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 17
Date d'envoi de l'avis: 19/03/2026 15:06:48 (UTC+00:00) Heure de l'Europe occidentale, GMT
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: français
Numéro de publication de l'avis: 199162-2026
Numéro de publication au JO S: 57/2026
Date de publication: 23/03/2026