

199469-2025 - Mise en concurrence

Espagne – Services de publicité et de marketing – Servicio consistente en la gestión integral de las Redes Sociales del Instituto de Turismo de la Región de Murcia

OJ S 62/2025 28/03/2025

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Services

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM)

Adresse électronique: contratacion-itrem@listas.carm.es

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public, contrôlé par une autorité régionale

Activité du pouvoir adjudicateur: Services d'administration générale

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Servicio consistente en la gestión integral de las Redes Sociales del Instituto de Turismo de la Región de Murcia

Description: Procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada dividido en dos lotes.

Identifiant de la procédure: 8ae53df0-2f09-43f7-a51f-02b90c363591

Identifiant interne: RC1690

Type de procédure: Ouverte

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)

Pays: Espagne

2.1.3. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 738 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.5. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Nombre maximal de lots pour lesquels un soumissionnaire peut présenter une offre: 2

Conditions du marché:

Nombre maximal de lots pouvant être attribués à un soumissionnaire: 2

2.1.6. Motifs d'exclusion

Blanchiment de capitaux ou financement du terrorisme: Los motivos recogidos en el DEUC

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Servicio consistente en la gestión de las redes sociales de promoción turística en español y en inglés, y las redes institucionales del ITREM

Description: La gestión de las redes sociales de promoción turística en español y en inglés, y las redes institucionales del ITREM

Identifiant interne: 1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)

Pays: Espagne

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 588 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Critère:

Type: Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description du critère de sélection: Capacidad de obrar

Utilisation de ce critère: Utilisé

Critère:

Type: Capacité économique et financière

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Utilisation de ce critère: Utilisé

Critère:

Type: Capacité technique et professionnelle

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

Utilisation de ce critère: Utilisé

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Capacidad de respuesta. . Realización de vídeos cortos redes Turismo Región de Murcia.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Oferta económica. . Realización de vídeos cortos redes Visit Región de Murcia.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 19

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: .Caso práctico con calendario para las redes de ITREM.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: .Caso práctico con calendario para Turismo Región de Murcia.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: .Caso práctico con calendario para Visit Región de Murcia.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 5

Critère:

Type: Qualité

Description: Propuesta estratégica y táctica. Posibles mejoras para las redes de Itrem.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Propuesta estratégica y táctica. Posibles mejoras para las redes de Turismo Región de Murcia.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

Critère:

Type: Qualité

Description: Propuesta estratégica y táctica. Posibles mejoras para las redes de Visit Región de Murcia.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 10

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: espagnol

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CFJgUvq0jtE%2Bk2oCbDoslw%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requisite

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 28/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 29/04/2025 12:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

Date d'ouverture: 21/05/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

Date d'ouverture: 08/05/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: conciliación del trabajo y la vida familiar.

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique: non

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Description des délais d'introduction des procédures de recours: hasta 2025-04-16+02:00

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM) - INSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA

5.1. Lot: LOT-0002

Titre: Servicio consistente en la gestión de las redes sociales de promoción turística del producto gastronómico 1001 Sabores Región de Murcia y las redes institucionales de CCT

Description: La gestión de las redes sociales de promoción turística del producto gastronómico 1001 Sabores Región de Murcia y las redes institucionales de CCT

Identifiant interne: 2

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Services

Nomenclature principale (cpv): 79340000 Services de publicité et de marketing

5.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)

Pays: Espagne

5.1.4. Reconduction

Nombre maximum de reconductions: 2

5.1.5. Valeur

Valeur estimée hors TVA: 150 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): non

5.1.9. Critères de sélection

Critère:

Type: Aptitude à exercer l'activité professionnelle

Description du critère de sélection: Capacidad de obrar

Utilisation de ce critère: Utilisé

Critère:

Type: Capacité économique et financière

Description du critère de sélection: Cifra anual de negocio

Utilisation de ce critère: Utilisé

Critère:

Type: Capacité technique et professionnelle

Description du critère de sélection: Trabajos realizados

Utilisation de ce critère: Utilisé

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Qualité

Description: Capacidad de respuesta. . Realización de vídeos cortos 1.001 Sabores Región de Murcia.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Oferta económica. . Realización de vídeos cortos redes CCT Murcia.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 19

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 8

Critère:

Type: Qualité

Description: Caso práctico con calendario para 1.001 Sabores Región de Murcia.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 7,5

Critère:

Type: Qualité

Description: Caso práctico con calendario para CCT Región de Murcia.
Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)
Nombre critère d'attribution: 7,5

Critère:

Type: Qualité

Description: Propuesta estratégica y táctica. Posibles mejoras para las redes de 1.001 Sabores Región de Murcia.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

Critère:

Type: Qualité

Description: Propuesta estratégica y táctica. Posibles mejoras para las redes de CCT Murcia.

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 15

5.1.11. Documents de marché

Langues dans lesquelles les documents de marché sont officiellement disponibles: espagnol

Adresse des documents de marché: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CFJgUvq0jtE%2Bk2oCbDoslw%3D%3D

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requête

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: espagnol

Catalogue électronique: Non autorisée

Date limite de réception des offres: 28/04/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Durée de validité des offres: 2 Mois

Informations relatives à l'ouverture publique:

Date d'ouverture: 29/04/2025 12:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

Date d'ouverture: 21/05/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

Date d'ouverture: 08/05/2025 10:00:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Lieu: NSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA - presencial

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Conditions relatives à l'exécution du contrat: conciliación del trabajo y la vida familiar.

Facturation électronique: Requête

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: oui

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Pas d'accord-cadre

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

Enchère électronique: non

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Description des délais d'introduction des procédures de recours: hasta 2025-04-16+02:00

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM) - INSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM)

Numéro d'enregistrement: 51261750169935

Numéro d'enregistrement: Q3000763G

Ville: Murcia

Code postal: 30006

Subdivision pays (NUTS): Murcia (ES620)

Pays: Espagne

Point de contact: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM)

Adresse électronique: contratacion-itrem@listas.carm.es

Téléphone: 968357761

Profil de l'acheteur: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=LQqfUsDW%2FgSiEJrVRqloyA%3D%3D>

Autres points de contact:

Nom officiel: INSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA

Ville: Murcia

Code postal: 30006

Pays: Espagne

Téléphone: 968357732

Adresse internet: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/plataforma>

Autres points de contact:

Nom officiel: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Ville: Madrid

Code postal: 28020

Subdivision pays (NUTS): Madrid (ES300)

Pays: Espagne

Téléphone: 913491441

Adresse internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Tribunal%20Administrativo%20Central%20de%20Recursos%20Contractuales.aspx>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation chargée des procédures de recours

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 22981d7e-c679-4b08-b1b3-259f0584a9cd - 01

Type de formulaire: Mise en concurrence

Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Sous-type d'avis: 16

Date d'envoi de l'avis: 26/03/2025 15:26:49 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale

Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: espagnol

Numéro de publication de l'avis: 199469-2025

Numéro de publication au JO S: 62/2025

Date de publication: 28/03/2025