

199968-2026 - Mise en concurrence

Belgique – Téléphones mobiles – Raamovereenkomst voor de aankoop van telefoons, accessoires en aanverwante diensten

OJ S 58/2026 24/03/2026

Avis de marché ou de concession – régime ordinaire

Fournitures

1. Acheteur

1.1. Acheteur

Nom officiel: Politiezone VOORKEMPEN

Adresse électronique: britt.denis@police.belgium.eu

Forme juridique de l'acheteur: Organisme de droit public

Activité du pouvoir adjudicateur: Ordre et sécurité publics

2. Procédure

2.1. Procédure

Titre: Raamovereenkomst voor de aankoop van telefoons, accessoires en aanverwante diensten

Description: Politiezone Voorkempen wenst, als aankoopcentrale in de zin van artikel 2, 6°, a) van de Wet inzake Overheidsopdrachten van 17 juni 2016, een raamovereenkomst te sluiten voor de aankoop van mobiele toestellen (GSM, smartphones, tablets) en accessoires waarbij de afnemende entiteiten en/of hun medewerkers kunnen bestellen via een bijhorend online bestelplatform én waarbij een passende professionele dienstverlening en service voor en na verkoop wordt voorzien, zodat de afnemende entiteiten ontlast worden voor het aankoop-, leverings- en serviceproces van mobiele toestellen en accessoires. De aangeboden oplossing omvat o.a.: - Terbeschikkingstelling van een online Choose Your Own Device platform waarmee de (medewerkers van de) afnemende entiteiten een mobiel toestel (GSM /smartphone/tablet) en accessoires kunnen kiezen en aankopen tegen een competitieve prijs (concurrentiële prijzen die de marktprijzen volgen), waarbij een deel van het aankoopbedrag betaald wordt door de werkgever (vast budget dat door de werkgever ter beschikking gesteld wordt) en een deel door de medewerker indien de aankoop dat budget overschrijdt; - Verkoop en levering van mobiele toestellen (GSM/smartphone/tablet): de inschrijvers stellen een lijst op van telefoons die geleverd en ondersteund kunnen worden (aanbodlijst telefoons), die minstens de in de inventaris bij het bestek opgesomde telefoons (basispakket) bevatten en beperkt zich tot toestellen die aangestuurd worden door Android en iOS. (op basis van deze lijst bepalen de afnemende entiteiten individueel welke telefoons er effectief worden aangeboden aan de medewerker binnen het online platform.- aanbod kan op vraag beperkt worden); - Verkoop en levering van accessoires: de inschrijvers stellen een lijst op van accessoires die geleverd en ondersteund kunnen worden voor de telefoons uit de aanbodlijst (aanbodlijst accessoires). Deze moet minstens de in het bestek opgesomde telefoons (basispakket) bevatten; - Service Level Agreement (SLA): passende professionele dienstverlening en service voor en na verkoop van de mobiele toestellen en accessoires (waaronder de verplichte optie voor de verzekering). Deze opdracht is een opdracht voor leveringen in de zin van art. 2, 20° van de Wet inzake Overheidsopdrachten. Het betreft een raamovereenkomst zoals bedoeld in art. 2, 35° van de Wet inzake Overheidsopdrachten van 17 juni 2016. De raamovereenkomst zal gesloten worden met één deelnemer. Het sluiten van

een overeenkomst geeft de dienstverlener geen exclusiviteitsrecht. Gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst kan de Politiezone Voorkempen en elke andere afnemer van deze raamovereenkomst prestaties (diensten/leveringen), identiek of analoog aan deze beschreven in het bestek laten uitvoeren. De dienstverlener kan hierbij geen aanspraak maken op enigerlei vergoeding. Er is geen afnameverplichting voor bestellers en er worden geen minimale afnames gegarandeerd. De aanbesteder wijst de inschrijvers erop dat alle in de opdracht documenten vermelde hoeveelheden ter informatie gegeven worden en de aanbesteder in geen geval verbindt tot een minimaal bestelvolume. De opdrachtnemer kan in geen geval aanspraak maken op een minimaal aantal bestellingen, noch op een schadevergoeding wegens te weinig geplaatste bestellingen. De maximaal geraamde waarde van deze opdracht bedraagt 700.000,00 euro.

Identifiant de la procédure: 6c7c7147-766d-4c73-892d-456d9a8e7e44

Identifiant interne: PPP0RW-95/6016/3P/2026/95

Type de procédure: Négociée avec publication préalable d'un appel à la concurrence / concurrentielle avec négociation

La procédure est accélérée: non

2.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 32250000 Téléphones mobiles

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

2.1.2. Lieu d'exécution

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

2.1.3. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 700 000,00 EUR

2.1.4. Informations générales

Base juridique:

Directive 2014/24/UE

2.1.6. Motifs d'exclusion

Sources des motifs d'exclusion: Document de marché

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Titre: Raamovereenkomst voor de aankoop van telefoons, accessoires en aanverwante diensten

Description: Politiezone Voorkempen wenst, als aankoopcentrale in de zin van artikel 2, 6°, a) van de Wet inzake Overheidsopdrachten van 17 juni 2016, een raamovereenkomst te sluiten voor de aankoop van mobiele toestellen (GSM, smartphones, tablets) en accessoires waarbij de afnemende entiteiten en/of hun medewerkers kunnen bestellen via een bijhorend online bestelplatform én waarbij een passende professionele dienstverlening en service voor en na verkoop wordt voorzien, zodat de afnemende entiteiten ontlast worden voor het aankoop-, leverings- en serviceproces van mobiele toestellen en accessoires. De aangeboden oplossing omvat o.a.: - Terbeschikkingstelling van een online Choose Your Own Device platform

waarmee de (medewerkers van de) afnemende entiteiten een mobiel toestel (GSM /smartphone/tablet) en accessoires kunnen kiezen en aankopen tegen een competitieve prijs (concurrentiële prijzen die de marktprijzen volgen), waarbij een deel van het aankoopbedrag betaald wordt door de werkgever (vast budget dat door de werkgever ter beschikking gesteld wordt) en een deel door de medewerker indien de aankoop dat budget overschrijdt; - Verkoop en levering van mobiele toestellen (GSM/smartphone/tablet): de inschrijvers stellen een lijst op van telefoons die geleverd en ondersteund kunnen worden (aanbodlijst telefoons), die minstens de in de inventaris bij het bestek opgesomde telefoons (basispakket) bevatten en beperkt zich tot toestellen die aangestuurd worden door Android en iOS. (op basis van deze lijst bepalen de afnemende entiteiten individueel welke telefoons er effectief worden aangeboden aan de medewerker binnen het online platform.- aanbod kan op vraag beperkt worden); - Verkoop en levering van accessoires: de inschrijvers stellen een lijst op van accessoires die geleverd en ondersteund kunnen worden voor de telefoons uit de aanbodlijst (aanbodlijst accessoires). Deze moet minstens de in het bestek opgesomde telefoons (basispakket) bevatten; - Service Level Agreement (SLA): passende professionele dienstverlening en service voor en na verkoop van de mobiele toestellen en accessoires (waaronder de verplichte optie voor de verzekering). Deze opdracht is een opdracht voor leveringen in de zin van art. 2, 20° van de Wet inzake Overheidsopdrachten. Het betreft een raamovereenkomst zoals bedoeld in art. 2, 35° van de Wet inzake Overheidsopdrachten van 17 juni 2016. De raamovereenkomst zal gesloten worden met één deelnemer. Het sluiten van een overeenkomst geeft de dienstverlener geen exclusiviteitsrecht. Gedurende de looptijd van deze raamovereenkomst kan de Politiezone Voorkempen en elke andere afnemer van deze raamovereenkomst prestaties (diensten/leveringen), identiek of analoog aan deze beschreven in het bestek laten uitvoeren. De dienstverlener kan hierbij geen aanspraak maken op enigerlei vergoeding. Er is geen afnameverplichting voor bestellers en er worden geen minimale afnames gegarandeerd. De aanbesteder wijst de inschrijvers erop dat alle in de opdracht documenten vermelde hoeveelheden ter informatie gegeven worden en de aanbesteder in geen geval verbindt tot een minimaal bestelvolume. De opdrachtnemer kan in geen geval aanspraak maken op een minimaal aantal bestellingen, noch op een schadevergoeding wegens te weinig geplaatste bestellingen. De maximaal geraamde waarde van deze opdracht bedraagt 700.000,00 euro.

Identifiant interne: 3P/2026/95_1

5.1.1. Objet

Nature principale du marché: Fournitures

Nomenclature principale (cpv): 32250000 Téléphones mobiles

Nomenclature complémentaire (cpv): 30213200 Ordinateur tablette

5.1.2. Lieu d'exécution

Adresse postale: Vaartdijk 15

Ville: BRECHT

Code postal: 2960

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

Informations complémentaires: Politiezone VOORKEMPEN

5.1.3. Durée estimée

Durée: 60 Mois

5.1.5. Valeur

Valeur maximale de l'accord-cadre: 700 000,00 EUR

5.1.6. Informations générales

Participation réservée:

La participation n'est pas réservée.

Les noms et les qualifications professionnelles du personnel chargé de l'exécution du marché doivent être mentionnés: Non requises

Projet de passation de marché non financé par des fonds de l'UE

Le marché relève de l'accord sur les marchés publics (AMP): oui

Informations complémentaires: geen verbintenis tot/aanspraak op een minimaal bestelvolume
- cijfers gegeven ter info

5.1.9. Critères de sélection

Sources des critères de sélection: Avis

Critère: Chiffre d'affaires annuel moyen

Description du critère de sélection: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet inzake de verkoop van mobiele toestellen (GSM, Smartphone, tablets) over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn. Minimumeisen: Minimumomzet bedraagt maximaal twee maal de geraamde waarde van de opdracht, behalve in naar behoren gemotiveerde gevallen.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Références sur des livraisons spécifiées

Description du critère de sélection: Referenties Minimumeisen: Minimum één en maximaal 3 relevante referenties voor het leveren van een CYOD platform en bijhorende dienstverlening met elk een minimale bestelwaarde van €75.000,00 excl. BTW. Enkel leveringen die werden verricht gedurende de afgelopen periode van maximaal drie jaar voorafgaand aan de limietdatum worden hierbij in aanmerking genomen. De ondernemer vult hiertoe een referentieformulier in met vermelding van minstens volgende elementen: - omschrijving van het project; - de binnen de opdracht bediende klanten (publiek of privaatrechterlijke instanties) - het bedrag; - de datum; - de relevantie van het project voor de opdracht; - de contactgegevens van de opdrachtgever (naam, functie, mail, telefoonnummer); - het aanbod mobiele toestellen binnen de opdracht en de merken waarop de inschrijver zich kon beroepen; - de inbegrepen dienstverlening (webshop, dienst na verkoop, ontzorging...) en de rol die de kandidaat heeft opgenomen. De ondernemer voegt maximaal 3 (drie) ingevulde referentieformulieren aan zijn aanvraag tot deelneming toe. De ondernemer voegt per referentie documenten ter verdere staving van de referentie toe. De aanbestedende overheid behoudt zich het recht voor om de opgegeven referentie te controleren. Hij kan dit onder meer doen door meer informatie op te vragen, hetzij bij de ondernemer, hetzij rechtstreeks bij de opdrachtgever. De ingediende bewijsmiddelen voor de selectiecriteria dienen overeen te stemmen met het ondernemingsnummer van de kandidaat. Zoniet is een beroep op draagkracht conform titel *** noodzakelijk.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Critère: Autres exigences économiques ou financières

Description du critère de sélection: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten

is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

Les critères seront appliqués pour sélectionner les candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure

Informations sur la seconde étape d'une procédure en deux étapes:

Nombre minimal de candidats à inviter pour la seconde étape de la procédure: 3

La procédure se déroulera en plusieurs étapes. À chaque étape, certains candidats peuvent être éliminés

L'acheteur se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans mener de négociations

5.1.10. Critères d'attribution

Critère:

Type: Coût

Description: Prijs

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 60

Critère:

Type: Qualité

Description: Kwaliteit van het CYOD platform, bijkomende functionaliteiten

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

Critère:

Type: Qualité

Description: Service en ondersteuning

Catégorie du critère d'attribution poids: Pondération (points, valeur exacte)

Nombre critère d'attribution: 20

5.1.11. Documents de marché

Adresse des documents de marché: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/95/RW/2026>

5.1.12. Conditions du marché public

Conditions de la procédure:

Date d'envoi estimée des invitations à soumissionner: 27/04/2026

Conditions de soumission:

Soumission par voie électronique: Requise

Adresse de soumission: <https://www.publicprocurement.be>

Langues dans lesquelles les offres ou demandes de participation/candidatures peuvent être présentées: néerlandais

Catalogue électronique: Non autorisée

Variantes: Non autorisée

Date limite de réception des demandes de participation/candidatures: 21/04/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Heure de l'Europe orientale, heure d'été de l'Europe centrale

Conditions du marché:

Le contrat doit être exécuté dans le cadre de programmes d'emplois protégés: Non

Facturation électronique: Requise

La commande en ligne sera utilisée: non

Le paiement électronique sera utilisé: non

5.1.15. Techniques

Accord-cadre:

Accord-cadre, sans remise en concurrence

Nombre maximal de candidats: 1

Justification de la durée de l'accord-cadre: De raamovereenkomst en de deelopdrachten worden gesloten voor een termijn van 5 (vijf) jaar met de mogelijkheid om de duurtijd tweemaal te verlengen met een termijn van één jaar. De langere looptijd is verantwoord gelet op: 1) de verlengde terugverdiensijd van de investeringen door de opdrachtnemer voor het inrichten en gebruiksklaar maken van een online platform; 2) de opstart- en transitiefase vragen belangrijke inspanningen van de aanbestedende overheid, afnemende entiteiten en opdrachtnemer. Omdat ook de medewerkers als eindgebruiker nauw betrokken is een duidelijke, transparante, weinig veranderende en gebruiksvriendelijke dienstverlening noodzakelijk gedurende een langere looptijd. 3) de wens om competitieve prijzen te bekomen door grotere volumes af te nemen. De verlenging houdt in dat de contractuele voorwaarden ongewijzigd blijven.

Informations sur le système d'acquisition dynamique:

Pas de système d'acquisition dynamique

5.1.16. Informations complémentaires, médiation et recours

Organisation chargée des procédures de recours: Raad van State

Description des délais d'introduction des procédures de recours: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: Raad van State

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché: Politiezone VOORKEMPEN

Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours: Raad van State

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures: Politiezone VOORKEMPEN

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Nom officiel: Politiezone VOORKEMPEN

Numéro d'enregistrement: BE 0267 365 652

Adresse postale: Vaartdijk 15

Ville: BRECHT

Code postal: 2960

Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Pays: Belgique

Point de contact: Britt Denis

Adresse électronique: britt.denis@police.belgium.eu

Téléphone: +32 32104222

Télécopieur: +32 32104099

Adresse internet: <https://www.politie.be/5355/>

Rôles de cette organisation:

Acheteur

Organisation qui fournit des informations complémentaires sur la procédure de passation de marché

Organisation qui reçoit les demandes de participation/candidatures

8.1. ORG-0002

Nom officiel: Raad van State

Numéro d'enregistrement: BE 0931.814.266
Adresse postale: Wetenschapsstraat 33
Ville: BRUSSEL
Code postal: 1040
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: info@raadvanstate.be
Téléphone: +32 22349611
Adresse internet: <http://www.raadvst-consetat.be/>

Rôles de cette organisation:

Organisation chargée des procédures de recours
Organisation qui fournit des précisions concernant l'introduction des recours

8.1. ORG-0003

Nom officiel: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Numéro d'enregistrement: BE 0475.480.736
Ville: Antwerpen / Anvers
Code postal: 2000
Subdivision pays (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Pays: Belgique
Adresse électronique: info@3p.eu
Téléphone: +32 3 294 30 51

Rôles de cette organisation:

Prestataire de services de passation de marché

8.1. ORG-0004

Nom officiel: FPS Policy and Support
Numéro d'enregistrement: BE 0671.516.647
Ville: Brussels
Code postal: 1000
Subdivision pays (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Pays: Belgique
Adresse électronique: e.proc@publicprocurement.be
Téléphone: +32 2 740 80 00

Rôles de cette organisation:

TED eSender

Informations relatives à l'avis

Identifiant/version de l'avis: 52c39ede-3897-438a-978e-f1043b550c1f - 01
Type de formulaire: Mise en concurrence
Type d'avis: Avis de marché ou de concession – régime ordinaire
Sous-type d'avis: 16
Date d'envoi de l'avis: 20/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Date et heure de transmission de l'avis (eSender): 20/03/2026 00:00:00 (UTC+01:00) Heure de l'Europe centrale, heure d'été de l'Europe occidentale
Langues dans lesquelles l'avis en question est officiellement disponible: néerlandais
Numéro de publication de l'avis: 199968-2026
Numéro de publication au JO S: 58/2026

